



แผนยุทธศาสตร์

กองทุนประกันวินาศภัย

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ฉบับทบทวน ปี 2566
จัดทำโดย
กองทุนประกันวินาศภัย



แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

โดย
กองทุนประกันวินาศภัย

สารบัญ

1. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570.....	1
1.1 หลักการและเหตุผล.....	1
1.2 แนวทางหลักในการจัดทำ.....	1
1.3 ขั้นตอนและวิธีการจัดทำ.....	2
2. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมกองทุนประกันวินาศภัย ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน (SWOT Analysis).....	3
2.1 สภาพแวดล้อมภายใน.....	3
2.2 สภาพแวดล้อมภายนอก.....	9
3. กองทุนประกันวินาศภัย.....	13
3.1 วิสัยทัศน์ (Vision).....	13
3.2 จุดมุ่งหมาย (Goals) ของวิสัยทัศน์.....	13
3.3 พันธกิจ (Mission Statement).....	14
3.4 ค่านิยมหลัก (Values).....	15
3.5 วัฒนธรรมองค์กร.....	15
4. ความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย 2566-2570 กับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4.....	15
5. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Themes).....	29
6. ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย ระยะ 5 ปี.....	31
7. กลยุทธ์ ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) ตัวชี้วัด (KPI) และตัวอย่างโครงการ.....	34
8. ภาคผนวก ก การทบทวนแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566-2570) ปี พ.ศ. 2566.....	1-29

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570

1. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570

1.1 หลักการและเหตุผล

สภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทำให้กองทุนประกันวินาศภัย ต้องเผชิญกับปัจจัยความท้าทายใหม่ๆ ตลอดเวลา อาทิ เศรษฐกิจมหภาค นโยบายประเทศไทย 4.0 ระบบราชการ 4.0 รัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ อย่างก้าวกระโดด ประกอบกับการเกิดวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ทำให้เกิดวิถีชีวิตใหม่หรือ New Normal และการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัล การแข่งขันในอุตสาหกรรมประภัยของแต่ละประเทศที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย และการมีผลบังคับใช้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 13 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ส่งผลให้ทุกหน่วยงานรัฐ รวมถึงกองทุนประกันวินาศภัย จะต้องใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องกัน เพื่อให้เกิดแรงผลักดันร่วมกันและนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีการจัดการเชิงกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์องค์กร เป็นกรอบการกำหนดทิศทางและนำพากองทุนประกันวินาศภัยไปสู่จุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การวางแผนกลยุทธ์องค์กรที่มีความเหมาะสม จะส่งผลให้กองทุนประกันวินาศภัย มีทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร

เพื่อให้การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กองทุนประกันวินาศภัยจึงจำเป็นต้องกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความชัดเจน พร้อมผลักดันให้ผู้บริหารกองทุนประกันวินาศภัย และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัย ตระหนักและเห็นความสำคัญกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ทั้งแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยและแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และพัฒนาทรัพยากรบุคคลกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนกลยุทธ์และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย และแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลกองทุนประกันวินาศภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวางกรอบกลยุทธ์และกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัย ให้มีความเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน

1.2 แนวทางหลักในการจัดทำ

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566-2570) จะต้องมีความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายระยะยาวกับวัตถุประสงค์จัดตั้งและพันธกิจของกองทุน รวมไปถึงแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ

นอกจากนั้น ยังต้องแปลงเป้าหมายระยะยาวดังกล่าวเป็นเป้าหมายระยะสั้นหรือรายปีที่สามารถนำไปใช้จริงในทางปฏิบัติโดยมีงบประมาณและบุคลากรดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยระยะ 5 ปี (2566-2570) มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 เป็นแผนแม่บท ในการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยในระยะ 5 ปี (2566-2570) รวมถึงโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยระยะ 5 ปี (2566-2570) เพื่อให้การปฏิบัติงานภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยนี้มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาครัฐ เอกชน และประชาชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมร่วมกัน ข้อมูลความคิดเห็นดังกล่าว กองทุนประกันวินาศภัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนประกันวินาศภัย แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อพิจารณาและหลังจากนั้นจะได้มีการดำเนินงานกำกับ ติดตาม และประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ต่อไป โดยรายละเอียดการจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยแสดงได้ดังข้างล่างนี้

1.3 ขั้นตอนและวิธีการจัดทำ

- (1) ประชุมหารือร่วมกันระหว่างคณะที่ปรึกษา กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน และคาดการณ์ในอนาคต 5 ปีข้างหน้า (SWOT Analysis)
- (2) ร่างวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก วัฒนธรรมองค์กร แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2566-2570) และกลยุทธ์แต่ละแผนยุทธศาสตร์
- (3) สัมภาษณ์ผู้บริหารที่กำกับดูแล และมีส่วนเกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัยและอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย
- (4) จัดการรับฟังสาธารณะ (Public Hearing) จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย
- (5) (All Stakeholders) ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (6) นำผลการสัมภาษณ์จากผู้บริหารและรับฟังจากทุกภาคส่วน (Feedback) เพื่อการจัดทำและปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป
- (7) ร่างเป้าหมายโดยรวมใน 5 ปีข้างหน้า สำหรับแต่ละแผนยุทธศาสตร์
- (8) ภายใต้แต่ละกลยุทธ์ ในแต่ละแผนยุทธศาสตร์ ร่าง:
 - (8.1) ผลผลิต หรือแผนปฏิบัติการที่จะทำ (Output)
 - (8.2) ผลลัพธ์ที่จะได้รับตามเป้าหมาย (Outcome)
 - (8.3) ตัวชี้วัด (Indicator – KPI) เพื่อเป็นตัววัดความสำเร็จเชิงปริมาณและเป็นรูปธรรม
 - (8.4) ตัวอย่างโครงการ ซึ่งจะมีการระบุในแผนปฏิบัติการในแต่ละปีต่อไป

2. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมกองทุนประกันวินาศภัย ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน (SWOT Analysis)

การจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย อาศัยการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์สองด้าน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งเป็นมุมมองจากในสู่นอก (Inside Out) และ 2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นมุมมองจากนอกสู่นใน (Outside In) เพื่อทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของกองทุนประกันวินาศภัย โดยใช้หลักการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) ภายใต้การวิเคราะห์กองทุนประกันวินาศภัยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2558 และฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562) มีวัตถุประสงค์ เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกได้ผลสี่ด้าน โดยแบ่งออกเป็นสภาพแวดล้อมภายในสองด้าน ได้แก่ จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) สภาพแวดล้อมภายนอกสองด้าน ได้แก่ โอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) หรือเรียกว่า SWOT ซึ่งสามารถนำมากำหนดประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย และสรุปประเด็นปัจจัยเชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละด้านดังนี้

2.1 สภาพแวดล้อมภายใน

ผลการปฏิบัติงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่โดดเด่น ได้แก่

- 1) กองทุนประกันวินาศภัยมีเงินสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 3,235,918,960.82 บาท
- 2) คุ้มครองสิทธิแก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต 8 บริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ถึง ณ สิงหาคม 2566

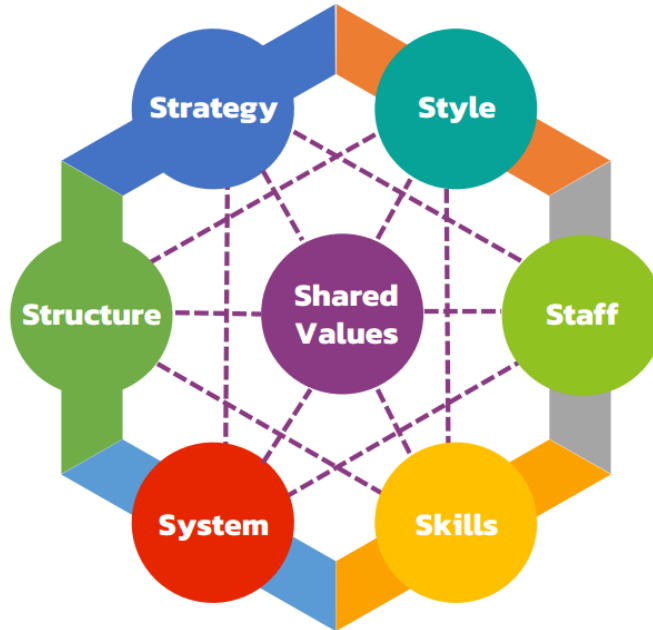
2.1) ปฏิบัติในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด และบจ.เอ.พี.เอฟ.อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์รันส์ มีเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เป็นจำนวน 19,167 ค่าขอ ยอดเงินที่ขอชำระหนี้ 1,644 ล้านบาท และได้จ่ายไปแล้ว จำนวน 12,765 ค่าขอ เป็นจำนวนเงิน 481 ล้านบาท

2.2) ปฏิบัติในฐานะผู้ชำระบัญชีและกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 6 บริษัท ได้แก่ บมจ.สัจจะประกันภัย บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย บมจ.เอเชียประกันภัย 1950 บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย บมจ.อาคเนย์ประกันภัย และบมจ.ไทยประกันภัย โดยมีเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย รวมจำนวน 696,226 ค่าขอ ยอดเงินที่ขอชำระหนี้ 55,492 ล้านบาท และได้จ่ายไปแล้ว จำนวน 18,890 ค่าขอ เป็นจำนวนเงิน 928 ล้านบาท

2.3) กองทุนประกันวินาศภัย มีเงินสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความสะสมรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 20,350 ราย เป็นจำนวนเงิน 85 ล้านบาท และได้จ่ายคืนผู้มีสิทธิได้รับ จำนวน 161 ราย เป็นเงินจำนวน 7,005,191.65 บาท

2.4) การส่งเสริมและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยและบทบาทของกองทุนประกันวินาศภัยสู่สาธารณชนโดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์

การวิเคราะห์องค์กร เพื่อค้นหาสมรรถนะและศักยภาพขององค์กร เป็นการระบุจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ของกองทุนประกันวินาศภัย โดยอาศัยกรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามหลักการ 7-S Model ของ McKinsey และอาศัยข้อมูลจากแหล่งมัลติพหุภูมิ ได้แก่ รายงานผลการประเมินองค์กร PMQA เป็นต้น ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการวิเคราะห์ที่ได้ดังนี้



- ✚ Structure (โครงสร้าง) กองทุนประกันวินาศภัย มีโครงสร้างการทำงาน หรือโครงสร้างการจัดองค์กร ในระดับต่างๆ เหมาะสมดีหรือไม่
- ✚ Strategy (กลยุทธ์) กองทุนประกันวินาศภัย มีการกำหนดกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนด ทิศทางการปฏิบัติงานไว้หรือไม่
- ✚ System (ระบบ) ระบบการทำงานเป็นอย่างไร มีจุดอ่อนหรือจุดแข็งอะไรบ้าง
- ✚ Skill (ความชำนาญ) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ หรือชำนาญมากน้อยเพียงใด มีทักษะในการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับหรือไม่
- ✚ Staff (บุคลากร) บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด และมีจำนวน เพียงพอหรือไม่
- ✚ Style (รูปแบบ) รูปแบบการบริหารเป็นที่ยอมรับและมีประสิทธิภาพหรือไม่
- ✚ Shared Value (ค่านิยมร่วม) บุคลากรและองค์กรมีค่านิยมร่วมหรือไม่ อะไรบ้างที่ทำให้องค์กร เข้มแข็งหรืออ่อนแอ

การวิเคราะห์ S W O T		รายละเอียด Evidence-Based	
จุดแข็ง Strength	S1	กองทุนเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย จึงเป็นหน่วยงานที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์และหน้าที่อย่างชัดเจน	พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 79 ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนถึงการจัดตั้ง กปว. และ วัตถุประสงค์ในภารกิจหน้าที่ของ กปว.
	S2	โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารกองทุนมีความแข็งแกร่ง มีความรู้และมีประสบการณ์หลากหลาย ทำให้การพิจารณา มีหลายมิติ การตัดสินใจมีประสิทธิภาพและสามารถผลักดัน ทิศทางองค์กรตามแผนพัฒนาการประกันภัยของรัฐ และ กรรมการได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัยความรับผิด ของกรรมการและเจ้าหน้าที่ของบริษัท (Directors and Officers Liability Insurance: D&O)	พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 81 ระบุว่า “ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการบริหารกองทุน” ประกอบด้วยปลัด กระทรวงการคลังเป็นประธาน เลขานุการ คปภ. เป็นรอง ประธาน ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้แทนจากสมาคม ประกันวินาศภัย และผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวน ไม่เกินสี่คนเป็นกรรมการ
	S3	มีรายได้สม่ำเสมอ จากการนำส่งเงิน (มาตรา 80/3) จากภาค ธุรกิจประกันวินาศภัย	ให้บริษัทนำส่งเงินเข้ากองทุนตามอัตราที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนดด้วยความเห็นชอบของรัฐมนตรี ซึ่งปัจจุบัน อัตราดังกล่าวได้กำหนดอยู่ร้อยละ 0.25 เป็นเงินนำส่งหก ร้อยกว่าล้านบาทต่อไป
	S4	การปฏิบัติงานของกองทุนมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทำให้ได้รับการเชื่อถือ	ระเบียบกองทุนประกันวินาศภัย ว่าด้วยการรับ การจ่าย และการเก็บรักษาเงิน พ.ศ. 2552 หมวด 7 การบัญชีและการ ตรวจสอบ ข้อ 25 ระบุว่า “การปิดบัญชีให้กระทำปีละ ครั้งตามปฏิทิน และให้จัดทำงบการเงินของกองทุนพร้อม รายละเอียดประกอบส่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือ ผู้สอบบัญชีอิสระที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความ เห็นชอบเป็นผู้สอบบัญชีตรวจสอบภายใน 60 วัน นับแต่วันสิ้น ปีบัญชี”
	S5	กองทุนอยู่ในระบบการประเมินทุนหมุนเวียน ซึ่งต้อง ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ทุน หมุนเวียนและตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ซึ่งประเมินโดย กรมบัญชีกลาง	กปว. ต้องดำเนินงานภายใต้การจับตามองที่กข้อตกลงของ กรมบัญชีกลาง เนื่องจากเป็นทุนหมุนเวียนที่มีวัตถุประสงค์ การจัดตั้งหรือการดำเนินการกิจการตามนิยาม มาตรา 4 แห่ง พ.ร.บ.การบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ.2558 ซึ่งกำหนดว่า “กองทุน กองทุนหมุนเวียน เงินทุน เงินทุนหมุนเวียน ทุน หรือทุนหมุนเวียน ที่ตั้งขึ้นเพื่อกิจการที่อนุญาตให้นำรายรับ สมทบทุนไว้ใช้จ่ายได้ โดยไม่ต้องส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน
	S6	มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมประชุม แลกเปลี่ยนความรู้กับ องค์กรที่มีวัตถุประสงค์เดียวกันทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ ทำให้เกิดการศึกษเปรียบเทียบ เพิ่มทักษะใน การพัฒนาองค์กร และแก้ไขปัญหาเป็นอย่างดี	กปว. ได้เป็นประเทศสมาชิก The International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS) ซึ่งมีการจัด ร่วมประชุมในทุกปี
	S7	มีการส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับ กองทุนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประชาชนหรือผู้ถือกรมธรรม์ได้รับข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ รับรู้ถึงความคุ้มครองจากการเอาประกันภัย บทบาท ภารกิจและหน้าที่กองทุนมากขึ้น	กปว. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อเผยแพร่ ข้อมูล อาทิ เว็บไซต์กองทุน Facebook เพื่อตอบสนองการ เข้าถึงด้านการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกปี
	S8	มีโครงสร้างองค์กร โครงสร้างค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ดี เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่พนักงาน และความก้าวหน้าในอาชีพ	กปว. เป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้าง โครงสร้างเงินเดือน และ ระเบียบ สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ของบุคลากรที่ดี

การวิเคราะห์ S W O T		รายละเอียด Evidence-Based
S9	ผู้บริหารและปฏิบัติงานกองทุนมีความรู้พื้นฐานของงาน มีความรับผิดชอบ มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	ผู้จัดการกองทุน เป็นบุคคลที่มาจากกระบวนการสรรหา โดยอนุกรรมการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเป็นผู้แต่งตั้ง ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นผู้บริหารระดับสูง
S10	ผู้บริหารและปฏิบัติงานกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย/ด้านการชำระบัญชีเพิ่มมากขึ้น	จากกรณีการเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัย และ กปว.ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี ตั้งแต่ปี 2561-2565 ส่งผลให้ผู้บริหารและพนักงานเกิดทักษะการปฏิบัติงานที่หลากหลาย และมีประสบการณ์มากขึ้น
S11	อัตราค่าล้างที่มีจำกัดสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หลากหลายและทดแทนกันได้ภายในองค์กร	ด้วยอัตราค่าล้างที่มีจำนวน 34 อัตรา เมื่อเทียบกับปริมาณภารกิจที่มีจำนวนมาก ส่งผลให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หลากหลาย และแลกเปลี่ยนทดแทนกันได้
S12	สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 รวมถึงสถานการณ์การเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัย ทำให้พนักงานกองทุนมีประสบการณ์ และทักษะเพิ่มมากขึ้น	กรมธรรม์ประกันภัยโควิด -2019 เป็นกรมธรรม์ใหม่ที่มีเงื่อนไขของสินไหมที่แตกต่างจากกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
S13	การเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ ทำให้ได้รับความร่วมมือในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านต่างๆ	กปว. ได้รับความร่วมมือที่ดีจากหน่วยงานของรัฐในการดำเนินงานเพื่อประชาชน เช่น การได้รับความร่วมมือที่ดีจากกระทรวงสาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นต้น

การวิเคราะห์ S W O T		รายละเอียด Evidence-Based	
จุดอ่อน Weaknesses	W1	เงินกองทุนประกันวินาศภัยยังมีจำนวนไม่มากเมื่อเทียบกับภาระหนี้และขนาดของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย	กองทุนประกันวินาศภัยมีทรัพย์สินกว่า 7,000 ล้านบาท
	W2	มีภาระค่าสินไหมทดแทนที่ต้องจ่ายให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต สูงกว่าจำนวนเงินที่ได้รับจากอัตรานำส่งเงินสมทบจากภาคธุรกิจประกันวินาศภัย และอัตรารับเงินสมทบมีเพดานจำกัด	กองทุนประกันวินาศภัยมีภาระหนี้สินการจ่ายค่าสินไหมให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยสูงกว่า 3 หมื่นล้านบาท ซึ่งยังไม่สัมพันธ์กับรายรับที่ได้รับจากอัตรารับเงินนำส่งจากภาคธุรกิจ
	W3	พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ไม่ได้กำหนดผลของสัญญาประกันภัยหลังจากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ทำให้กองทุนประกันวินาศภัยต้องรับภาระค่าใช้จ่ายให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยมากขึ้น	กองทุนประกันวินาศภัย ต้องรับภาระในการชดเชยค่าสินไหมเป็นจำนวนเงินที่สูง เนื่องจาก พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ไม่ได้กำหนดผลของสัญญาประกันภัยหลังจากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตไว้
	W4	ไม่มีกฎหมายคุ้มครองสถานะทางการเงินของกองทุน เช่น กฎหมายห้ามมิให้ผู้ใดฟ้องบริษัทประกันภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นคดีล้มละลาย และห้ามฟ้องร้องบังคับคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินของบริษัทประกันภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงไม่มีมาตรการให้ศาลงดการพิจารณาคดีที่มีผู้ฟ้องบริษัทประกันภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตนั้นสำหรับสิทธิเรียกร้องใด ๆ ต่อศาลไว้ก่อน ต่างกับสถาบันการเงินคุ้มครองเงินฝากที่กฎหมายกำหนดมาตรการดังกล่าวไว้	มีการฟ้องร้องและบังคับคดีต่อกองทุนประกันวินาศภัย เนื่องจาก พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ไม่ได้กำหนดไว้

การวิเคราะห์ S W O T		รายละเอียด Evidence-Based
W5	พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ไม่ได้ห้ามยึดทรัพย์สินของกองทุน อาจส่งผลให้เจ้าหน้าที่สามารถฟ้องร้องและบังคับคดีกับทรัพย์สินของกองทุนได้ เนื่องจากไม่มีกฎหมายบัญญัติห้ามไว้	การได้รับแต่งตั้งการเป็นผู้ชำระบัญชี อาจส่งผลให้กองทุนประกันวินาศภัยถูกยึดทรัพย์สินของกองทุนฯ ที่มีใช้ทรัพย์สินของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตได้
W6	พระราชบัญญัติประกันวินาศภัยให้กองทุนมีอำนาจในการกู้ยืมเงิน หรือออกตราสารทางการเงินอื่น แต่ไม่ได้มีมาตรการรองรับในกรณีที่เงินกองทุนไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย รวมถึงไม่มีมาตรการที่ให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือกองทุน	หากการชดใช้ค่าสินไหมของกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีคาดสภาพคล่อง พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 80 (7) สามารถให้กองทุนกระทำการกู้ยืมเงิน หรือออกตราสารทางการเงินอื่นได้
W7	หากกองทุนต้องกู้ยืมเงิน การก่อหนี้ของกองทุนนับเป็นหนี้สาธารณะ โดยต้องจัดทำแผนการกู้ยืมเงิน ตามกระบวนการของกฎหมายว่าด้วยการบริหารหนี้สาธารณะ และกระทรวงการคลังไม่สามารถค้ำประกันการกู้เงินของกองทุนได้ เพียงแต่สามารถประสานการจัดหาแหล่งเงินกู้หรือเป็นที่ปรึกษาให้กองทุนเท่านั้น จึงทำให้กองทุนมีภาระที่จะต้องหาเงินกู้มาชำระให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยเอง ในกรณีที่กองทุนต้องกู้ยืมเงินมาเพื่อชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย นอกจากนั้น หากดอกเบี้ยปรับขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจจะทำให้กองทุนมีภาระจากดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น	ผลการศึกษากรณีกู้ยืม 1. การก่อหนี้ของกองทุนนับเป็นหนี้สาธารณะโดยต้องจัดทำแผนการกู้ยืมเงินขึ้นมาและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัยพร้อมรายงานให้กระทรวงการคลังรับทราบ 2. กระทรวงการคลังไม่สามารถค้ำประกันการกู้เงินของกองทุนประกันวินาศภัยได้ แต่สามารถประสานการจัดหาแหล่งเงินกู้และเป็นที่ปรึกษาให้กองทุนประกันวินาศภัยได้
W8	กองทุนมีข้อจำกัดทางกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาดำเนินการด้านการชำระบัญชีได้ และมีข้อจำกัดของระยะเวลาที่สิ้นสุดในการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง	การรวบรวมทรัพย์สินและหนี้สิน ไม่สามารถที่จะกำหนดระยะเวลาในสัญญาจ้างได้ ด้วยสาเหตุหลายปัจจัย รวมถึงงบประมาณในการจัดจ้างบุคคลภายนอกที่กำหนดไว้อย่างจำกัด
W9	หนี้ของกองทุน ไม่ใช่เจ้าหน้าที่บุริมสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ก่อนในคดีล้มละลาย	พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ไม่ได้กำหนดไว้
W10	สถานะและโครงสร้างกฎหมายของกองทุนที่เป็นกองทุนภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ทำให้ไม่ได้เป็นกองทุนที่มีกฎหมายจัดตั้งเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้ขาดอำนาจในการดำเนินการและการสั่งการในเรื่องต่าง ๆ	พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ไม่ได้กำหนดไว้อำนาจหน้าที่ไว้
W11	ข้อจำกัดด้านบุคลากรของกองทุนมี ดังนี้ 1.1 มีอัตรากำลังจำกัด เมื่อเทียบกับปริมาณงานและภารกิจที่เพิ่มขึ้น ทำให้มีความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องของงาน และจำนวนบุคลากรของกองทุนที่มีอยู่ปัจจุบันไม่เพียงพอ เนื่องจากปัจจุบันมีบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยหลายบริษัท หรือเป็นช่วงเวลาภารกิจเร่งด่วน ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาด หรือล่าช้าในการปฏิบัติงาน 1.2 การเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัย เป็นเหตุปัจจัยภายนอกที่กองทุนไม่สามารถควบคุมได้	อัตรากำลัง 34 อัตรา มีหน้าที่ประจำตามโครงสร้างและส่วนงาน โดยเป็นไปตาม KPI ดังนั้น เมื่อมีเหตุการณ์เพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัย และกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี จะทำให้เกิดผลกระทบต่อภาระงานประจำทุกสายงาน เช่น งานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง งานบัญชี งานการเงินและบริหารเงินกองทุน งานสารสนเทศ งานคุ้มครองสิทธิ งานกฎหมาย และงานสื่อสารองค์กร ซึ่งจะส่งผลต่อการ turnover rate หรือ อัตราการลาออกของพนักงานสูง และก่อให้เกิดความยุ่งยากในการพัฒนาทักษะ ธรรมชาติของบุคลากร ในระยะเวลาอันสั้น

การวิเคราะห์ S W O T		รายละเอียด Evidence-Based
	<p>ส่งผลให้บุคลากรที่มีอายุงานและมีความชำนาญ ลาออกจากการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องภาระงานที่สูง รวมทั้งส่งผลต่อภาระงานด้านสารสนเทศไม่สอดคล้องกับบุคลากร และการจัดจ้างบุคลากรนอก (outsource) ก็ยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>1.3 บุคลากรไม่เพียงพอในการทำหน้าที่ผู้ชำระบัญชี ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย มีเงื่อนไขที่ปฏิบัติได้ยาก เนื่องจากกองทุนมีบุคลากรและเครื่องมือไม่เพียงพอ อาจทำให้ถูกฟ้องร้อง เรียกร้องค่าเสียหายได้</p> <p>1.4 ระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ยังไม่สามารถรองรับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานที่มีความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p>	
W12	ระบบงาน (Hardware, Software, Peopleware, Data ware, Procedure) ของกองทุนยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก	กองทุนประกันวินาศภัย มีระบบสารสนเทศ ที่ช่วยในการปฏิบัติงานแต่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกส่วนงาน อาทิ ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณยังขาดระบบงานที่จะช่วยเชื่อมโยงหนังสือไปยังส่วนงานต่าง ๆ
W13	กองทุนมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อเข้าถึงและตรวจสอบรวดเร็วมากขึ้น แต่ด้วยจำนวนการเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ส่งผลให้ระบบไม่สามารถรองรับความต้องการเข้าถึงของเจ้าหน้าที่ที่มีปริมาณสูงมากได้อย่างทันการณ์	กองทุนประกันวินาศภัย มีระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งเจ้าหน้าที่และบุคลากรกองทุนฯ สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่หากเกิดการเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทจะทำให้มีปริมาณประชาชนผู้เป็นเจ้าหน้าที่เข้าใช้งานระบบเพิ่มเป็นจำนวนมาก ซึ่งการเพิกถอนใบอนุญาตฯ เป็นอำนาจของ คปภ. กองทุนฯ จึงไม่สามารถล่วงรู้ได้เลยว่าจะมีการออกคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทใด และเมื่อไหร่
W14	ฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทประกันภัยยังขาดความครบถ้วน หรือปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทำให้กองทุนนำข้อมูลไปใช้ต่อในการชำระบัญชีได้ยาก และส่งผลให้การชำระบัญชีล่าช้า	จากการออกผลิตภัณฑ์กรมธรรม์โรคติดเชื้อโควิด-19 ที่มีประชาชนสนใจเข้าซื้อกรมธรรม์เป็นจำนวนมากทำให้บริษัทบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ไม่ทัน ประกอบกับมีผู้ซื้อกรมธรรม์ติดเชื้อและเคลมประกันภัยเป็นจำนวนมากจนส่งผลให้บริษัทประกันมีฐานะการเงินไม่มั่นคงเพียงพอ อันเป็นเหตุให้ คปภ. เพิกถอนใบอนุญาต จึงทำให้ข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์ที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ไม่ตรงกับความเป็นจริง

2.2 สภาพแวดล้อมภายนอก

กองทุนประกันวินาศภัยต้องการดำเนินการตามภารกิจหลักให้เกิดประสิทธิผล เพื่อเร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ และสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้แก่ประชาชน นอกจากนี้ รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้ประชาชนและภาคธุรกิจมีการทำประกันภัย เช่น การประกันพืชผลทางการเกษตร การประกันภัยสุขภาพ และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ที่ถือได้ว่าเป็นโรคอุบัติใหม่ ส่งผลต่อความตระหนักของประชาชนในการทำประกันภัยสุขภาพ แต่ในขณะเดียวกันก็ส่งผลต่อความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าว อาจกระทบต่อสถานะทางการเงิน ความมั่นคง และการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย

นอกจากนั้น การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยอยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐ อาทิ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการบริหารงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการของกองทุนประกันวินาศภัย ดังนั้น เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย และการประสานความร่วมมือและบูรณาการการทำงานร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เอาประกันภัย อันจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัย

การวิเคราะห์องค์การสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อองค์กร เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการระบุสถานการณ์ที่เป็นโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ของกองทุนประกันวินาศภัยโดยอาศัยกรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกตามหลักการ PESTE Model ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการวิเคราะห์ที่ได้ ดังนี้



P-Politics เป็นการวิเคราะห์สภาพทางการเมือง รวมทั้งกฎหมายและนโยบายทางการเมืองที่มีผลกระทบต่อกองทุนประกันวินาศภัย

E-Economics เป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อกองทุนประกันวินาศภัย

S-Social เป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และกระแสสังคมที่มีต่อกองทุนประกันวินาศภัย

T-Technology เป็นการวิเคราะห์แนวโน้มของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัย

E-Environment เป็นการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงโรคระบาดที่มีผลต่อกองทุนประกันวินาศภัย

การวิเคราะห์ S W O T		รายละเอียด Evidence-Based
โอกาส Opportunities	O1	<p>ตามกฎหมายประกันวินาศภัย กำหนดให้บริษัทนำส่งเงินเข้ากองทุนตามอัตราที่ไม่เกิน 0.50 เปอร์เซ็นต์ ของเบี้ยประกันภัยรับ ทำให้สามารถปรับเพิ่มเงินสมทบของบริษัทประกันวินาศภัยจากเดิมที่จ่ายสมทบในอัตรา 0.25 เปอร์เซ็นต์ เป็น 0.50 เปอร์เซ็นต์ ส่งผลให้กองทุนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น มีความสามารถในการให้ความคุ้มครองเจ้าหน้าที่</p>

การวิเคราะห์ S W O T		รายละเอียด Evidence-Based	
	ผู้เอาประกันภัยมากขึ้น มีสภาพคล่องที่ดีขึ้น และช่วยเพิ่มศักยภาพในการขอกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ได้		
O2	พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เปิดโอกาสให้กองทุนสามารถกู้ยืมเงินมาชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยได้ ช่วยแก้ไขปัญหาการเงิน ในกรณีที่ไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้เมื่อบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	มาตรา 80 (7) แห่ง พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เปิดโอกาสให้กองทุนสามารถกระทำการกู้ยืมเงิน หรือออกตราสารทางการเงินอื่นได้ หากกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีศาลสภาพคล่องจากการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย	
O3	มาตรการกำกับดูแลและดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรฐานสากลของสำนักงาน คปภ. เสริมสร้างความเข้มแข็งระบบประกันภัย โอกาสที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตมีน้อยลง ลดความเสี่ยงของกองทุนในการชำระเงินคืนผู้ถือกรมธรรม์/สินไหมทดแทน	จากข้อมูลการเปิดเผยการดำเนินงานตามระดับความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัยประจำไตรมาสที่เปิดเผยแพร่ทางเว็บไซต์ จะเห็นได้ว่าบริษัทประกันวินาศภัยมีการดำรงเงินกองทุนเป็นไปตามประกาศที่สำนักงาน คปภ. กำหนด	
O4	กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยกำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งต้องปฏิบัติตามระบบธรรมาภิบาลและเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เพิ่มความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอาประกันภัย	การแก้ไข พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2510 มาตรา 6 กำหนดให้การประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยจะกระทำได้เมื่อได้จัดตั้งขึ้นในรูปบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และโดยได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยจากรัฐมนตรีโดยอนุมัติคณะรัฐมนตรี	
โอกาส Opportunities	O5	กองทุนประกันวินาศภัยมีความสัมพันธ์กับองค์กร และกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศช่วยให้กองทุนมีมุมมองในการพัฒนาการให้ความคุ้มครองสิทธิประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัยได้เหมาะสมและดียิ่งขึ้น	การไปศึกษาดูงานรูปแบบโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานกองทุนประกันภัย ณ Korea Deposit Insurance corporation ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีได้ก่อให้เกิดการนำระบบ กระบวนการ ทำงานด้านการคุ้มครองสิทธิอย่างเป็นระบบ
	O6	การจัดตั้งกองทุนช่วยให้มีหลักประกันในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย เพื่อเสริมความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน	มาตรา 79 แห่ง พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนประกันวินาศภัยขึ้น เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
	O7	รัฐบาลมีนโยบายใช้ระบบประกันภัยในการคุ้มครองประชาชนมากขึ้น เช่น การประกันพืชผลทางการเกษตร การประกันสุขภาพ (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ)	มติ ครม. ได้มอบหมายให้ สำนักงาน คปภ. ปรับปรุงกรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี และจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ให้เป็นไปตามรูปแบบและหลักเกณฑ์ของการรับประกันภัย และประกันภัยสำหรับผู้สูงอายุ
	O8	ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ เช่น เชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ส่งผลให้ประชาชนตื่นตัว และใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง จึงเป็นโอกาสให้ธุรกิจประกันวินาศภัยขยายตัว	รายงานภาคธุรกิจประกันภัย ไตรมาส 3 ปี 2565 เทียบปี 2564 เบี้ยประกันภัยรับตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย 199,838 เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.12
	O9	การมีช่องทาง รูปแบบหรือวิธีการใหม่ๆ ที่เข้าถึงประชาชนในแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและการคุ้มครอง	สำนักงาน คปภ. ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาการประกันภัยฉบับที่ 4 (2564-2568) ก่อให้เกิดการผลักดันในด้านนวัตกรรม และการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล ความ

การวิเคราะห์ S W O T			รายละเอียด Evidence-Based
		สิทธิประโยชน์ตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (2564-2568)	โปร่งใส ของภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งรวมถึงกองทุนประกันวินาศภัย
	O10	การพัฒนากระบวนการให้บริการที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (2564-2568)	แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (2564-2568) สำนักงาน คปภ. กำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งผลักดันกระบวนการให้บริการที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
	O11	การส่งเสริมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงความเสี่ยงใหม่ๆ ตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (2564-2568)	แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (2564-2568) สำนักงาน คปภ. กำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งผลักดันความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงความเสี่ยงใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	O12	การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2561-2580)	การดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เป้าหมายแผนงานย่อยเรื่อง “งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น “ ส่งผลให้กองทุนต้องมีความพร้อมในด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศ
โอกาส Opportunities	O13	จากเหตุการณ์การเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัยด้วยเหตุจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ทำให้ประชาชนรับรู้กระบวนการทำงานของกองทุนมากขึ้น จากการติดตามข่าวสารและจากการที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย	เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยกว่า 6 แสนราย ยื่นคำทวงหนี้เพื่อขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี ส่งผลให้มีการติดตามข้อมูลข่าวสารจากกองทุนอย่างใกล้ชิด และรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยมากขึ้น
	O14	จากเหตุการณ์การเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัยด้วยเหตุจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ทำให้กองทุนเห็นถึงมูลค่าของภาระหนี้ของกองทุนที่เกิดขึ้น ส่งผลให้กองทุนเร่งพัฒนาความร่วมมือและการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ปรับระบบการทำงานและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งเร่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองทุน	การได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี กรณี บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ส่งให้กองทุนเร่งผลักดันการพัฒนากระบวนการเพื่อรองรับการให้บริการ ทั้งระบบภายใน ระบบภายนอก ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ S W O T			รายละเอียด Evidence-Based
อุปสรรค Threats	T1	บริษัทประกันภัยวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตในอนาคตจะเพิ่มภาระหนี้ให้กับกองทุน	ปัจจุบัน กองทุนฯ มีภาระหนี้ค่าสินไหมทดแทนกว่าห้าหมื่นล้านบาท ดังนั้น หากเกิดเหตุการณ์เพิกถอนใบอนุญาตเพิ่มขึ้นจะทำให้กองทุนต้องรับภาระหนี้มากขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องต่อรายได้กองทุน
	T2	ความผันผวนทางเศรษฐกิจของประเทศหรือของโลก อัตราดอกเบี้ยที่ลดลง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และโรคระบาดติดต่อที่ร้ายแรง อาจกระทบต่อการดำเนินงานและความมั่นคงของบริษัทประกันวินาศภัย	การปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยของสถาบันการเงิน และสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของบริษัทประกันภัย โดยเฉพาะการติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ของประชาชน ที่ทำให้เกิดจำนวนการเคลมค่าสินไหมและทำให้บริษัทประกันวินาศภัยมีภาระหนี้จากการเคลมและปิดตัวลง

	T3	ประชาชนบางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในธุรกิจประกันภัย อาจส่งผลต่อการทำประกันภัยที่ลดลงและส่งผลกระทบต่อเงินนำส่งเข้ากองทุน	จากการสอบถามประชาชนที่เข้าร่วมงานนิทรรศการบูธของกองทุนฯ ทราบว่าประชาชนบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นด้านการทำประกันภัย
	T4	มาตรฐานทางการเงินและบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากล เช่น เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) สัญญาเช่า (IFRS 16) ผลประโยชน์ของพนักงาน (IFRS 19) ส่งผลกระทบต่อประมาณค่าใช้จ่ายและการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย โดยเฉพาะบริษัทประกันวินาศภัยขนาดเล็ก	การประกาศใช้มาตรฐานทางการเงินและบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากล
	T5	กฎหมายแต่งตั้งให้กองทุนเป็นผู้ชำระบัญชี ทำให้มีภาระบัญชี	พ.ร.บ.ป/ระกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 80/1 (6) กำหนดให้กองทุนฯ เป็นผู้ชำระบัญชีบริษัทตามที่คณะกรรมการแต่งตั้ง
	T6	ปัญหาข้อกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยที่ให้ผู้ชำระบัญชีจะต้อง ตรวจสอบจำนวนเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยและจำนวนหนี้ภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลายื่นค่าทวงหนี้ ซึ่งในความเป็นจริงไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาดังกล่าว ทำให้การจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาทำหน้าที่ในการชำระบัญชีมีข้อจำกัดด้านระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด	การชำระบัญชีไม่สามารถกำหนดระยะเวลาในสัญญาจ้างได้ เนื่องจากการรวบรวมมูลหนี้และการเฉลี่ยหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองเป็นกระบวนการที่ต้องใช้ระยะเวลายาวมาก จึงทำให้เกิดข้อจำกัดในการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
อุปสรรค Threats	T7	การจ่ายเงินแก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยมีความล่าช้าเนื่องจากจำเป็นต้องมีกระบวนการตรวจสอบและพิสูจน์ความเสียหายตามกฎหมายก่อน เพราะเป็นการจ่ายเงินจากกองทุนที่เป็นนิติบุคคลของรัฐ	การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์นั้นมีเงื่อนไขและความซับซ้อนของเหตุวินาศภัยที่แตกต่างกัน ส่งผลให้การพิจารณาค่าสินไหมต้องมีกระบวนการสอบทานที่ต้องใช้ระยะเวลา
	T8	กฎหมายไม่ให้อำนาจกองทุนในการเข้าถึงข้อมูลหรือฐานข้อมูลผู้เอาประกันภัย หรือธุรกิจประกันภัย ทำให้กองทุนไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกองทุนมีข้อจำกัดเรื่องการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้ 1) กระบวนการตรวจสอบทรัพย์สิน การสืบทรัพย์สินของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต และกระบวนการตาม กฎหมายล้มละลาย เช่น กรมบังคับคดี สถาบันการเงิน 2) ฐานข้อมูลในระบบประกันภัยของ คปภ. และฐานข้อมูลของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ส่งผลให้การชำระหนี้เกิดความล่าช้า	พ.ร.บ.ป/ระกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดวัตถุประสงค์ภารกิจให้กับกองทุน และมีได้ให้อำนาจต่อการดำเนินงานของกองทุน
	T9	มีหน่วยงานและกฎหมาย (เช่น ร่าง พรบ. คุ้มครองทรัพย์สินตกค้างฯ ยุทธศาสตร์ชาติ) ที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจจะมีผลให้กองทุนต้องนำส่งเงินหรือมีสภาพบังคับต้องถือปฏิบัติ	พ.ร.บ. คุ้มครองทรัพย์สินตกค้างฯ ยุทธศาสตร์ชาติ

T10	<p>ในการขอรับชำระหนี้ พบปัญหาเจ้าหนี้ทุจริต/ใช้เอกสารปลอมในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากกองทุน ปัญหาข้อกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยที่กำหนดให้กองทุนในฐานะผู้ชำระบัญชีต้องส่งจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ไปยังเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยที่ปรากฏชื่อในบัญชีและเอกสารของบริษัท เพื่อให้ผู้นั้นยื่นคำทวงหนี้ต่อผู้ชำระบัญชี ซึ่งวิธีการแจ้งทางไปรษณีย์ทำให้กองทุนเสียค่าไปรษณีย์เป็นจำนวนมาก รวมกว่า 100 ล้านบาท</p>	<p>1. ด้วยสาเหตุการขอยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนฯ ประเภทค่าสินไหมประกันภัยโควิด-19 มีหลากหลายช่องทางในการซื้อและมีเงินค่าสินไหมตั้งแต่ห้าหมื่นบาท ไปจนถึงสองแสนบาท จึงเป็นช่องว่างต่อการทุจริตในการใช้อเอกสารอันเป็นเท็จได้</p> <p>2. มาตรา 61/3 แห่ง พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดว่า “ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง ให้ผู้ชำระบัญชีส่งจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ไปยังเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยที่ปรากฏชื่อในบัญชีและเอกสารของบริษัทเพื่อให้ผู้นั้นยื่นคำทวงหนี้ต่อผู้ชำระบัญชี”</p>
T11	<p>การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี</p>	<p>การเข้าร่วมประชุม CEO Insurance Forum 2022 ระดมสมองภาคธุรกิจประกันภัย ได้ให้ความสำคัญถึงเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานที่บริษัทประกันภัยควรมี คือ การยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัย (Know Your Customer : KYC) ในการสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งอาจเป็นระบบ KYC กลาง หรือใช้เทคโนโลยี Blockchain เข้ามาช่วย</p>

3. กองทุนประกันวินาศภัย

กองทุนประกันวินาศภัยมีวิสัยทัศน์ จุดมุ่งหมายของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

3.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน สามารถสื่อสารให้เกิดยอมรับและปลูกฝังในจิตสำนึกของผู้ที่เกี่ยวข้อง สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จ วิสัยทัศน์เป็นหลักสำคัญของยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับค่านิยมหลัก และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย โดยวิสัยทัศน์กำหนดได้ดังนี้

“กองทุนประกันวินาศภัย เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย ธุรกิจประกันวินาศภัยมั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน”

3.2 จุดมุ่งหมาย (Goals) ของวิสัยทัศน์

“เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย” มีจุดมุ่งหมาย คือ เจ้าหนี้ทุกรายได้รับความคุ้มครองตามสิทธิที่กฎหมายกำหนดโดยเร็ว หากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

“พัฒนาประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ” เนื่องจาก ผลสำเร็จของกองทุนประกันวินาศภัยเป็นปลายน้ำ ซึ่งมีต้นน้ำมาจากธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน กองทุนประกันวินาศภัยจำเป็นต้องคำนึงธุรกิจประกันวินาศภัยที่เป็นต้นน้ำของกองทุนประกันวินาศภัย ซึ่งตามบทบาท หน้าที่

และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและการประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีจุดมุ่งหมายดังต่อไปนี้

1) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้แก่เจ้าหนี้ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส ส่งผลให้ภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย ลุล่วงในระยะเวลา 5 ปี

2) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนจำนวนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเพิ่มขึ้นในระดับร้อยละ 80 ในระยะเวลา 5 ปี เมื่อเทียบกับอัตราส่วนจำนวนรายปีฐาน (ปี 2565)

3) กองทุนประกันวินาศภัย สามารถยกระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันวินาศภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย จากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารทุกรูปแบบของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นอีกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ในระยะเวลา 5 ปีจากปีฐาน (ปี 2565 ซึ่งการรับรู้อยู่ในระดับประมาณร้อยละ 80)

เมื่อกองทุนประกันวินาศภัยสามารถบรรลุซึ่งจุดมุ่งหมายตามวิสัยทัศน์ดังกล่าวแล้ว ผู้เอาประกันภัยและประชาชน ตลอดจนสังคมไทย จะมีความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย ส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย อันทำให้ GDP และมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศสูงขึ้นได้ในที่สุด

3.3. พันธกิจ (Mission Statement)

พันธกิจ คือ การระบุความประสงค์ (Purpose) ของกองทุนประกันวินาศภัยที่แสดงถึงความจำเป็นในการจัดตั้ง และดำรงอยู่ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งแตกต่างจากวิสัยทัศน์ในประเด็นที่เป็นจุดมุ่งหมายในปัจจุบัน (ไม่ระบุภาพอนาคต) เพื่อให้การกำหนดพันธกิจมีความกระชับ สื่อสารเข้าใจง่าย จึงกำหนดเป็นข้อความพันธกิจ ได้ดังนี้

- 1) บริหารเงินกองทุน และเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้
- 2) พัฒนาบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีประสิทธิภาพ และมีอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภาระงานตามโครงสร้างองค์กร รวมทั้งการจ้างเหมาบุคคลภายนอกในจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และมีทักษะ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที
- 3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความเพียงพอ พร้อมทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีกรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
- 4) เสริมสร้างทักษะด้านการประกันภัย ส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย พัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายและพันธมิตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

3.4. ค่านิยมหลัก (Values)

กองทุนประกันวินาศภัยจะต้องมีและแสดงจุดยืนอันเป็นหลักการสำคัญของการดำเนินงาน และเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมหลัก ที่ส่งเสริมและสนับสนุนความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ กำหนดค่านิยมหลักของกองทุนประกันวินาศภัย ไว้ “GIF” ดังนี้

G = Good Transparency Organization ยืนหยัดในความถูกต้อง ความโปร่งใสภายในองค์กร

I = Integrity มีคุณธรรมและจริยธรรม

F = Focus on Result and Creating Value เน้นเป้าหมายของการดำเนินงาน คุณค่า และการพัฒนาผลลัพธ์ให้ดีขึ้น

3.5. วัฒนธรรมองค์กร

จากค่านิยมหลักข้างต้น กองทุนประกันวินาศภัยจึงกำหนดเป็น “วัฒนธรรมองค์กร” กล่าวคือ
“โปร่งใสการทำงาน จริยธรรมเพื่อส่วนรวม ผลิตงานคุณภาพ”

4. ความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย 2566-2570 กับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4

ความเชื่อมโยงของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 เป็นแผนการพัฒนาประเทศ ที่กำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องทำตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ประเทศไทย คือต้องการให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อสนองตอบต่อผลประโยชน์แห่งชาติ โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 65 กำหนดให้

“รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย

ยุทธศาสตร์ชาติเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้”

ดังนั้น เพื่อให้เกิดพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าวจึงต้องมีการร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติ จึงเกิดเป็นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่ง

ราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่ การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน ต่อมาได้มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ใช้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก ประกาศ เรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2561 เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
5. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561- 2580)

เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 65 กำหนดให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ จึงมีการร่างพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 และในพระราชบัญญัติฉบับนี้ในมาตรา 10¹ ได้กำหนดให้จัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขึ้น มีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้าน และจัดทำแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมีทั้งสิ้น 23 แผนแม่บท ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”²

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจำนวนรวม 23 ฉบับ ประกอบด้วย (1) ความมั่นคง (2) การต่างประเทศ (3) การเกษตร (4) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (5) การท่องเที่ยว (6) พื้นที่และเมืองน่าอยู่

¹ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มาตรา 10 บัญญัติว่า “เมื่อมีพระบรมราชโองการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติแล้ว ให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้านจัดทำแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะรัฐมนตรี แผนแม่บทและแผนการปฏิรูปประเทศตามกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศต้องมีความสอดคล้องกันแผนแม่บทที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้มีผลผูกพัน หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทด้วย ในกรณีที่คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติเห็นว่ามีความจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมแผนแม่บทให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงหรือความจำเป็นของประเทศ ให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการและคณะรัฐมนตรีก่อน และเมื่อคณะกรรมการและคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแล้ว จึงดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป”

² สรุปลงสาระสำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561- 2580)

อัจฉริยะ (7) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (8) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ยุคใหม่ (9) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (10) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม (11) ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (12) การพัฒนาการเรียนรู้ (13) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี (14) ศักยภาพการกีฬา (15) พลังทางสังคม (16) เศรษฐกิจฐานราก (17) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (18) การเติบโตอย่างยั่งยืน (19) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (22) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (23) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ความเชื่อมโยงของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัยคือ แผนแม่บทที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีเป้าหมายคือ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ดังนั้น การพัฒนากองทุนประกันวินาศภัยให้มีโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีที่มีการใช้ปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีส่วนขับเคลื่อนในการพัฒนาองค์กร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร รวมถึงเรื่องความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ อันนำไปสู่การยกระดับระบบการบริหารจัดการกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความทันสมัย มีสมรรถนะที่ดี และสามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นที่พึงของผู้เอาประกันภัยและช่วยพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

4.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ที่ผ่านมา นั้น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560– 2564) ได้จัดทำขึ้นในช่วงเวลาของการปฏิรูปประเทศและสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดกันมากขึ้นโดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9–11 นอกจากนี้ การจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)³

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560– 2564) ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

³ สรุปสาระสำคัญ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาภาคเมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 10 ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560– 2564) ที่กล่าวมานี้ แผนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบประกันภัย⁴ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

อย่างไรก็ดี การวางแผนยุทธศาสตร์ประกันภัยในอนาคตนี้จะต้องพิจารณาจากร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ร่างแผนฯ นี้ได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนาบนพื้นฐานของหลักการและแนวคิดที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

1. หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยการสืบสาน รักษา ต่อยอดการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีควบคู่กับการใช้เงื่อนไข 2 ประการเพื่อกำกับการกำหนดทิศทางและประเด็นการพัฒนาในส่วนต่าง ๆ ได้แก่เงื่อนไขความรู้โดยการใช้องค์ความรู้ทางวิชาการที่รอบด้าน และเงื่อนไขคุณธรรม โดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนและความเป็นธรรมในทุกมิติของสังคม

2. แนวคิด Resilience ซึ่งเป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการลดความเปราะบางต่อความเปลี่ยนแปลงประกอบด้วยการพัฒนาความสามารถใน 3 ระดับ ได้แก่ (1) การพร้อมรับ (Cope) หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการภายใต้สภาวะวิกฤติ ให้สามารถยืนหยัดและต้านทานความยากลำบาก รวมถึงฟื้นคืนกลับสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว (2) การปรับตัว (Adapt) หมายถึง การปรับทิศทาง รูปแบบ และแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงพร้อมกระจายความเสี่ยงและปรับตัวอย่างเท่าทันเพื่อแสวงหาประโยชน์จากสิ่งที่เกิดขึ้น และ (3) การเปลี่ยนแปลงเพื่อพร้อมเติบโตอย่างยั่งยืน (Transform) หมายถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและปัจจัยพื้นฐานให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง

3. เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติซึ่งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิด “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” โดยมุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งในมิติของการมีปัจจัยที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานที่เพียงพอ การมีสภาพแวดล้อมที่ดี การมีปัจจัยสนับสนุนให้มีสุขภาพที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ การมีโอกาที่จะใช้ศักยภาพของตนในการสร้างความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงการมุ่งส่งต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีไปยังคนรุ่นต่อไป

4. โมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งเป็นแนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจใน 3 รูปแบบควบคู่กัน ได้แก่ เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว โดยอาศัยฐานศักยภาพและความเข้มแข็งของประเทศอันประกอบด้วยความหลากหลายทางชีวภาพและความหลากหลายทางวัฒนธรรม พร้อมกับการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อผลักดันให้ประเทศมีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน และสามารถกระจายรายได้ โอกาส และความมั่งคั่งได้อย่างทั่วถึง

⁴ ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570), เอกสารสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็น

เป้าหมายหลัก เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ได้กำหนดเป้าหมายหลัก จำนวน 5 ประการ ประกอบด้วย

1. การปรับโครงสร้างการผลิตสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม โดยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญให้สูงขึ้น และสามารถตอบโจทย์พัฒนาการของเทคโนโลยีและสังคมยุคใหม่ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เชื่อมโยงเศรษฐกิจท้องถิ่นและผู้ประกอบการรายย่อยกับห่วงโซ่มูลค่าของภาคการผลิตและบริการ เป้าหมาย รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ส่งเสริมการค้าการลงทุนและนวัตกรรม

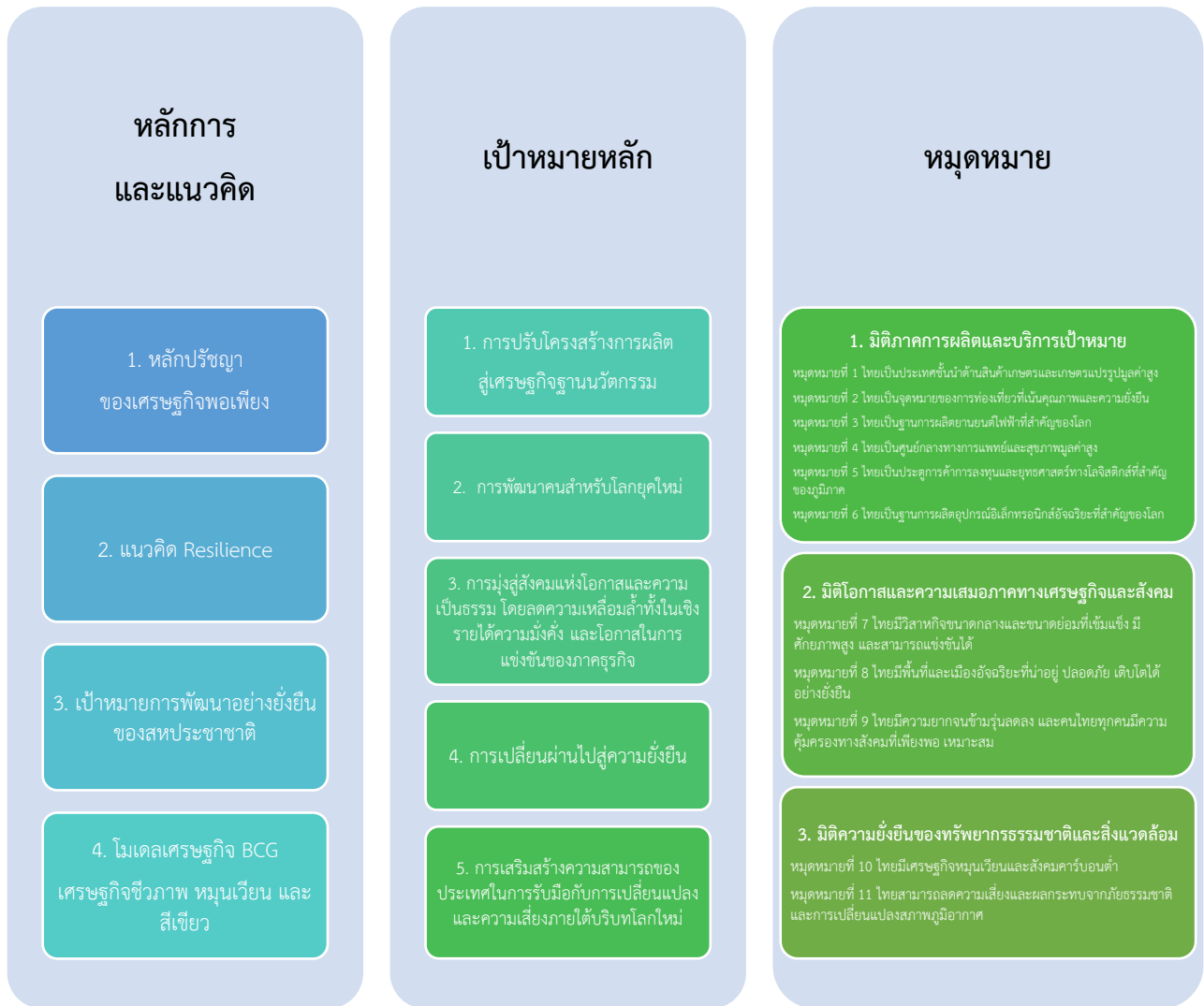
2. การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมเตรียมพร้อมกำลังคนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เอื้อต่อการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายที่มีศักยภาพและผลิตภาพสูงขึ้น รวมทั้งพัฒนาหลักประกันและควบคุมครองทางสังคมเพื่อส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต

3. การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและเป็นธรรม โดยลดความเหลื่อมล้ำทั้งในเชิงรายได้ความมั่งคั่ง และโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจ สนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

4. การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน โดยปรับปรุงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิตและบริการให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับขีดความสามารถในการรองรับของระบบนิเวศ แก้ไขปัญหามลพิษสำคัญด้วยวิธีการที่ยั่งยืน โดยเฉพาะมลพิษทางอากาศ ขยะ และมลพิษทางน้ำและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon neutrality) ภายในครั้งแรกของศตวรรษนี้

5. การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ โดยการสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลา มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

โดยหลักการและแนวคิด เป้าหมายหลัก และหมุดหมายของร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) สามารถแสดงได้ดังรูปข้างล่างนี้



รูปภาพที่ 1 หลักการและแนวคิดที่สำคัญตามร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

ความเชื่อมโยงของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย

ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) มีเป้าหมายหลักที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัยคือ เป้าหมายหลักที่ 2 การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ และเป้าหมายหลักที่ 5 การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้มีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสม มีคุณภาพและความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องต่อความต้องการของกองทุนประกันวินาศภัย ที่มุ่งเน้นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีให้เอื้อต่อการปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลาและมีประสิทธิภาพ

4.4 แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564 – 2568)

ที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้จัดทำแผนพัฒนาการประกันภัยมาแล้ว 3 ฉบับ⁵ คือ

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2549 – 2554) หลักการสำคัญตามแผนฯ คือ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย จากกรมการประกันภัย เป็นสำนักงาน คปภ. การปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันชีวิตและพระราชบัญญัติการประกันวินาศภัย รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและสภาพความเสี่ยงของประชาชน

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2553 - 2557) หลักการสำคัญคือการพัฒนาต่อเนื่องจากแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 1 สร้างศักยภาพให้กับระบบประกันภัยภายใต้มาตรฐานการกำกับและตรวจสอบตามความเสี่ยงให้ธุรกิจประกันภัย มีเงินกองทุนเพียงพอรองรับความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ และความท้าทายจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559 - 2563) หลักการสำคัญคือ ยกกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยสู่มาตรฐานสากล ควบคู่กับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัยจึงได้กำหนดเป้าหมายให้ ระบบประกันภัยไทยเติบโตอย่างยั่งยืนและได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน

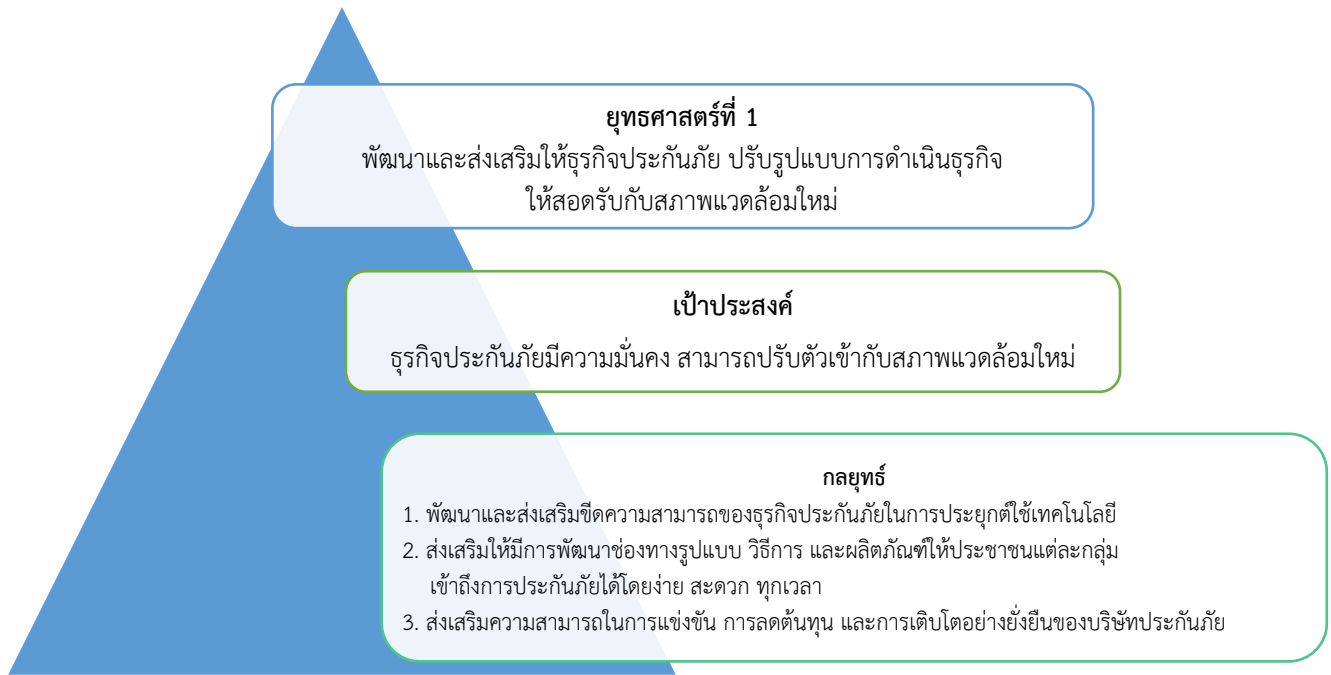
แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564 – 2568) เป็นแผนพัฒนาการประกันภัยที่ใช้ขับเคลื่อนนโยบายประกันภัยในปัจจุบัน แผนฯ ฉบับนี้ได้มีการระดมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการร่างแผนฯ และเป็นการร่างแผนฯ จากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในยุคที่เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณสุขที่เกิดและอาจเกิดโรคอุบัติใหม่ขึ้นได้ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจที่ผันผวน เป็นต้น แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564 – 2568) มีสาระสำคัญ ดังนี้

วิสัยทัศน์ คือ ระบบประกันภัยไทย มีความมั่นคง ยั่งยืนและแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนเข้าถึง การประกันภัยและใช้ประโยชน์ในการรองรับความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ แบ่งออกเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่

⁵ แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564 – 2568), สายกลยุทธ์องค์กร สำนักงาน คปภ.



เป้าประสงค์ ธุรกิจประกันภัยมีความมั่นคง สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่
พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ เพื่อให้
ธุรกิจประกันภัยมีความมั่นคง สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่

กลยุทธ์ 3 ข้อ ดังนี้

1) พัฒนาและส่งเสริมขีดความสามารถของธุรกิจประกันภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ
รวมถึงส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น InsurTech Hub เชื่อมโยงเครือข่ายกับภาคธุรกิจ Startup และ Tech Firms

มาตรการที่ 1 สนับสนุนให้ภาคธุรกิจมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจและปรับตัวให้เป็น
ดิจิทัลมากขึ้นผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่ ศึกษาและปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมในการทดสอบ
นวัตกรรมการประกันภัยใน Regulatory Sandbox สนับสนุนให้บริษัทสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนารูปแบบการ
ดำเนินธุรกิจและการให้บริการประชาชนที่จะช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่าย รวมถึงลดกระบวนการทำงานของบริษัท
สนับสนุนให้บริษัทมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ และพฤติกรรม
ผู้บริโภค ส่งเสริมให้บริษัทมีการปรับกระบวนการดำเนินธุรกิจให้เป็นระบบอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นตั้งแต่ต้นจนจบ

มาตรการที่ 2 ส่งเสริมให้ประเทศไทย เป็น InsurTech Hub และ Capacity Center ผ่านการดำเนิน
กิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่ ขยายบทบาทของ Center of InsurTech (CIT) ให้เป็น One Stop Service ด้านการ
สนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีการประกันภัย เพื่อมุ่งสู่การเป็น InsurTech Hub ปรับปรุง
กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับกิจการ InsurTech และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากบริษัทประกันภัย
ได้มากขึ้น สนับสนุนให้ Startup สามารถเข้าสู่ตลาดประกันภัยได้เร็วขึ้น

2) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาช่องทางรูปแบบ วิธีการ และผลิตภัณฑ์ให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงการประกันภัย
ได้โดยง่าย สะดวก ทุกเวลา ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและความ
เสี่ยงเฉพาะราย กลยุทธ์นี้ประกอบด้วยมาตรการสำคัญ ดังนี้

มาตรการที่ 1 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาช่องทาง รูปแบบหรือวิธีการใหม่ๆ ที่เข้าถึงประชาชนในแต่ละกลุ่ม ในต้นทุนที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชน

มาตรการที่ 2 สนับสนุนให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อรองรับ Lifestyle ของประชาชนทุก ช่วงวัยและ ความต้องการของธุรกิจ

3) ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน การลดต้นทุน และการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทประกันภัยด้วยการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนในระยะยาว รวมถึงกำหนดแนวทางในการป้องกันการฉ้อฉลประกันภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

มาตรการที่ 1 กำหนดมาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

มาตรการที่ 2 ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจและรูปแบบการรับประกันภัยเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ เช่น สนับสนุนการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สะท้อนต้นทุน ประเภท และระดับความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนการขายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรการที่ 3 ส่งเสริมงานวิจัยด้านการประกันภัย เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันภัย ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน เพื่อให้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนทางการเงินของประชาชนและภาคเอกชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน

เป้าประสงค์

การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนทางการเงินของ ประชาชนและภาคเอกชน

กลยุทธ์

- 1) ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของประชาชนและภาคเอกชนให้ตระหนักถึงความจำเป็นของการประกันภัย และใช้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจ
- 2) พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการประกันภัย โดยเสริมสร้างศักยภาพและคุณภาพของการเสนอขายและการบริการผลิตภัณฑ์ประกันภัย

เป้าประสงค์ การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนทางการเงินของ ประชาชนและภาคเอกชน

กลยุทธ์ 2 ข้อ ได้แก่

1) ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของประชาชนและภาคเอกชนให้ตระหนักถึงความจำเป็นของการประกันภัย และใช้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจ

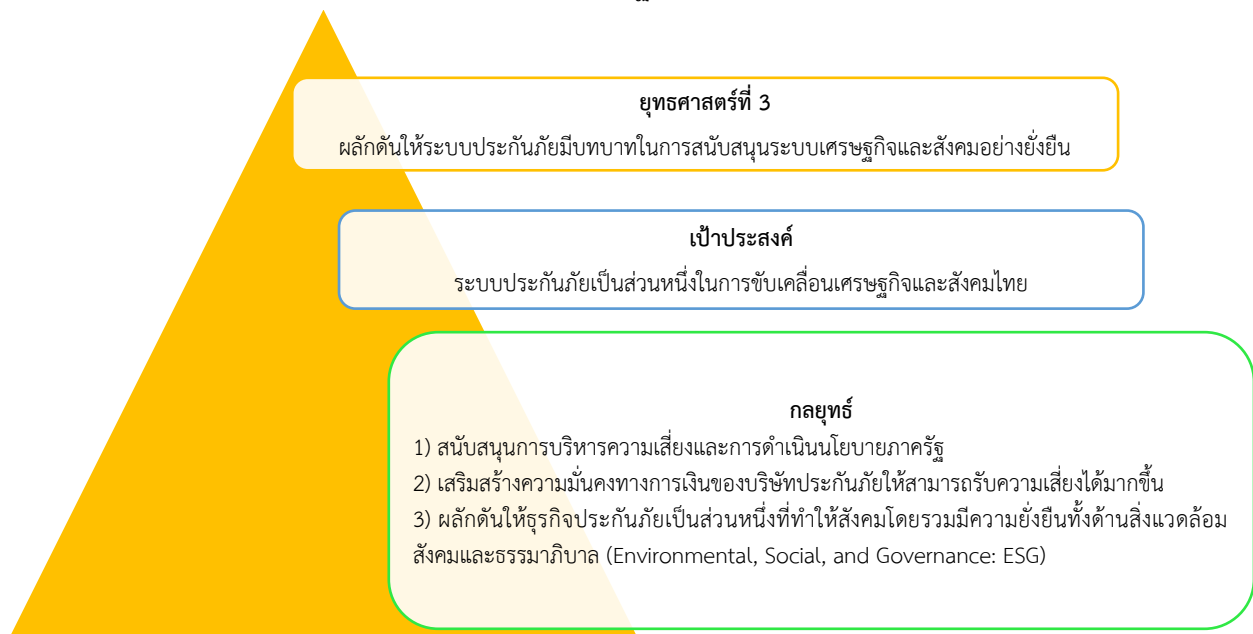
มาตรการ คือ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย และการใช้ประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจ

2) พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการประกันภัย โดยเสริมสร้างศักยภาพและคุณภาพของการเสนอขายและการบริการผลิตภัณฑ์ประกันภัย การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ประชาชนตั้งแต่การเสนอขายไปจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งยกระดับพฤติกรรมทางการตลาด (Market Conduct) และเสริมสร้างศักยภาพคนกลางประกันภัยให้มีคุณภาพและให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้กับประชาชนและภาคเอกชน

มาตรการที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพและสนับสนุนบริษัทประกันภัยในการเสนอขายและบริการผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

มาตรการที่ 2 เสริมสร้างศักยภาพและสนับสนุนคนกลางประกันภัยในการเสนอขายและบริการผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน เพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย



เป้าประสงค์ ระบบประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย

กลยุทธ์ 3 ข้อ ดังนี้

1) สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินนโยบายภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการนำการประกันภัย เข้าไปช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินนโยบายภาครัฐต่างๆ มีมาตรการที่สำคัญคือ

มาตรการที่ 1 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการบริหารความเสี่ยงในระดับประเทศ ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

มาตรการที่ 2 ผลักดันให้นำการประกันภัยไปใช้ในการบริหารความเสี่ยงของภาครัฐ

2) ศึกษาความเป็นไปได้และบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดให้มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคบังคับเพิ่มเติม เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันภัยแรงงานต่างด้าว การประกันชีวิตภาคบังคับแบบกลุ่ม เป็นต้น

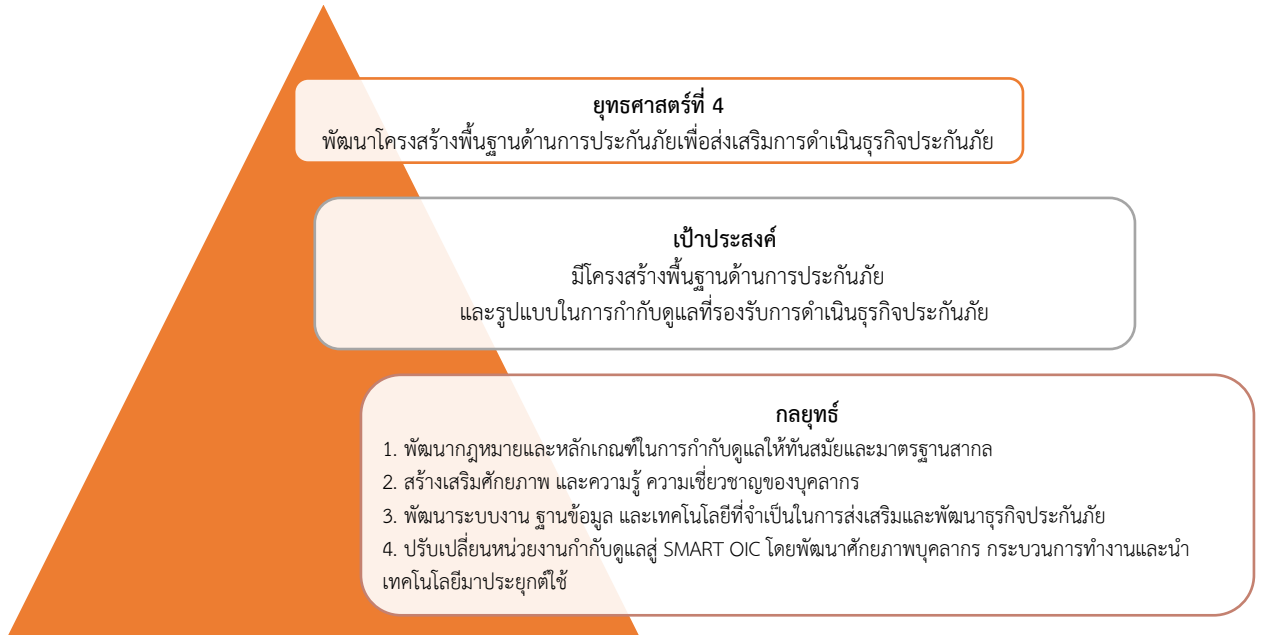
มาตรการที่ 1 พัฒนาแนวทางในการยกระดับความมั่นคงทางการเงิน และมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่รองรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยงใหม่ ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

มาตรการที่ 2 ยกระดับกรอบการกำกับดูแลเชิงระบบและเสถียรภาพโดยรวมของธุรกิจประกันภัย

3) ส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่ผลักดันให้สังคมโดยรวมมีความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ซึ่งได้แก่กลยุทธ์ “การพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) หรือ ESG เป็นปัจจัยที่ทั่วโลกต่างให้ความสำคัญและเป็นเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มีมาตรการที่สำคัญคือ

มาตรการ ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) และมีบทบาทในการผลักดันให้เศรษฐกิจและสังคมโดยรวมมีความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เช่น การประกันภัยต้นไม้เพื่อส่งเสริมการปลูกต้นไม้ บริษัทอาจพิจารณาปรับการลดเบี้ยประกันภัยให้กับ อุตสาหกรรมสีเขียว หรือรถยนต์ไฟฟ้า มาตรการทางภาษี และให้รางวัลแก่บริษัทประกันภัยที่ดำเนินธุรกิจตามหลัก ESG หรือลงทุนในกองทุนที่ได้รับการจัด Morningstar Sustainability Rating เป็นต้น โดยอาจให้ผลประโยชน์บางอย่างแก่บริษัทประกันภัยที่มีการลงทุนในโครงการ หรือ กองทุนดังกล่าว เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัยเพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยและรูปแบบในการกำกับดูแลที่รองรับการดำเนินธุรกิจประกันภัย



เป้าประสงค์ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยและรูปแบบในการกำกับดูแลที่รองรับการดำเนินธุรกิจประกันภัย

กลยุทธ์ 4 ข้อ ดังนี้

1) พัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลให้ทันสมัยและมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและลดต้นทุนในการธุรกิจ มีมาตรการที่สำคัญคือ

มาตรการที่ 1 ปฏิรูปหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (Regulatory Reform) ให้สอดคล้อง กับสภาพการณ์ปัจจุบัน เพื่อลดอุปสรรคและต้นทุน

มาตรการที่ 2 ปรับปรุงกฎหมายและกติกาให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและกฎระเบียบต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้ 1) ผลักดันการปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎระเบียบต่างๆ จากการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2) พัฒนามาตรฐานและกฎระเบียบต่างๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Core Principles : ICPs) 3) ศึกษา วิเคราะห์ ประเมินผลกระทบ และจัดทำแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและ กฎระเบียบต่าง ๆ เช่น IFRS 17 เป็นต้น 4) เพิ่มบทบาทของสมาคมต่าง ๆ ในการกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรฐานในการดำเนินการ (Best Practice) ของภาคธุรกิจในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจ

มาตรการที่ 3 พัฒนากลไกและสร้างเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาของบริษัทประกันภัยในการบริหารภาวะวิกฤต

2) สร้างเสริมศักยภาพ และความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรประกันภัยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

มาตรการ คือ สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจประกันภัยและหน่วยงานกำกับดูแลให้มีทักษะและความชำนาญในเรื่องที่สำคัญ

3) พัฒนาระบบงาน ฐานข้อมูล และเทคโนโลยีที่จำเป็นในการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัย

มาตรการ คือ ศึกษาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อรับ-ส่งข้อมูลภายในองค์กร หน่วยงานภายนอกและผู้บริโภค ระบบงานกลาง และฐานข้อมูลกลางของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อให้เกิดประโยชน์จากข้อมูลและระบบงานร่วมกัน

4) ปรับเปลี่ยนหน่วยงานกำกับดูแลสู่ SMART OIC โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากร กระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ทั้งในแง่ของกระบวนการทำงานภายในและการกำกับดูแล (SupTech) เพื่อให้ก้าวเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง

มาตรการ คือ พัฒนาศักยภาพบุคลากร กระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ.

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Intended Outcome) ภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4

ระบบประกันภัยไทยภายหลังสิ้นสุดแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 มีผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Intended Outcome) ดังนี้

1) ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อธุรกิจประกันภัย มีการวางแผนชีวิตที่ดี ได้รับความคุ้มครองผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการในอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม โดยสามารถเข้าถึงการประกันภัยผ่านช่องทางที่หลากหลาย และได้รับการบริการที่สะดวก

2) ธุรกิจประกันภัยเติบโตอย่างยั่งยืนและมีธรรมาภิบาลที่ดี มีการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คนกลางประกันภัยมีคุณภาพและมีบทบาทสำคัญในการให้ความรู้ วิเคราะห์ความเสี่ยง และให้คำแนะนำการวางแผนทางการเงินแก่ประชาชน

3) ระบบประกันภัยมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างให้เศรษฐกิจและสังคมมีความมั่นคง ทนทานพร้อมรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สนับสนุนและให้ความคุ้มครองแก่ภาคธุรกิจภาคเอกชน รวมถึงประชาชน

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564 – 2568) ดำเนินการภายใต้การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณสุขที่เกิดและโรคอุบัติใหม่ ดังนั้นจึงเป็นแผนที่มุ่งเน้นให้ระบบประกันภัยไทย มีความมั่นคง ยั่งยืนและแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี และส่งเสริมทุกภาคส่วนให้เข้าถึงการประกันภัยและใช้ประโยชน์เพื่อรองรับความเสี่ยง ซึ่งยุทธศาสตร์ทุกด้านของแผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ 4 มีความสอดคล้องต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงการประกันภัยได้โดยง่าย สะดวก ทุกเวลา สอดคล้องในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน มีเป้าหมายเพื่อให้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนทาง

การเงินของประชาชนและภาคเอกชน ซึ่งสอดคล้องในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการสร้างความรู้ความเข้าใจในประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย เพื่อให้ประชาชนและภาคเอกชนตระหนักถึงความจำเป็นของการประกันวินาศภัย พร้อมทั้งเชื่อมั่นและศรัทธาต่อเสถียรภาพของระบบประกันวินาศภัยจากบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยในการทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีกรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน มีเป้าหมายเพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย โดยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยให้สามารถรับความเสี่ยงได้มากขึ้น และผลักดันให้ธุรกิจประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สังคมโดยรวมมีความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ซึ่งสอดคล้องต่อการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจประกันภัย (Sustainability of Insurance Industry) และมีแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านสังคม (Social) ที่คุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอาประกันภัย รวมทั้งเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านธรรมาภิบาล (Governance) เพื่อเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม รวมทั้งการพัฒนาและส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยและรูปแบบในการกำกับดูแลที่รองรับการดำเนินธุรกิจประกันภัย มีเป้าประสงค์ต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย ซึ่งสอดคล้องต่อการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการ และปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและเสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงาน รวมทั้งสร้างเสริมศักยภาพและความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลรับ-ส่งระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยและหน่วยงานเครือข่ายสู่การพัฒนากระบวนการประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล

5. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Themes)

การดำเนินการตามพันธกิจในสถานการณ์ปัจจุบัน ให้ก้าวหน้าและพัฒนาไปสู่สถานการณ์ที่ต้องการในอนาคต หรือวิสัยทัศน์นั้น ต้องอาศัยแนวทางที่มุ่งเน้นความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ ซึ่งเรียกว่า “ประเด็นยุทธศาสตร์” (Strategic Themes) หรือเป็น “แผนที่นำทาง” (Roadmap) เพื่อไปสู่เป้าหมายปลายทางที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประเด็นยุทธศาสตร์กำหนดมาจากการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ การท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และการสังเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ โดยสรุปประเด็นยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ได้ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

กลยุทธ์:

1. เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหน้าที่
2. เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว
4. วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
5. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย
6. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหน้าที่
7. เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่
8. เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย
9. สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
10. พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

กลยุทธ์:

1. เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
2. ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน
3. เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
4. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูล อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล
5. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์:

1. ยกกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี
3. พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย
4. มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

กลยุทธ์ :

1. สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร
2. เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการประกันภัย และเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
4. พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล
5. ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน

6. ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย ระยะ 3 ปี และ 5 ปี

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ระยะ 3 ปี	เป้าหมาย ระยะ 5 ปี
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนตรวจสอบภาระหนี้ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง - กองทุนมีมาตรการและกระบวนการชำระบัญชีและมีความพร้อมชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ - กองทุนมีรายได้และสภาพคล่องเพิ่มขึ้น สามารถคุ้มครองสิทธิประโยชน์เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย - ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ช่องทางในการติดต่อกองทุนเพิ่มขึ้น และติดต่อกองทุนได้ง่ายและสะดวก - กองทุนพัฒนาสื่อหลากหลายรูปแบบ มีเนื้อหาที่เหมาะสมกับช่องทางและกลุ่มเป้าหมาย - กองทุนสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย - กองทุนมีบทบาทร่วมกับภาคธุรกิจในการส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันวินาศภัย ทำให้ประชาชนเชื่อมั่นและศรัทธาต่อเสถียรภาพของระบบประกันวินาศภัยมากขึ้น - กองทุนรวบรวมข้อมูล ติดตามและวิเคราะห์ด้านความมั่นคงของธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้องรวดเร็ว และเป็นธรรม - กองทุนมีระบบการชำระบัญชี และสามารถชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - กองทุนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น มีสภาพคล่อง สามารถคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย - ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ช่องทางในการติดต่อกองทุนเพิ่มขึ้นในวงกว้าง และติดต่อกองทุนได้ง่ายและสะดวกผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนเพิ่มขึ้นในวงกว้าง - ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย โดยใช้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยง - กองทุนมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุน รู้สถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ เพื่อการวางแผนและจัดหาจำนวนเงินทุน และแหล่งเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ระยะ 3 ปี	เป้าหมาย ระยะ 5 ปี
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย	<ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบและข้อบังคับภายในด้านการบริหารงานบุคคลของกองทุนมีความทันสมัยและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน - กระบวนการทำงานของกองทุนมีความคล่องตัว รวดเร็วและประสิทธิภาพ - บุคลากรกองทุนมีความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด - บุคลากรกองทุนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐาน ระเบียบ ข้อบังคับ ขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรกองทุนมีทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์ - บุคลากรกองทุนมีจำนวนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่และได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม - เจ้าหน้าที่ได้รับการบริการที่ดีมีความรวดเร็วมากขึ้นจากบุคลากรกองทุนที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนให้บริการเจ้าหน้าที่ ให้สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวกและรวดเร็ว - ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเพื่อรับรู้และรับทราบข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลที่ทันสมัยและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - กองทุนมีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ - กองทุนมีมาตรการและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับและเอื้อต่อการใช้และปฏิบัติงาน ทั้งภายในสำนักงานและการปฏิบัติงานจากที่บ้านหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่เป็นปัจจุบัน และพร้อมให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - เครือข่ายและพันธมิตร ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนให้ความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลส่งผลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ระยะ 3 ปี	เป้าหมาย ระยะ 5 ปี
	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนประสานความร่วมมือหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มีสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมจากสถานการณ์ที่กระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย โดยเฉพาะกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย - ประชาชนและภาคเอกชนมีความรู้ความเข้าใจในประโยชน์จากการประกันภัยเพิ่มมากขึ้น ผ่านความร่วมมือในการผลักดันร่วมกันระหว่างกองทุนและภาคธุรกิจ 	<p>เป็นปัจจุบันจากกองทุน ได้ทันเหตุการณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีข้อมูลฐานะการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุน สามารถเตือนภัยล่วงหน้าและมีความพร้อม ทั้งก่อนและเมื่อเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย - กองทุนแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนากองทุน

7. กลยุทธ์ ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) ตัวชี้วัด (KPI) และตัวอย่างโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
1. เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้	ระบบการตรวจสอบเพื่อเร่งรัดการชำระหนี้ที่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้ ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม	ร้อยละของจำนวนเจ้าหนี้ที่ได้รับการตรวจสอบสิทธิและได้รับเงินคืน	โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบหลักฐานและกระบวนการชำระหนี้	2566
2. เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย	มาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุนผ่านความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่กองทุนประกันวินาศภัยในการกู้เงิน	เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้และมีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อกองทุนประกันวินาศภัย	ร้อยละของจำนวนเจ้าหนี้ที่ได้รับเงินคืน	การทํำบั่นทักความตกลงหรือความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	2566
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว	กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนกระบวนการที่กฎหมายกำหนดและมีความรวดเร็ว	เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้และมีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อกองทุนประกันวินาศภัย	ผลสำเร็จของงานชำระบัญชี	โครงการจัดทำคู่มืองานชำระบัญชีและจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงานชำระบัญชี	2566
4. วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	1. การวางมาตรการและระบบงานให้พร้อมและมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานชำระบัญชี 2. การวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	1. กองทุนประกันวินาศภัยมีมาตรการและระบบงานที่พร้อมและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานชำระบัญชี 2. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการในการปฏิบัติงานชำระบัญชี 2. ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	1. โครงการจัดทำคู่มือและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานชำระบัญชี 2. โครงการศึกษาและวิจัยความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	2566 – 2568 2567 – 2569
5. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย และมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับ	1. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยด้วยสื่อที่ทันสมัยและเหมาะสมเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวาง	1. ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยได้เพิ่มขึ้นในวงกว้าง	1. ร้อยละของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับรู้ในช่องทางติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย	1. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อส่งเสริมความรู้ในช่องทางติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2566 – 2570

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
ประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย	2. การพัฒนาช่องทางติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความหลากหลาย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสะดวกต่อการใช้บริการ	2. ประชาชนเข้าถึงการบริการของกองทุนประกันวินาศภัยได้โดยสะดวกและรวดเร็ว	2. จำนวนช่องทางติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย	2. โครงการพัฒนาช่องทางติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย	2566 – 2567
6. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่ การเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้	1. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งภายในและภายนอก เพื่อระบุและเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิ อย่างรวดเร็วและเพิ่มจำนวนมากขึ้น 2. การพัฒนาบริการการตรวจสอบสิทธิและการคืนเงินให้แก่เจ้าหนี้ ให้มีความพร้อม เข้ารับบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และเจ้าหนี้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง	1. กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบตรวจสอบสิทธิเพื่อขอรับคืนเงิน ที่มี ความพร้อม เข้าถึงง่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น 2. เจ้าหนี้ที่มีสิทธิ ได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และได้รับการบริการที่ดี มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น 3. ผู้เอาประกันภัยมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย	1. ร้อยละของการเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิต่อจำนวนผู้มีสิทธิ เพิ่มขึ้นจากปีฐาน 2. จำนวนรายของผู้มีสิทธิ ที่กองทุนประกันวินาศภัยให้ตามสิทธิ เพิ่มขึ้นจากปีฐาน 3. ร้อยละของเจ้าหนี้ที่มีสิทธิและกองทุนประกันวินาศภัยจ่ายให้ ตามสิทธิ ต่อจำนวนผู้มีสิทธิ เพิ่มขึ้นจากปีฐาน 4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการคุ้มครองสิทธิ จากกองทุนประกันวินาศภัย	1. โครงการการเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิอย่างรวดเร็วและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย 2. โครงการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งภายในและภายนอก เพื่อระบุและเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิ อย่างรวดเร็วและครอบคลุมจำนวนผู้มีสิทธิ 3. โครงการการพัฒนาบริการการตรวจสอบสิทธิและการคืนเงิน ให้มีความพร้อม เข้ารับบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และผู้มีสิทธิได้รับบริการอย่างทั่วถึงตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	2566 2566 – 2567 2566 – 2567
7. เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้	รายงานการศึกษาและข้อเสนอแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535	สำนักงาน คปภ. มีข้อมูลสนับสนุนในการเสนอเพื่อแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	จำนวนรายงานการศึกษาข้อมูลเพื่อนำส่งสำนักงาน คปภ.	1. โครงการศึกษาแนวทางและบทบาทของภาครัฐในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย 2. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2567 – 2568 2567 – 2568
8. เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	รายงานการศึกษาและข้อเสนอแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535	สำนักงาน คปภ. มีข้อมูลสนับสนุนในการเสนอเพื่อแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	จำนวนรายงานการศึกษาข้อมูลเพื่อนำส่งสำนักงาน คปภ.	1. โครงการประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมายในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย 2. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2567 – 2568 2567 – 2568
9. สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. การพัฒนาและผลิตสื่อที่มีความหลากหลาย ทันสมัยและเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และสร้างความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย 2. การเข้าร่วมหรือการจัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่	1. ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีความรู้ความเข้าใจ และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง 2. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย	1. ระดับความตระหนักรู้ของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย 2. ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบประกันวินาศภัย	1. โครงการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	2566 – 2570

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
	และสร้างความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง			2. โครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2566 – 2570
10. พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา	1. การพัฒนาและผลิตสื่อที่มีความหลากหลาย ทันสมัยและเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเผยแพร่ความรู้และประโยชน์ของการประกันภัย	1. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย	1. ระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการประกันวินาศภัย	1. โครงการผลิตสื่อ/ตำรา/หนังสือและประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านการประกันวินาศภัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	2569 – 2570
	2. การเข้าร่วมหรือจัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อเผยแพร่ความรู้และประโยชน์ของการประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง	2. ประชาชนมีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย โดยใช้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยง	2. ระดับความตระหนักรู้ของประชาชนใน ความสำคัญและประโยชน์ของการประกันวินาศภัย	2. โครงการส่งเสริมความรู้และทักษะด้านการประกันภัยผ่านกิจกรรมการศึกษาในห้องเรียนให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เช่น การแข่งขันตอบปัญหาเกี่ยวกับการประกันภัย	2569 – 2570
	3. กองทุนประกันวินาศภัยรวบรวมข้อมูล ศึกษาและวิเคราะห์ความมั่นคงของธุรกิจประกันวินาศภัย	3. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลช่วยเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	3. ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบประกันวินาศภัย	3. Non-Life Insurance Density 4. Non-Life Insurance Penetration 5. ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบประกันวินาศภัย	3. โครงการการศึกษาและวิเคราะห์ความมั่นคงและแนวทางการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยในอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
1. เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	1. กองทุนประกันวินาศภัยมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและสามารถปฏิบัติงานได้ทันที 2. พนักงานจ้างเหมาบุคลากรภายนอกมีแรงจูงใจและความผูกพันในการปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัยมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้กระบวนการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วมากขึ้น	จำนวนบุคลากรตามสัญญาจ้างเหมาบุคคลภายนอก	การดำเนินการคัดเลือกและจัดจ้างบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติงาน	2566
2. ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ร่างแก้ไขปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับด้านการบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	การบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัยมีความคล่องตัวและสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน และ	จำนวนระเบียบ ข้อบังคับที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุง	การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำร่างแก้ไขปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับด้านการบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	2567

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
		บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด			
3. เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเพิ่มความพร้อมความเข้าใจและทักษะการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชีให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์ 2. การวางมาตรการและระบบงานด้านการชำระบัญชีให้พร้อมและมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน 3. การประเมินภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัยจากกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 4. การประเมินโอกาสและจำนวนภาระหนี้เพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หากเกิดเหตุการณ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยได้รับความรู้ ความเข้าใจร่วมกัน มีทักษะและพร้อมต่อการปฏิบัติงานชำระบัญชีได้อย่างเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์ 2. กองทุนประกันวินาศภัยมีมาตรการและระบบงานที่พร้อมในการดำเนินงานด้านการชำระบัญชี 3. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุน รู้สถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ เพื่อการวางแผนและจัดหาจำนวนเงินทุนและแหล่งเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระดับความพร้อมและศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยต่อการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี 2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการและระบบงานด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย 3. ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเพิ่มศักยภาพและเตรียมความพร้อมของกระบวนการดำเนินงานและการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย 2. โครงการจัดทำคู่มือการชำระบัญชีและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี 3. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	2566 2567 2568
4. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูล อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล	มีการจัดฝึกอบรมความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารจัดการและการดำเนินการด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพขึ้น 2. บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับ นโยบาย มาตรฐาน ระเบียบข้อบังคับ ขององค์กร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนา 2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนา 	โครงการสัมมนาหรือการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร	2567
5. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. อัตราค่าจ้างมีความเหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจและปริมาณงาน 2. บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย มีทักษะและสมรรถนะที่เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรใหม่ 	ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนครั้งการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เพื่อการพัฒนาบุคลากรตามโครงสร้างองค์กร 2. ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย 2. โครงการศึกษาและทบทวนระเบียบของทุนที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ในการสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายและการกำหนดค่าตอบแทน 	2566 – 2570 2568

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
	3. บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย มีความผูกพันต่อองค์กร				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
1. ยกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัย ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ 2. มีช่องทางเพื่อการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์ที่สะดวกและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	1. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวกและรวดเร็ว 2. ประชาชนรับรู้และรับทราบบทบาทหน้าที่ และ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย เพิ่มมากขึ้นและทราบถึงช่องทางและกระบวนการในการติดต่อเพื่อตรวจสอบสิทธิหรือใช้สิทธิกับกองทุนประกันวินาศภัย	1. ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น 2. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เข้าถึงและรับทราบข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ 3. จำนวนช่องทาง/แพลตฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุน 4. จำนวนสื่อดิจิทัล	1. โครงการพัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันเพื่อการตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่กองทุน 2. โครงการจัดทำสื่อดิจิทัลเพื่อประชาสัมพันธ์	2566 – 2567 2566 2567
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	1. มีระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่รองรับการปฏิบัติงานภายในองค์กรและการปฏิบัติงานจากที่บ้าน 2. มีระบบการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับภารกิจและบทบาทหน้าที่ในปัจจุบัน	1. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง แม้เกิดสถานการณ์ที่ฉุกเฉินหรืออุปสรรค เช่น โรคระบาด น้ำท่วม เป็นต้น 2. มีทรัพยากรที่เพียงพอ เหมาะสมต่อการดำเนินการตามภารกิจหลักของกองทุนประกันวินาศภัย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัย ทันกาลและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานปัจจุบัน	1. โครงการจัดจ้างเพื่อพัฒนาระบบและโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุค Next Normal 2. โครงการจัดจ้างเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างระบบ (Platform) อันทันสมัย	2567 2567
3. พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย	1. บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย เข้าร่วมการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 2. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติภายในองค์กร	1. บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจและมีคู่มือแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ชัดเจนและเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง 3. มีระบบสารสนเทศที่ปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม 2. คู่มือและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 2. คู่มือและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร	2566 2566
4. มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	1. มีการจัดอบรมบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อให้ทราบถึงหน้าที่และบทบาทของกองทุนประกันวินาศภัย	1. บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่าง	1. คู่มือแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	1. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกองทุนประกันวินาศภัย	2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	
	ในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย คุ่มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2. มีเอกสารและแบบฟอร์มที่จำเป็น ตามที่กฎหมายกำหนด 3. มีระบบทางด้าน IT ที่สอดคล้องกับ มาตราการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามที่กฎหมายกำหนด 4. มีกระบวนการรองรับสิทธิของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นระบบ 5. มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (DPO)	ถูกต้อง เป็นการคุ้มครองสิทธิของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 2. กองทุนประกันวินาศภัยมีเอกสาร ทางกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด 3. กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบการ รักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นไป ตามมาตรฐานขั้นต่ำ 4. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีช่องทาง ในการใช้สิทธิตามกฎหมาย 5. กองทุนประกันวินาศภัยมีเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย กำหนด	2. ร้อยละระดับความรู้ ความเข้าใจของ บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเกี่ยวกับ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	2. โครงการอบรมกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคลสำหรับบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย	2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
1. สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน ของเครือข่ายและพันธมิตร	1. จัดทำโครงการหรือเข้าร่วม กิจกรรมผ่านหน่วยงานเครือข่ายของ ภาครัฐหรือเอกชน เพื่อส่งเสริม ประชาสัมพันธ์และสร้างความ ตระหนักต่อการเป็นเครือข่าย พันธมิตรกับกองทุนประกันวินาศภัย 2. เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง รัฐ เอกชน และประชาชนในการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกัน วินาศภัย และบูรณาการการทำงาน เชิงรุกในการรับและส่งข้อมูลของ เครือข่ายให้กองทุนประกันวินาศภัย ผ่าน MOU	ประชาชน/สมาชิกเครือข่ายรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านเครือข่ายเพิ่มขึ้น	ระดับความตระหนักของพันธมิตรต่อ ประโยชน์ร่วมกับกองทุนประกันวินาศภัย	โครงการสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วม กิจกรรมกับเครือข่าย อาทิ สำนักงาน คปภ.	2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
2. เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่าย และพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน	พัฒนาความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชนในการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่าน MOU	ประชาชน/สมาชิกเครือข่ายรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัยผ่าน เครือข่าย	1. ร้อยละของข้อมูลเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิ ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ 2. ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงข้อมูลกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านหน่วยงาน เครือข่าย 3. ร้อยละความสำเร็จในการร่วมมือและช่วยเหลือกันระหว่างเครือข่าย	โครงการเชื่อมโยงข้อมูล กับหน่วยงานเครือข่ายผ่าน เว็บไซต์และระบบข้อมูล อาทิเช่น ฐานข้อมูลกลางด้านการ ประกันภัย (IBS) ของสำนักงาน คปภ. ฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร กรมการ ปกครอง กระทรวงมหาดไทย สมาคม ประกันวินาศภัยไทย กระทรวงสาธารณสุข และสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย	2566 – 2568
3. ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	1. ประสานความร่วมมือกับบริษัทใน อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในการ สร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชน และภาคธุรกิจ ในประโยชน์ ของการ ประกันวินาศภัย 2. ประสานความร่วมมือกับเครือข่าย บริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ในการรวบรวมข้อมูล ศึกษาและ วิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการ ดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย	1. ประชาชนและภาคธุรกิจมีทักษะด้าน การประกันภัย และสามารถใช้การ ประกันภัยเพื่อช่วยในการบริหารความ เสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย มี ประสิทธิภาพการดำเนินงานและมี ศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น	1. ระดับความรู้ ความเข้าใจด้านการ ประกันภัยของประชาชนและภาคเอกชน 2. ประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานของ ธุรกิจประกันวินาศภัย	1. โครงการส่งเสริมความรู้และทักษะด้านการ ประกันภัยร่วมกับภาคธุรกิจผ่านกิจกรรม การศึกษานอกห้องเรียนให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เช่น การแข่งขันตอบปัญหาเกี่ยวกับการ ประกันภัย 2. โครงการศึกษาวิจัยประสิทธิภาพด้านการ ดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย	2568 – 2570 2568 – 2570
4. พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษา และต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การ พัฒนาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล	1. พัฒนาความร่วมมือระหว่างรัฐหรือ เอกชนและประชาชนในการรับและ ส่งข้อมูลให้กองทุนประกันวินาศภัย ผ่าน MOU 2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานที่พร้อม รองรับและสนับสนุนการ ประชาสัมพันธ์ และรับ/ส่งข้อมูลผ่าน เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง สะดวก และ รวดเร็วยิ่งขึ้น 3. ประสานความร่วมมือกับเครือข่าย บริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย และหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการ ประอบธุรกิจประกันภัย ในการ รวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ฐานะ การเงิน ด้านความเพียงพอของ	1. กองทุนประกันวินาศภัยมีเครือข่าย เพิ่มมากขึ้น 2. กองทุนประกันวินาศภัยมีความ พร้อมเข้าถึงช่องทางให้ผู้เอาประกันภัย ที่มีสิทธิตามกรรมธรรม์ประกันภัยเข้าถึง ข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น 3. ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเชื่อมโยงกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงาน เครือข่ายได้ทันทั่วถึง ส่งผลการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันจากกองทุน ประกันวินาศภัยได้ทันเหตุการณ์ 4. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูล ฐานะการเงิน ความเพียงพอของ เงินกองทุน ที่ใช้เป็นสัญญาณเตือนภัย ล่วงหน้า ก่อนบริษัทถูกเพิกถอน ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	1. ร้อยละความสำเร็จในการร่วมมือและ ช่วยเหลือกันระหว่างเครือข่าย 2. ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุน ประกันวินาศภัย 3. ความมั่นคงของธุรกิจประกันวินาศภัย 4. ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุน ประกันวินาศภัย	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและ เว็บไซต์ กองทุนประกันวินาศภัยให้มี ฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและพร้อม ให้บริการแก่ประชาชนได้สะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้น 2. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการติดตาม ความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกัน วินาศภัย 3. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการประเมิน ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุน ประกันวินาศภัย หากเกิดกรณีบริษัทถูก เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกัน วินาศภัย	2566 2567 – 2568 2569 – 2570

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
	เงินกองทุน ก่อนบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 4. ประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัยและผลกระทบ โดยเฉพาะกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	5. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัยและผลกระทบ เพื่อเตรียมความพร้อมหากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย			
5. ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน	1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการดำเนินงานที่พร้อมรองรับและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และรับ/ส่ง ข้อมูลผ่านเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น 2. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานเป็นทีมที่ดี 3. แลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศที่มีวัตถุประสงค์เดียวกัน	1. กองทุนประกันวินาศภัยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล และข่าวสาร เพื่อต่อยอดความร่วมมือสู่ การพัฒนาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล 2. บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยมีความสามารถประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายได้สำเร็จ 3. กองทุนประกันวินาศภัยสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศเพื่อการพัฒนากองทุนสู่ระดับสากลในระยะยาว	1. จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น	1. โครงการอบรมการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเครือข่ายแก่บุคลากร และส่งเสริมค่านิยมองค์กรในการปฏิบัติงานร่วมกัน ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีโดยสามารถประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายได้สำเร็จ 2. โครงการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศที่มีวัตถุประสงค์เดียวกัน	2568 2569 – 2570

ภาคผนวก ก

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566-2570)
ปี พ.ศ. 2566

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566-2570) ปี พ.ศ. 2566

ด้วย สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว กองทุนประกันวินาศภัยต้องเผชิญกับปัจจัยความท้าทายใหม่ๆ ตลอดเวลา อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แนวทางการพัฒนาของแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564 - 2568) รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ สังคม โรคระบาด COVID-19 และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้กองทุนประกันวินาศภัย จะต้องทบทวนกรอบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงตามสภาวะแวดล้อมในทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยในปี 2567 มีกรอบทิศทาง เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับภารกิจในปัจจุบัน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทุนหมุนเวียนจากข้อเสนอแนะการประเมินผลการดำเนินงานของกรมบัญชีกลาง และบริษัทที่ปรึกษา (บจ.ทริส คอร์ปอเรชั่น) ในปี 2565 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กองทุนจึงได้จัดทำทบทวนแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) ประจำปี 2566 โดยมีขอบเขตการทบทวน ดังนี้

1. การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ตามข้อเสนอแนะของกรมบัญชีกลาง และบริษัทที่ปรึกษา (บจ.ทริส คอร์ปอเรชั่น)
2. การทบทวนสภาพแวดล้อมขององค์กรให้เป็นปัจจุบัน
3. การทบทวนการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก (SWOT)

1. การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ตามข้อเสนอแนะของกรมบัญชีกลาง และบริษัทที่ปรึกษา (บจ.ทริส คอร์ปอเรชั่น)

เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปี 2567 ของกองทุนประกันวินาศภัยเกิดประสิทธิภาพ กองทุนจึงได้นำข้อเสนอแนะด้านการจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ประจำปีบัญชี 2566 มาทบทวนเพื่อให้แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยมีองค์ประกอบครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของกรมบัญชีกลาง ดังนี้

ผลการประเมินด้านการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยในปีบัญชี 2566

องค์ประกอบที่สำคัญ	ครบถ้วนสมบูรณ์	ไม่ครบถ้วน
1. วิสัยทัศน์	✓	
2. พันธกิจ	✓	
3. วัตถุประสงค์ นโยบาย/เป้าประสงค์	✓	
4. ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)	✓	
5. ยุทธศาสตร์	✓	
6. เป้าหมายหลัก	✓	
7. รายละเอียดการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ครบถ้วนทั้ง 4 ด้าน		✓

จากผลการประเมินที่สรุปได้ตามตารางดังกล่าวข้างต้น กองทุนประกันวินาศภัยได้รับข้อเสนอแนะจากกรมบัญชีกลางและบริษัทที่ปรึกษา (บจ.ทริส คอร์ปอเรชั่น) โดยเห็นว่าการจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว (3-5 ปี) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2566 ที่มีคุณภาพและระบอบองค์ประกอบสำคัญครบถ้วน กองทุนประกันวินาศภัยมีผลการดำเนินงานเทียบเท่าระดับ 2.0000 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน เนื่องจากทุนหมุนเวียนได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2566 มีองค์ประกอบครบถ้วน อย่างไรก็ตามแผนปฏิบัติการระยะยาวดังกล่าวขาดคุณภาพในองค์ประกอบ ได้แก่ รายละเอียดการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ครบถ้วนทั้ง 4 ด้าน

2. การทบทวนสภาพแวดล้อมขององค์กรให้เป็นปัจจุบัน

การทบทวนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ต้องอาศัยการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์สองด้าน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งเป็นมุมมองจากในสู่นอก (Inside Out) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นมุมมองจากนอกสู่นใน (Outside In) จึงมีการทบทวนเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันมีรายละเอียดโดยย่อ ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment Analysis) ผลการปฏิบัติงานของกองทุนประกันวินาศภัย			
ข้อมูลเดิม	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ผลการทบทวน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีเงินกองทุนสะสมรวม จำนวน 6,178,278,895.63 บาท (ข้อมูลที่ผ่านมาครบถ้วนแล้ว)	✓		กองทุนประกันวินาศภัย ณ 31 สิงหาคม 2566 มีเงินกองทุนสะสมรวม จำนวน 3,235,918,960.82 บาท ลดลงเมื่อเทียบกับจากปี 2565 จำนวน 2,942,359,934.81 บาท (คิดเป็นร้อยละ 47.62) เนื่องจากได้มีการจ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 8 บริษัท

คุ้มครองสิทธิแก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต 2 บริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ถึง ณ สิงหาคม 2566			
ข้อมูลเดิม	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ผลการทบทวน
<p>ปฏิบัติในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 บริษัท (ณ สิงหาคม 2565)</p> <p>บจ.สัมพันธ์ประกันภัย คำขอรับชำระหนี้ทั้งหมด 13,380 คำขอ เป็นเงิน 1,347,886,002.24 บาท และได้จ่ายแล้ว 11 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 432,110.86 บาท</p> <p>บจ.เอ.พี.เอฟ.อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์รันส์ คำขอรับชำระหนี้ทั้งหมด 5,787 คำขอ เป็นเงิน 296,338,644.82 บาท และได้จ่ายแล้ว 39 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 97,049.25 บาท</p> <p>ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย 2 บริษัท รวมทั้งสิ้นจำนวน 19,167 คำขอ เป็นเงิน 1,644,224,647.06 บาท โดยคำขอที่พิจารณาจ่ายแล้ว เป็นจำนวนทั้งสิ้น 50 คำขอ เป็นเงิน 529,160.11 บาท</p>		✓	<p>ปฏิบัติในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 บริษัท (ณ สิงหาคม 2566)</p> <p>บจ.สัมพันธ์ประกันภัย คำขอรับชำระหนี้ทั้งหมด 13,380 คำขอ คำขอที่พิจารณาไปแล้วถึงปี 2565 10,782 คำขอ ➢ คำขอทั้งหมดในปี 2566 2,598 คำขอ ➢ คำขอที่ผ่านการพิจารณาแล้ว ปี 2566 155 คำขอ เป็นเงิน 3,936,289.95 บาท</p> <p>บจ.เอ.พี.เอฟ.อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์รันส์ คำขอรับชำระหนี้ทั้งหมด 5,787 คำขอ คำขอที่พิจารณาไปแล้วถึงปี 2565 2,366 คำขอ ➢ คำขอทั้งหมดในปี 2566 3,421 คำขอ ➢ คำขอที่ผ่านการพิจารณาแล้ว ปี 2566 201 คำขอ เป็นเงิน 3,512,062.43 บาท</p> <p>โดยคำขอที่พิจารณาจ่ายแล้ว เป็นจำนวนทั้งสิ้น 356 คำขอ เป็นเงิน 7,448,352.38 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 306 คำขอ (คิดเป็นร้อยละ 612) เป็นเงิน 6,919,192.27 บาท (คิดเป็นร้อยละ 1,307.58)</p>

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ชำระบัญชี จำนวน 6 บริษัท			
ข้อมูลเดิม	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ผลการทบทวน
<p>ปฏิบัติในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 6 บริษัท (ณ สิงหาคม 2565)</p> <p>1. บมจ. สัจจะประกันภัย มีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 10,116 คำขอ เป็นเงินจำนวน 394,112,271.47 บาท และได้จ่ายแล้ว 22 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 2,317,289.99 บาท</p> <p>2. บมจ. เจ้าพระยาประกันภัย มีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 15,486 คำขอ เป็นเงินจำนวน 720,950,530.03 บาท และได้จ่ายแล้ว 791 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 10,671,746.29 บาท</p> <p>3. บมจ. เอเชียประกันภัย 1950 มีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 162,913 คำขอ เป็นเงินจำนวน 3,000,172,732.13 บาท และได้จ่ายแล้ว 4,343 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 285,591,645.72 บาท</p> <p>4. บมจ. เดอะวันประกันภัย มีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 160,633 คำขอ เป็นเงินจำนวน 11,668,999,480.43 บาท และได้จ่ายแล้ว 3,223 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 293,394,985.04 บาท</p> <p>5. บมจ. ไทยประกันภัย มีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 83,223 คำขอ เป็นเงินจำนวน 7,321,192,794.19 บาท และได้จ่ายแล้ว 442 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 42,300,000.00 บาท (เริ่มพิจารณาจ่าย รอบแรกเดือนสิงหาคม 2565)</p> <p>6. บมจ. อากาศประกันภัย มีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 276,299 คำขอ เป็นเงิน 33,557,703,413.55 บาท และได้จ่ายแล้ว 425 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 52,100,000.00 บาท (เริ่มพิจารณาจ่าย รอบแรกเดือนสิงหาคม 2565)</p> <p>ซึ่งมีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย 6 บริษัท รวมทั้งสิ้นจำนวน 708,670 คำขอ เป็นเงินจำนวน 56,663,131,221.80 บาท</p>	✓	✓	<p>ปฏิบัติในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 6 บริษัท (ณ สิงหาคม 2566)</p> <p>1. บมจ. สัจจะประกันภัย พิจารณาจ่ายแล้ว จำนวน 15 คำขอ เป็นเงิน 2,195,760.56 บาท ลดลงจากปี 2565 จำนวน 7 คำขอ (คิดเป็นร้อยละ 31.82) เป็นเงิน 121,529.43 บาท (คิดเป็นร้อยละ 5.24)</p> <p>2. บมจ. เจ้าพระยาประกันภัย พิจารณาจ่ายแล้ว จำนวน 1,173 คำขอ เป็นเงิน 20,952,986.57 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 382 คำขอ (คิดเป็นร้อยละ 48.29) เป็นเงิน 10,281,240.28 บาท (คิดเป็นร้อยละ 96.34)</p> <p>3. บมจ. เอเชียประกันภัย 1950 พิจารณาจ่ายแล้ว จำนวน 10,636 คำขอ เป็นเงิน 355,449,739.23 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 6,293 คำขอ (คิดเป็นร้อยละ 144.9) เป็นเงิน 69,858,093.51 บาท (คิดเป็นร้อยละ 24.64)</p> <p>4. บมจ. เดอะวันประกันภัย พิจารณาจ่ายแล้ว จำนวน 10,754 คำขอ เป็นเงิน 556,462,068.17 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 7,531 คำขอ (คิดเป็นร้อยละ 233.66) เป็นเงิน 263,067,083.13 บาท (คิดเป็นร้อยละ 89.66)</p> <p>5. บมจ. ไทยประกันภัย พิจารณาจ่ายแล้ว จำนวน 10,631 คำขอ เป็นเงิน 913,900,000.00 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 10,189 คำขอ (คิดเป็นร้อยละ 2,305.20) เป็นเงิน 871,600,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ 2,060.52)</p> <p>6. บมจ. อากาศประกันภัย พิจารณาจ่ายแล้ว จำนวน 15,158 คำขอ เป็นเงิน 1,532,714,690.45 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 14,733 คำขอ (คิดเป็นร้อยละ 3,466.59) เป็นเงิน 1,480,614,690.45 บาท (คิดเป็นร้อยละ 2,841.87)</p>

ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ			
ข้อมูลเดิม	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ผลการทบทวน
<p>กองทุนประกันวินาศภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีเงินสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความสะสมรวมจำนวน จำนวน 92,646,217.59 บาท และได้จ่ายคืนประชาชน รวมเป็นเงินจำนวน 5,484,813.44 บาท</p>		✓	<p>กองทุนประกันวินาศภัย ณ 31 สิงหาคม 2566 มีเงินสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความสะสมรวมจำนวน 99,305,236.41 บาท เพิ่มขึ้น 6,659,018.82 บาท (คิดเป็นร้อยละ 7.19) และได้จ่ายคืนประชาชน รวมเป็นเงินจำนวน 5,729,044.37 บาท (คิดเป็นร้อยละ 4.45)</p>

3. การทบทวนการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก (SWOT)

เพื่อให้กองทุนทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคที่มีการเปลี่ยนแปลงในสภาวะปัจจุบัน ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานมีอุปสรรค กองทุนจึงเห็นว่าการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก (SWOT) และนำข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์มาเพิ่มเติมในรูปแบบความสัมพันธ์แบบเมทริกซ์ โดยใช้ตารางที่เรียกว่า TOWS Matrix เป็นเครื่องมือในการนำข้อมูล จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดมาวิเคราะห์ควบคู่กัน จะทำให้การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยในระยะยาว ระยะสั้นหรือรายปี มีมาตรการสำหรับบริหารจัดการตามประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ครอบคลุมโครงการ/กิจกรรมต่างๆ หรือการปฏิบัติการกิจของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

1) การระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด จะเป็นการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นการระบุให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจะเป็นการประเมินภายในองค์กร ส่วนการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดเป็นการประเมินภายนอกองค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิผลของการกำหนดกลยุทธ์จากการใช้เทคนิค TOWS Matrix นี้ ดังนั้น จากการทบทวนวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT) โดยเปรียบเทียบและนำผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและระยะสั้นในปีที่ผ่านมาของกองทุนประกันวินาศภัย พบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนฯ ในปี 2566 เพิ่มขึ้น ตามตารางดังต่อไปนี้

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย ในปี 2566			
ข้อมูลเดิม	คงเดิม	เพิ่มขึ้น	ผลการทบทวน
ประเด็นจุดแข็ง (Strengths : S)	✓		-
ประเด็นจุดอ่อน (Weakness : W)	✓		-
ประเด็นโอกาส (Opportunities : O)		✓	O1 การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2566 และได้รับผลคะแนน 90.03 ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของกองทุน
ประเด็นอุปสรรค (Threats : T)	✓		-

จุดแข็ง (Strengths : S)	
จุดแข็ง ปี 2565	จุดแข็งที่เพิ่มขึ้น ปี 2566
S1	คงเดิม
S2	
S3	
S4	
S5	
S6	

จุดแข็ง (Strengths : S)		
จุดแข็ง ปี 2565	จุดแข็งที่เพิ่มขึ้น ปี 2566	
S7	มีการส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับกองทุนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประชาชนหรือผู้ถือกรรมธรรม์ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รับรู้ถึงความคุ้มครองจากการเอาประกันภัย บทบาท ภารกิจและหน้าที่กองทุนมากขึ้น	
S8	มีโครงสร้างองค์กร โครงสร้างค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ดี เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่พนักงาน และความก้าวหน้าในอาชีพ	
S9	ผู้บริหารและผู้บริหารงานกองทุนมีความรู้พื้นฐานของงาน มีความรับผิดชอบ มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	
S10	ผู้บริหารและผู้บริหารงานกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย/ด้านการชำระบัญชีเพิ่มมากขึ้น	
S11	อัตราค่าจ้างที่มีจำกัดสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หลากหลายและทดแทนกันได้ภายในองค์กร	
S12	สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 รวมถึงสถานการณ์การเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัย ทำให้พนักงานกองทุนมีประสบการณ์ และทักษะเพิ่มมากขึ้น	
S13	การเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ ทำให้ได้รับความร่วมมือในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านต่างๆ	

จุดอ่อน (Weaknesses : W)		
จุดอ่อน ปี 2565	จุดอ่อนที่เพิ่มขึ้น ปี 2566	
W1	กองทุนมีอัตราค่าจ้างจำกัดมีความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องของงาน	คงเดิม
W2	เงินกองทุนยังมีจำนวนไม่มากเมื่อเทียบกับขนาดของอุตสาหกรรมประกันฯ	
W3	จำนวนบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย ที่มีอยู่ปัจจุบันไม่เพียงพอเนื่องจากมีการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยของบริษัทประกันวินาศภัย เป็นประจำทุกปี หรือ เป็นช่วงเวลาภารกิจเร่งด่วน ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาด หรือล่าช้าในการปฏิบัติงาน	
W4	กองทุนขาดโครงสร้างองค์กรที่ช่วยส่งเสริมความก้าวหน้า ค่าตอบแทน และความมั่นคงของบุคลากรที่ชัดเจน	
W5	บุคลากรไม่เพียงพอในการทำหน้าที่ผู้ชำระบัญชี ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย มีเงื่อนไขที่ปฏิบัติได้ยาก เนื่องจากกองทุนมีบุคลากรและเครื่องมือไม่เพียงพอ อาจทำให้ถูกฟ้องร้อง เสียหายได้	
W6	ระบบงาน (Hardware, Software, Peopleware, Data ware, Procedure) ของกองทุนยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก	
W7	ระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรยังไม่สามารถรองรับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานที่มีความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน	

โอกาส (Opportunities : O)		
	โอกาส ปี 2565	โอกาสที่เพิ่มขึ้น ปี 2566
O1	พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เปิดโอกาสให้กองทุนประกันวินาศภัย สามารถกู้ยืมเงินมาชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันได้ ช่วยแก้ไขปัญหาการเงินในกรณีที่ไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้เมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต	O1 การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2566 และได้รับผลคะแนน 90.03 ส่งผลต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของกองทุน
O2	มาตรการกำกับดูแลและดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของสำนักงาน คปภ. เสริมสร้างความเข้มแข็งระบบประกันภัย โอกาสที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตมีน้อยลง ลดความเสี่ยงของกองทุนในการชำระเงินคืนผู้ถือกรมธรรม์/สินไหมทดแทน	
O3	กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องเป็นบริษัทมหาชน ซึ่งต้องปฏิบัติตามระบบธรรมาภิบาล และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เพิ่มความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอาประกัน	
O4	กองทุนประกันวินาศภัยมีความสัมพันธ์กับองค์กร และกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันฯ ในต่างประเทศช่วยให้กองทุนมีมุมมองในการพัฒนาการให้ความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ผู้เอาประกันภัยได้เหมาะสมและดียิ่งขึ้น	
O5	การจัดตั้งกองทุนประกันวินาศภัย ช่วยให้บริษัทประกันในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์แก่ผู้เอาประกัน เพื่อเสริมความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน	
O6	รัฐบาลมีนโยบายใช้ระบบประกันภัย ในการคุ้มครองประชาชนมากขึ้น การประกันสุขภาพ การประกันพืชผลทางการเกษตร เป็นต้น (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ)	
O7	ภัยพิบัติมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ เช่น เชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 เป็นต้น ส่งผลให้ประชาชนตื่นตัวและใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง จึงเป็นโอกาสให้ธุรกิจประกันฯ ขยายตัว	



การวิเคราะห์ S W O T		รายละเอียด Evidence-Based
โอกาส Opportunities	O1 การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2566 และได้รับผลคะแนน 90.03 ส่งผลต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของกองทุน	ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2566 เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประเภท กองทุน

ด้านอุปสรรค (Threats : T)		
	จุดอ่อน ปี 2565	จุดอ่อน ปี 2566
T1	บทบาท ภารกิจ และหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลายสำหรับประชาชนผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในบางส่วน	ยังคงเดิม
T2	ความผันผวนทางเศรษฐกิจของประเทศหรือของโลก ส่งผลรวมถึงอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง อาจกระทบต่อสถานะของบริษัทประกันวินาศภัย	
T3	กฎหมายฯ ไม่ให้อำนาจกองทุนประกันวินาศภัย ในการเข้าถึงข้อมูล หรือฐานข้อมูลผู้เอาประกันภัย หรือ ธุรกิจประกันฯ ทำให้กองทุนประกันวินาศภัย ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
T4	มีหน่วยงานและกฎหมาย (เช่น ร่าง พรบ. คุ้มครองทรัพย์สินตกค้างฯ ยุทธศาสตร์ชาติ) ที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจจะมีผลให้กองทุนต้องนำส่งเงินหรือมีสภาพบังคับต้องถือปฏิบัติ	
T5	กฎหมายแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี ทำให้กองทุนประกันวินาศภัย มีภาระบัญชี	
T6	ประชาชนบางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในธุรกิจประกันภัย อาจส่งผลต่อการจัดทำประกันภัยที่ลดลง และส่งผลต่อเงินนำส่งเข้ากองทุน	
T7	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พรบ.ทุนหมุนเวียน พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พรบ.จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ เป็นต้น มีเงื่อนไขที่ทำให้ภารกิจกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้น	
T8	หากเกิดภัยพิบัติ หรือโรคระบาดติดต่อที่ร้ายแรง อาจส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจประกันภัย	
T9	เทคโนโลยีในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว	
T10	มาตรฐานทางการเงินและบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากล เช่น เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) สัญญาเช่า (IFRS 16) ผลประโยชน์ของพนักงาน (IFRS 19)	

2) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจุดแข็งกับโอกาส จุดแข็งกับข้อจำกัด จุดอ่อนกับโอกาส และจุดอ่อนกับข้อจำกัด ซึ่งผลของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในข้อมูลแต่ละคู่ดังกล่าว ทำให้เกิดกลยุทธ์สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภท คือ

(1) **กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)** คือ การนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในเชิงรุก

(2) **กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)** คือ การนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและข้อจำกัดมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดกลยุทธ์ในเชิงป้องกัน

(3) **กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)** คือ การนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในเชิงแก้ไข

(4) **กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)** คือ การนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและข้อจำกัดมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในเชิงรับ

ตารางการวิเคราะห์ TOWS Matrix

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
	โอกาส (Opportunities : O)	SO กลยุทธ์เชิงรุก ใช้จุดแข็งสร้างโอกาส
อุปสรรค (Threats : T)	ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน ใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค	WT กลยุทธ์เชิงรับ ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

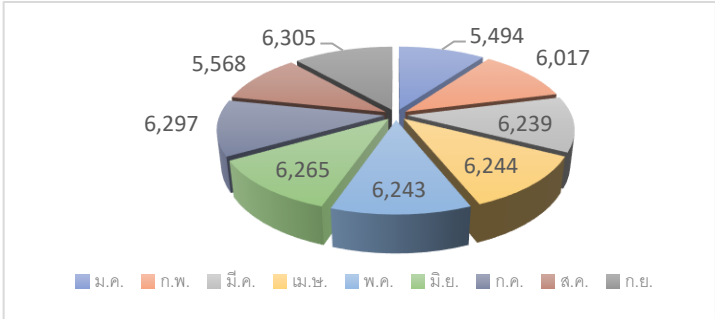
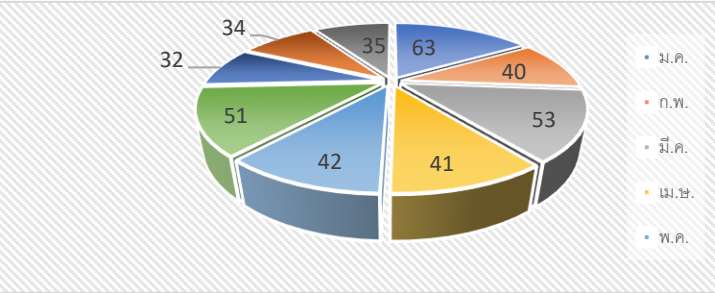
4. การกำหนดกลยุทธ์จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจุดแข็งกับโอกาส จุดแข็งกับข้อจำกัด จุดอ่อนกับโอกาสและจุดอ่อนกับข้อจำกัด

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)	Strategic Objective (SO)
SO1 เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้ (S1+S4+S13+O1+O2+O6)	WO1 เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย เพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ (W3+W4+W5+W6+W8+W9+W10+O1+O2)	ST1 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกผ่านระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย และคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้ (S6+S9+S10+S13+T8+T11)	WT1 เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว (W12 +T1+T5)	<p>Strategic Objective 1</p> <p>1. เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย</p> <p>(SO1+SO2+SO3+SO4+SO5+WO1+ST1+ST2+WT1)</p>
SO2 เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย (S1+S3+S4+S13+O1+O2)		ST2 วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงานและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย (S2+S3+S9+S10+T1+T2+T3+T4+T7+T10)		
SO3 ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย (S7+S13+O9+O10+O13)				

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)	Strategic Objective (SO)
<p>SO4 สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(S7+S13+O6+O9+O13+O14)</p>				
<p>SO5 พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา</p> <p>(S2+S6+S9+S10+S12+O5+O6+O7+O8)</p>				
<p>SO6 ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูล อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล</p> <p>(S7+S9+O11+O12+O14)</p>	<p>WO2 ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัย และส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> <p>(W3+W4+W5+W6+W7+W8+W9+W10+O4+O6)</p>	<p>ST3 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับปริมาณงาน และโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(S2+S8+S9+S10+S11+S12+T1+T5+T6+T7)</p>	<p>WT2 เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอก ที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>(W8+W11+T1+T5+T6)</p>	<p>Strategic Objective 2</p> <p>2. พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย</p> <p>(SO6+WO2+ST3+WT2+WT3)</p>
			<p>WT3 เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p> <p>(W1+W2+W11+W14+T1+T4)</p>	

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)	Strategic Objective (SO)
<p>SO7 ยกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>(S7+S9+O9+O11+O12+O14)</p>		<p>ST4 พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย</p> <p>(S2+S7+S13+T11)</p>	<p>WT4 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี</p> <p>(W11+W12+W13+W14+T11)</p>	<p>Strategic Objective 3</p> <p>3. ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล</p>
			<p>WT5 มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>(W12+W13+W14+T8)</p>	<p>(SO7+ST4+WT4+WT5)</p>
<p>SO8 สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร</p> <p>(S1+S5+S6+S13+O3+O5+O14)</p>	<p>WO3 เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน</p> <p>(W12+W14+O5+O7+O14)</p>	<p>ST5 พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล</p> <p>(S5+S6+S13+T3+T8+T9)</p>	<p>WT6 ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน</p> <p>(W12+W14+T8)</p>	<p>Strategic Objective 4</p> <p>4. เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ</p>
<p>SO9 ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</p> <p>(S1+S13+O5+O6+O8+O13+O14)</p>				<p>(SO8+SO9+WO3+ST5+WT6)</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
SO1 เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้	ระบบการตรวจสอบเพื่อเร่งรัดการชำระหนี้ที่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม	ร้อยละของจำนวนเจ้าหนี้ที่ได้รับการตรวจสอบสิทธิและได้รับเงินคืน	โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบหลักฐานและกระบวนการชำระหนี้	2566	แผนงาน 1 : การเร่งชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชีและกรณีดำเนินการต่อจากกรมบังคับคดี - เร่งกระบวนการพิจารณาค่าทวงหนี้จำนวน 6 บริษัท
						แผนงาน 2 : การเร่งชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีดำเนินการต่อจากกรมบังคับคดี - เร่งดำเนินการสะสางคำขอรับชำระหนี้กรณีกรมบังคับคดีส่งมอบ จำนวน 2 บริษัท
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567
มีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ที่ผ่านคณะกรรมการกลั่นกรองฯ ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2566 เกินกว่าค่าเป้าหมาย 4,500 คำขอ/เดือน โดยเฉลี่ย 6,075 คำขอ/เดือน				เห็นควรดำเนินการโครงการฯ ต่อเนื่องในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรุก SO1		แผนงาน 1 : **โครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี
						
มีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ที่ผ่านคณะกรรมการกลั่นกรองฯ ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2566 เกินกว่าค่าเป้าหมาย เฉลี่ย 391 คำขอ โดยมีค่าเป้าหมาย จำนวน 482 คำขอ/ปี				เห็นควรดำเนินการโครงการฯ ต่อเนื่องในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรุก SO1		กองทุนฯ จะดำเนินการต่อเนื่องโดยไม่นำมาบรรจุในแผนการดำเนินงาน
						

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
SO2 เร่งรัดกำหนด มาตรการในการจัดหาแหล่ง เงินทุน และบูรณาการ ความร่วมมือจากทุกภาค ส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุนให้ เพียงพอต่อการชำระหนี้ และบริหารสภาพคล่องของ กองทุนประกันวินาศภัย	มาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน ผ่านความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในการสนับสนุนและอำนวยความสะดวก แก่กองทุนประกันวินาศภัย ในการกู้เงิน	เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้และมี ความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อกองทุน ประกันวินาศภัย	ร้อยละของจำนวนเจ้าหนี้ที่ได้รับเงิน คืน	การทำบันทึกความตกลงหรือความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงาน	2566	แผนงาน 1 : แผนเตรียมความพร้อมด้าน การเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้ทำประกันภัย และ ประชาชน
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566			ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567	
<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมายโครงการฯ ซึ่งแนวทางการจัดหาแหล่งเงินกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้ทำประกันภัย และประชาชน อยู่ระหว่างการเสนอกรอบ หลักการต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 9/2566 วันที่ 28 กันยายน 2566</p>			เห็นควรกำหนดโครงการที่ผลักดันด้านการเงิน ในปี 2567 เพื่อ ขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรุก SO2		แผนงาน 1 : แผนเตรียมความพร้อมด้าน การเงินเพื่อชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตาม สัญญาประกันภัย	
กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566

<p>SO3 ประชาสัมพันธ์เชิงรุก ในช่องทางการติดต่อ กองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่ หลากหลาย เพื่อรองรับการ ให้บริการและอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับระบบประกันวินาศภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่อง ทางการติดต่อกองทุนประกัน วินาศภัย ด้วยสื่อที่ทันสมัยและ เหมาะสมต่อเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวาง ➤ การพัฒนาช่องทางการติดต่อ กองทุนประกันวินาศภัยให้มี ความหลากหลาย ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ง่าย และ สะดวกต่อการใช้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยได้เพิ่มขึ้น ในวงกว้าง ➤ ประชาชนเข้าถึงการบริการของกองทุน ประกันวินาศภัยได้โดยสะดวกและ รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ร้อยละของประชาชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับรู้ใน ช่องทางการติดต่อกองทุน ประกันวินาศภัย ➤ จำนวนช่องทางการติดต่อ กองทุนประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อ ส่งเสริมความรู้ในช่องทางการติดต่อ กองทุนประกันวินาศภัยให้ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ➤ โครงการพัฒนาช่องทางการติดต่อ กองทุนประกันวินาศภัย 	<p>2566 - 2570</p> <p>2566 - 2567</p>	<p>แผนงาน 1 : **โครงการประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี - ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านประกัน วินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุน ประกันวินาศภัย - สนับสนุนกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดย บูรณาการความร่วมมือกับ ภาคอุตสาหกรรม ประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อ ระบบธุรกิจประกันวินาศภัย - พัฒนาช่องทางการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เช่น เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ประชาชน ให้สะดวกและงานต่อการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อกองทุน</p>
<p>SO4 สร้างความตระหนักรู้ ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของ กองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แก่ประชาชนและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ การพัฒนาและผลิตสื่อที่มีความ หลากหลาย ทันสมัยและ เหมาะสมต่อการเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย เพื่อ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และ สร้างความตระหนักรู้ในบทบาท หน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ➤ การเข้าร่วมหรือการจัดทำโครงการ/ กิจกรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และสร้างความตระหนักรู้ ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับรู้ ข้อมูลข่าวสาร มีความรู้ความเข้าใจ และ มีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของ กองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง ➤ ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกัน วินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ระดับความตระหนักรู้ของ ประชาชนและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในบทบาทหน้าที่ของ กองทุนประกันวินาศภัย ➤ ระดับความเชื่อมั่นของ ประชาชนที่มีต่อระบบประกัน วินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ โครงการผลิตสื่อ และการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อส่งเสริม ความรู้ความเข้าใจ และสร้างความ ตระหนักรู้ให้ประชาชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในบทบาท หน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย ➤ โครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ ภารกิจของกองทุน ประกันวินาศภัย และแลกเปลี่ยน ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	<p>2566 - 2570</p>	<p>แผนงาน 1 : **โครงการประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี - ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านประกัน วินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุน ประกันวินาศภัย - สนับสนุนกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดย บูรณาการความร่วมมือกับ ภาคอุตสาหกรรม ประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อ ระบบธุรกิจประกันวินาศภัย - พัฒนาช่องทางการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เช่น เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ประชาชน ให้สะดวกและงานต่อการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อกองทุน</p>
<p>SO5 พัฒนาทักษะด้านการ ประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความ ตระหนักถึงความสำคัญของ การประกันภัยและใช้การ ประกันภัยช่วยในการ บริหารความเสี่ยง เพื่อ ส่งเสริมวัฒนธรรมการ บริหารความเสี่ยงด้านการ ประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพ ระบบประกันวินาศภัย เพื่อ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธา</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ การพัฒนาและผลิตสื่อที่มีความ หลากหลาย ทันสมัยและ เหมาะสมต่อการเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย เพื่อเผยแพร่ ความรู้และประโยชน์ของการ ประกันภัย ➤ การเข้าร่วมหรือจัดทำโครงการ/ กิจกรรม เพื่อเผยแพร่ความรู้และ ประโยชน์ของการประกัน วินาศภัยอย่างต่อเนื่อง ➤ กองทุนประกันวินาศภัย รวบรวมข้อมูลศึกษาและ วิเคราะห์ความมั่นคงของธุรกิจ ประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และ ตระหนักในประโยชน์จากการทำประกัน วินาศภัย ➤ ประชาชนมีวัฒนธรรมการบริหารความ เสี่ยงด้านการประกันภัย โดยใช้การ ประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยง ➤ กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลช่วยเตือน ภัยล่วงหน้า เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูก เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกัน วินาศภัย ➤ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความมั่นคงและมี เสถียรภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับ ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ระดับความรู้ความเข้าใจของ ประชาชนเกี่ยวกับการประกัน วินาศภัย ➤ ระดับความตระหนักรู้ของ ประชาชนในความสำคัญและ ประโยชน์ของการประกัน วินาศภัย Non-Life Insurance Density, Non-Life Insurance Penetration ➤ ระดับความเชื่อมั่นของประชาชน ที่มีต่อระบบประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ โครงการผลิตสื่อ/ตำรา/หนังสือและ ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านการประกัน วินาศภัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย ➤ โครงการส่งเสริมความรู้และทักษะด้าน การประกันภัยผ่านกิจกรรมการศึกษา นอกห้องเรียนให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เช่น การแข่งขันตอบปัญหา เกี่ยวกับการประกันภัย ➤ โครงการการศึกษาและวิเคราะห์ความ มั่นคง และแนวทางการพัฒนาธุรกิจ ประกันวินาศภัยในอนาคต 	<p>2569 - 2570</p>	<p>แผนงาน 1 : **โครงการประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี - ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านประกัน วินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุน ประกันวินาศภัย - สนับสนุนกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดย บูรณาการความร่วมมือกับ ภาคอุตสาหกรรม ประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อ ระบบธุรกิจประกันวินาศภัย - พัฒนาช่องทางการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เช่น เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ประชาชน ให้สะดวกและงานต่อการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อกองทุน</p>
<p>ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566</p>			<p>ผลการทบทวน</p>		<p></p>	<p>โครงการ/แผนงาน ปี 2567</p>

เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมายโครงการฯ โดยมีผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม ดังนี้

ระดับ	การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ)	การร่วมกิจกรรม	พัฒนาช่องทางการติดต่อ
1	เพิ่มขึ้นในวงกว้าง ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ จำนวน 3 ช่องทาง
2	เพิ่มขึ้นในวงกว้าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65	ไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 4 รูปแบบ จำนวน 4 ช่องทาง
3	เพิ่มขึ้นในวงกว้าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 5 รูปแบบ จำนวน 5 ช่องทาง
4	เพิ่มขึ้นในวงกว้าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 6 รูปแบบ จำนวน 6 ช่องทาง
5	เพิ่มขึ้นในวงกว้าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า 7 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 7 รูปแบบ จำนวน 7 ช่องทาง
ผลการดำเนินงาน	ความพึงพอใจต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการบริการ ร้อยละ 92	ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมภาพลักษณ์กองทุนประกันวินาศภัย ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และส่วนภูมิภาคได้ตามเป้าหมายตัวชี้วัดในไตรมาสที่ 1-2 ได้จำนวน 22 ครั้ง	พัฒนาช่องทางการติดต่อจำนวน 7 ช่องทาง ได้แก่ Facebook, Website, Telephone, E-Mail, Chatbot, บูธกิจกรรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ, Line OA

เห็นควรดำเนินการโครงการฯ ต่อเนื่องในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรุก SO3, SO4, SO5

แผนงาน 1 : โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี

- การบรรยายความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย
- ผลิตสื่อสารความรู้เพื่อการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย
- สร้างความร่วมมือเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี
- การจัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของกองทุนประกันวินาศภัย

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
WO1 เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้	รายงานการศึกษาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535	สำนักงาน คปภ. มีข้อมูลสนับสนุนในการเสนอเพื่อแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	จำนวนรายงานการศึกษาข้อมูลเพื่อนำส่งสำนักงาน คปภ.	<ul style="list-style-type: none"> ✚โครงการศึกษาแนวทางและบทบาทของภาครัฐในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย ✚การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	2567-2568 2567-2568	แผนงาน 1 : **การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ.ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567
<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมายโครงการฯ ซึ่งมีผลการศึกษาดังกล่าวถึงการแก้ไขพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย โดยเสนอประเด็นแก้ไขต่อคณะกรรมการกฎหมายให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนแล้ว โดยมีรายละเอียดตามมาตรา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ผลของกรรมธรรม์ประกันภัยหลังการเพิกถอนใบอนุญาต (มาตรา 60) (2) การให้ได้ว่าซึ่งข้อมูลของบริษัทประกันภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต จากนายทะเบียน และ คปภ. (3) การเพิ่มทางเลือกในการส่งจดหมายไปยังผู้เอาประกันภัย (มาตรา 61/3) (4) ระยะเวลาในการชำระบัญชี (มาตรา 61/3) (5) การใช้สิทธิยื่นคำทวงหนี้เกินกำหนดระยะเวลา / แบบและวิธีการยื่นคำทวงหนี้ (มาตรา 61/3) (6) การห้ามมิให้ฟ้องบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตในระหว่างการชำระบัญชี (7) อัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนประกันวินาศภัย (มาตรา 80/3) (8) ทรัพย์สินของกองทุนไม่อยู่ในข่ายแห่งการบังคับคดี (9) อำนาจของกองทุนในการก่อหนี้ 				เห็นควรกำหนดโครงการที่ผลักดันการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงแก้ไข WO1		แผนงาน 1 : **การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ.ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย
กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
ST1 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> ✚การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งภายในและภายนอกเพื่อระบุและเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิ อย่างรวดเร็วและเพิ่มจำนวนมากขึ้น ✚การพัฒนาบริการการตรวจสอบสิทธิและการคืนเงินให้แก่เจ้าหนี้ ให้มีความพร้อมเข้ารับบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และเจ้าหนี้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> ✚กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบตรวจสอบสิทธิเพื่อขอรับคืนเงิน ที่มีความพร้อม เข้าถึงง่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ✚เจ้าหนี้ที่มีสิทธิ ได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และได้รับการบริการที่ดี มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ✚ผู้เอาประกันภัยมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ร้อยละของการเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิต่อจำนวนผู้มีสิทธิ เพิ่มขึ้นจากปีฐาน ✚จำนวนรายของผู้มีสิทธิที่กองทุนประกันวินาศภัยให้ตามสิทธิ เพิ่มขึ้นจากปีฐาน ✚ร้อยละของเจ้าหนี้ที่มีสิทธิและกองทุนประกันวินาศภัยจ่ายให้ตามสิทธิต่อจำนวนผู้มีสิทธิ เพิ่มขึ้นจากปีฐาน ✚ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการคุ้มครองสิทธิจากกองทุนประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ✚โครงการการเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิอย่างรวดเร็วและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ✚โครงการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งภายในและภายนอก เพื่อระบุและเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิ อย่างรวดเร็วและครอบคลุมจำนวนผู้มีสิทธิ ✚โครงการการพัฒนาบริการการตรวจสอบสิทธิและการคืนเงิน ให้มีความพร้อม เข้ารับบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็วและผู้มีสิทธิได้รับบริการอย่างทั่วถึงตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 	2566 2566-2567 2566-2567	**โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อเร่งกระบวนการยื่นสิทธิและการจ่ายเงิน

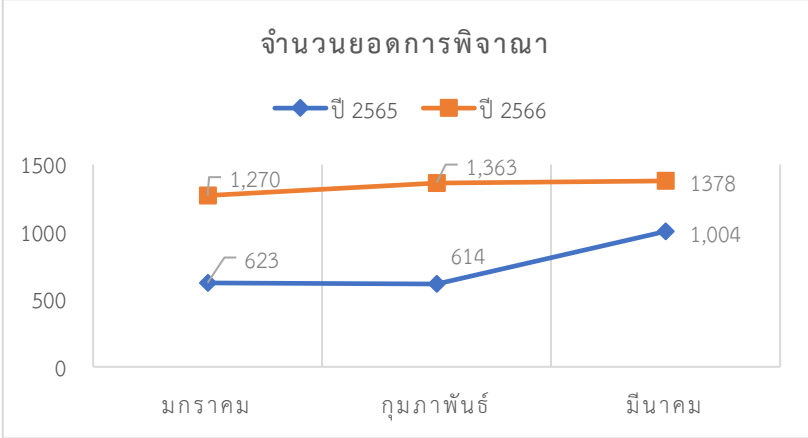
กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
	ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566			ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567
	<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมายโครงการฯ โดยระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อเร่งกระบวนการยื่นยันสิทธิและการจ่ายเงิน ส่งผลลัพธ์ให้แก่ผู้รับบริการ อาทิ เจ้าหน้าที่ฯ ได้รับการจ่ายเงินได้อย่างรวดเร็วมากขึ้นกว่าปัจจุบัน รวมถึงผู้ปฏิบัติงานในกองทุนประกันวินาศภัย มีการดำเนินงานที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความรวดเร็วในขั้นตอนการยื่นยันสิทธิขอรับเงินได้ 2. ความรวดเร็วในขั้นตอนการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ฯ ได้ 			เห็นควรกำหนดโครงการที่ผลักดันระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อเร่งกระบวนการยื่นยันสิทธิและการจ่ายเงินในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงป้องกัน ST1		**โครงการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับภาครัฐ
กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
ST2 วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงานและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัยพร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	<ul style="list-style-type: none"> การวางมาตรการและระบบงานให้พร้อมและมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานชำระบัญชี 	<ul style="list-style-type: none"> กองทุนประกันวินาศภัยมีมาตรการและระบบงานที่พร้อมและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานชำระบัญชี 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการในการปฏิบัติงานชำระบัญชี 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการจัดทำคู่มือและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานชำระบัญชี 	2566-2568	**การจัดทำคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน
	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการศึกษาและวิจัยความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	2567-2569	
	ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566			ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567
	เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมายโครงการฯ โดยคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตได้ผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ อยู่ระหว่างอบรมเชิงปฏิบัติการคู่มือการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน			เห็นควรกำหนดโครงการที่ผลักดันระบบการปฏิบัติงานชำระบัญชี ในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงป้องกัน ST2		แผนงาน 1 : **โครงการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

กลยุทธ์เชิงรับ (WT)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
WT1 เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว	กองทุนประกันวินาศภัย ดำเนินการทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน กระบวนการที่กฎหมายกำหนด และมีความรวดเร็ว	เจ้าหน้าที่ได้รับการชำระหนี้และมีความเชื่อมั่น และศรัทธาต่อกองทุนประกันวินาศภัย	ผลสำเร็จของงานชำระบัญชี	โครงการจัดทำคู่มืองานชำระบัญชีและจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงานชำระบัญชี	2566	แผนงาน 1 **การจัดทำคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน แผนงาน 2 การเสนอขอปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพคล่องและรองรับความเสี่ยงภาระหนี้ของกองทุน และมูลค่าของธุรกิจประกันวินาศภัย
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566			ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567	
เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมาย โดยประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดอัตรา หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2566 ได้ปรับเพิ่มอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนประกันวินาศภัย จากเดิม 0.25 เป็น 0.50 ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2566			เห็นควรกำหนดแผนงานที่ผลักดันโครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยกรณีกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี ในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรับ WT1		**โครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยกรณีกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
SO6 ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูล อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล	มีการจัดฝึกอบรมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย	<ul style="list-style-type: none"> ➔ การบริหารจัดการและการดำเนินการด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพขึ้น ➔ บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ นโยบาย มาตรฐานระเบียบ ข้อบังคับ ขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนา ➔ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนา 	โครงการสัมมนาหรือการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร	มีการจัดฝึกอบรมความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย	แผนงาน 1 : **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566			ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567	
เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมาย โดยพนักงานกองทุนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนทั้งหมด ได้เข้าร่วมหลักสูตรการอบรมเป็นจำนวน 8 หลักสูตร ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากร (KM) จำนวน 4 ครั้ง 2. โครงการหลักสูตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ 3. โครงการหลักสูตรพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 4. โครงการหลักสูตรการส่งเสริมธรรมาภิบาลและจริยธรรม 5. หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมีผลความรู้ความเข้าใจหลังจากการรับฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80			เห็นควรกำหนดแผนงานที่ผลักดันด้านการเงิน ในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรุก SO6		แผนงาน 1 : **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
WO2 ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ร่างแก้ไขปรับปรุงระเบียบข้อบังคับด้านการบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	การบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัยมีความคล่องตัวและสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน และบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด	จำนวนระเบียบ ข้อบังคับที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุง	การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำร่างแก้ไขปรับปรุง ระเบียบข้อบังคับด้านการบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	2567	แผนงาน 1 : การดำเนินงานด้านการปรับปรุงแก้ไขระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566			ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567	
<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมาย และมีการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน เป็นจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระเบียบกองทุนประกันวินาศภัย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเดินทางไปในงานของกองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ประกาศ ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2566 2. ระเบียบกองทุนประกันวินาศภัย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำหนดคุณสมบัติมาตรฐานของตำแหน่งงานพนักงานกองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 (อยู่ระหว่างรอรับรองรายงานการประชุม และเสนอผู้จัดการกองทุนฯ ลงนาม) 3. ระเบียบกองทุนประกันวินาศภัย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งหรือแต่งตั้งพนักงานประจำให้ดำรงตำแหน่งที่ต้องรับผิดชอบสูงขึ้น พ.ศ. 2566 (อยู่ระหว่างรอรับรองรายงานการประชุม และเสนอผู้จัดการกองทุนฯ ลงนาม) 			เห็นควรกำหนดแผนงานที่ผลักดันการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน ต่อเนื่อง ในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงแก้ไข WO2		แผนงาน 1 : การดำเนินงานด้านการปรับปรุงแก้ไขระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย	
กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
ST3 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> อัตราค่าจ้างมีความเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจและปริมาณงาน บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีทักษะและสมรรถนะที่เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรใหม่ บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีความผูกพันต่อองค์กร 	ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เพื่อพัฒนาบุคลากรตามโครงสร้างองค์กร ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย โครงการศึกษาและทบทวนระเบียบกองทุนที่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายและการกำหนดค่าตอบแทน 	2566 - 2570 2568	แผนงาน 1 : แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566			ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567	
เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมาย โดยโครงการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1 ครั้ง และมีผลความรู้ความเข้าใจหลังจากการแลกเปลี่ยนความรู้ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80			เห็นควรกำหนดแผนงานที่ผลักดันระบบบริหารทรัพยากรบุคคลตามโครงสร้างกองทุน ต่อเนื่อง ในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงป้องกัน ST3		แผนงาน 1 : แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน	

กลยุทธ์เชิงรับ (WT)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566												
WT2 เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับการะงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> กองทุนประกันวินาศภัยมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงานได้ทันที พนักงานจ้างเหมาบุคลากรภายนอกมีแรงจูงใจและมีความผูกพันในการปฏิบัติงาน 	กระบวนการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัยมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้กระบวนการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้มีความรวดเร็วมากขึ้น	จำนวนบุคลากรตามสัญญาจ้างเหมาบุคคลภายนอก	การดำเนินการคัดเลือกและจัดจ้างบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติงาน	2566	แผนงาน 1 : โครงการจ้างเหมาบุคคลภายนอกเพื่อเร่งปฏิบัติงานด้านชำระบัญชี ประจำปี 2566												
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567												
<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนและเป้าหมายแผนงาน โดยโครงการจ้างเหมาบุคคลภายนอกเพื่อเร่งปฏิบัติงานด้านชำระบัญชี ประจำปี 2566 ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1 ส่งผลต่อกระบวนการพิจารณาชำระหนี้ และการจ่ายเงินของกองทุนที่รวดเร็วมากขึ้น โดยเทียบผลการดำเนินงานของ บมจ.เอเชียประกันภัยฯ ในช่วงเดือนเดียวกันระหว่างปี 2565 และ ปี 2566 ดังนี้</p>				เห็นควรดำเนินการโครงการฯ ต่อเนื่องในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรับ WT2		แผนงาน 1 : โครงการจ้างเหมาบุคคลภายนอกเพื่อเร่งปฏิบัติงานด้านชำระบัญชี ประจำปี 2567												
<p style="text-align: center;">จำนวนยอดการพิจารณา</p>  <table border="1" data-bbox="371 722 1176 1161"> <caption>จำนวนยอดการพิจารณา</caption> <thead> <tr> <th>ปี</th> <th>มกราคม</th> <th>กุมภาพันธ์</th> <th>มีนาคม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปี 2565</td> <td>623</td> <td>614</td> <td>1,004</td> </tr> <tr> <td>ปี 2566</td> <td>1,270</td> <td>1,363</td> <td>1,378</td> </tr> </tbody> </table>				ปี	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	ปี 2565	623	614	1,004	ปี 2566	1,270	1,363	1,378			
ปี	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม															
ปี 2565	623	614	1,004															
ปี 2566	1,270	1,363	1,378															
WT3 เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการ	<ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มความพร้อมความเข้าใจและทักษะการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี ให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์ การวางมาตรการและระบบงานด้านการชำระบัญชี 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยได้รับความรู้ ความเข้าใจร่วมกัน มีทักษะและพร้อมต่อการปฏิบัติงานชำระบัญชีได้อย่างเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์ กองทุนประกันวินาศภัยมีมาตรการและระบบงานที่พร้อมในการดำเนินงานด้านการชำระบัญชี 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความพร้อมและศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยต่อการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการและระบบงานด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการเพิ่มศักยภาพและเตรียมความพร้อมของกระบวนการดำเนินงานและการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย โครงการจัดทำคู่มือการชำระบัญชีและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการประเมินความเพียงพอของ 	2566 2567 2568	<p>1 แผนงาน : **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี</p> <p>(1) ทักษะด้านองค์ความรู้ร่วมกันภายในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านการประกันภัย เช่น การประกันภัยรถยนต์ การพิจารณาแบบกรมธรรม์ เป็นต้น - ด้านการชำระบัญชี <p>(2) ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่งงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านกฎหมาย - ด้านการเงิน/บัญชี - ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบดิจิทัล 												

กลยุทธ์เชิงรับ (WT)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
<p>แต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p>	<p>ให้พร้อมและมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> การประเมินภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัยจากกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย การประเมินโอกาสและจำนวนภาระหนี้เพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หากเกิดเหตุการณ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน รู้สถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ เพื่อการวางแผนและจัดหาจำนวนเงินทุนและแหล่งเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย 	<p>เงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p>		
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567
<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนแผนงานและเป้าหมาย โดยพนักงานกองทุนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนทั้งหมด ได้เข้าร่วมหลักสูตรการอบรมเป็นจำนวน 8 หลักสูตร ดังนี้</p>				<p>เห็นควรดำเนินการโครงการฯ ต่อเนื่องในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรับ WT3</p>		<p>แผนงาน 1 : โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี</p>
<div style="text-align: center;"> <p>• จำนวน 4 ครั้ง</p> <p>หลักสูตร KM</p> <p>หลักสูตรด้านกฎหมาย</p> <p>• จำนวน 2 ครั้ง</p> <p>หลักสูตรด้านสารสนเทศ</p> <p>หลักสูตรธรรมาภิบาลและจริยธรรม</p> <p>• จำนวน 1 ครั้ง</p> <p>• จำนวน 1 ครั้ง</p> </div> <p>โดยมีผลความรู้ความเข้าใจหลังจากการรับฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80</p>						

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566									
SO7 ยกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ มีช่องทางเพื่อการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์ที่สะดวกและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวกและรวดเร็ว ประชาชนรับรู้และรับทราบบทบาทหน้าที่ และ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มมากขึ้นและทราบถึงช่องทางและกระบวนการในการติดต่อเพื่อตรวจสอบสิทธิหรือใช้สิทธิกับกองทุนประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เข้าถึงและรับทราบข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ จำนวนช่องทาง/แพลตฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย จำนวนสื่อดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการพัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันเพื่อการตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่กองทุน โครงการจัดทำสื่อดิจิทัลเพื่อประชาสัมพันธ์ 	2566 - 2567 2566 - 2567	<p>แผนงาน 1 : โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อเร่งกระบวนการยื่นยันสิทธิและการจ่ายเงิน 2566 - 2568</p> <p>แผนงาน 2 : โครงการศึกษาการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อช่วยในการพิจารณาคำทวงหนี้อัตโนมัติ 2566</p> <p>แผนงาน 3 : โครงการพัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย 2566</p>									
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน											
<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนและเป้าหมายแผนงานโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อเร่งกระบวนการยื่นยันสิทธิและการจ่ายเงิน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับความสะดวกในการตรวจสอบสิทธิ และการจ่ายเงินของกองทุนที่รวดเร็วกว่าขึ้น โดยเทียบผลการดำเนินงาน ของ บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย ในช่วงเดือนเดียวกันระหว่างปี 2565 และ ปี 2566 ดังนี้</p> <div data-bbox="387 861 1193 1324" style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: auto;"> <caption>จำนวนยอดการจ่ายเงิน</caption> <thead> <tr> <th>ปี</th> <th>มกราคม</th> <th>กุมภาพันธ์</th> <th>มีนาคม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปี 2565</td> <td>0</td> <td>39</td> <td>237</td> </tr> <tr> <td>ปี 2566</td> <td>284</td> <td>881</td> <td>881</td> </tr> </tbody> </table> </div>				ปี	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	ปี 2565	0	39	237	ปี 2566	284	881	881
ปี	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม												
ปี 2565	0	39	237												
ปี 2566	284	881	881												

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
	<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนและเป้าหมายแผนงาน โดยปัจจุบันกองทุนมีเว็บไซต์ที่เข้าถึงง่าย เพื่อรองรับการใช้งานของเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย รวม 8 บริษัท ซึ่งมีอัตราเทียบการเข้าใช้งาน ระหว่างปี 2565 และปี 2566 ดังนี้</p>					
กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
-	-	-	-	-	-	-

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
ST4 พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคาม	บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเข้าร่วมการอบรม	บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจและมีคู่มือแนว	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม	โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับ	2566	แผนงาน 1 : โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ

ทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย	เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านการรักษาความปลอดภัย ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ + จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติภายในองค์กร	ปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ชัดเจนและเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำ	+ คู่มือและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ + คู่มือและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร		
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน	โครงการ/แผนงาน ปี 2567	
เป็นไปตามระดับขั้นตอนและเป้าหมายแผนงาน มีความคืบหน้าของโครงการฯ โดยผู้จัดการกองทุนได้อนุมัติโครงการ เพื่อเตรียมเสนอเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุน ในเดือนกันยายน 2566 ทั้งนี้คาดการณ์ว่าจะแล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2566				จะดำเนินการติดตามความพร้อมใช้ และพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นหากมีปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานกองทุน		-
กลยุทธ์เชิงรับ (WT)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
WT4 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	+ มีระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่รองรับการปฏิบัติงานภายในองค์กร และการปฏิบัติงานจากที่บ้าน + มีระบบการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับภารกิจและบทบาทหน้าที่ในปัจจุบัน	+ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง แม้เกิดสถานการณ์ที่ฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ เช่น โรคระบาด น้ำท่วม เป็นต้น + มีทรัพยากรที่เพียงพอเหมาะสมต่อการดำเนินการตามภารกิจหลักของกองทุนประกันวินาศภัย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัย ทันกาลและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานปัจจุบัน	+ โครงการจัดจ้างเพื่อพัฒนาระบบและโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุค Next Normal + โครงการจัดจ้างเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการสร้างระบบ (Platform) อันทันสมัย	2567 2567	แผนงาน 1 : โครงการพัฒนาระบบงบประมาณเพื่อช่วยการบริหารเงินเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน	โครงการ/แผนงาน ปี 2567	
เป็นไปตามระดับขั้นตอนและเป้าหมายแผนงาน ซึ่งอยู่ในลำดับขั้นตอนการเปรียบเทียบงบประมาณก่อนดำเนินการ กับหลังดำเนินการ ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการพัฒนาระบบแล้วเสร็จในเดือนพฤศจิกายน 2566				จะดำเนินการติดตามความพร้อมใช้ และพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นหากมีปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานกองทุน		แผนงาน 1 : โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ แผนงาน 2 : โครงการพัฒนาระบบงานกฎหมายและคดี

กลยุทธ์เชิงรับ (WT)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
WT5 มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ	+ มีการจัดอบรมบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย	+ บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติตาม	+ คู่มือแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	+ โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติตาม	2566	แผนงาน 1 : จัดทำหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ

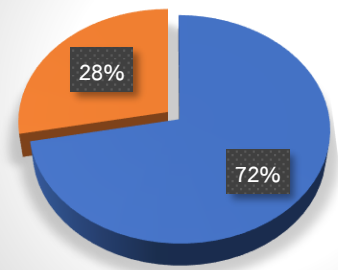
<p>กระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>เพื่อให้ทราบถึงหน้าที่และบทบาทของกองทุนประกันวินาศภัยในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ มีเอกสารและแบบฟอร์มที่จำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด ✚ มีระบบทางด้าน IT ที่สอดคล้องกับมาตรฐานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด ✚ มีกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นระบบ ✚ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) 	<p>กฎหมายได้อย่างถูกต้องเป็นการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ กองทุนประกันวินาศภัยมีเอกสารทางกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ✚ กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำ ✚ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีช่องทางในการใช้สิทธิตามกฎหมาย ✚ กองทุนประกันวินาศภัยมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด 	<p>บุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ ร้อยละระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 	<p>กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกองทุนประกันวินาศภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ โครงการอบรมกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย 	2566	
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566			ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567	
<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนและเป้าหมายแผนงาน โดยกองทุนดำเนินงานโครงการอบรมกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเสร็จสิ้น 1 ครั้ง</p>			<p>เห็นควรดำเนินการทบทวนมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ ต่อเนื่องในปี 2567 เพื่อผลักดันกลยุทธ์เชิงรับ WT5</p>		<p>แผนงาน 1 : ทบทวนมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ</p>	
					<p>แผนงาน 2 : โครงการปรับปรุงระบบ LINE @GIFSMART เพื่อรองรับสิทธิเจ้าของข้อมูล</p>	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
---------------------	-----------------	-------------------	-----------	-----------------	------------------------	------------------------

SO8 สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำโครงการหรือเข้าร่วมกิจกรรมผ่านหน่วยงานเครือข่ายของภาครัฐหรือเอกชน เพื่อส่งเสริมประชาสัมพันธ์และสร้างความตระหนักต่อการเป็นเครือข่ายพันธมิตรกับกองทุนประกันวินาศภัย เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย และบูรณาการการทำงานเชิงรุกในการรับและส่งข้อมูลของเครือข่ายให้กองทุนประกันวินาศภัย ผ่าน MOU 	ประชาชน/สมาชิกเครือข่ายรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัยผ่านเครือข่ายเพิ่มขึ้น	ระดับความตระหนักของพันธมิตรต่อประโยชน์ร่วมกับกองทุนประกันวินาศภัย	โครงการสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่าย อาทิสถาบันงาน คปภ.	2566	แผนงาน 1 : โครงการสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่าย เช่น สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นต้น
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567
เป็นไปตามระดับขั้นตอนและเป้าหมายแผนงาน โดยโครงการสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่าย ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจต่อภารกิจในการปฏิบัติงาน และมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยและหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมโครงการนี้				เห็นควรกำหนดแผนงานที่ผลักดันการเพิ่มเครือข่ายความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน เพื่อให้ประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรุก SO8		**โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี - สร้างความร่วมมือเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี
กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566
SO9 ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> ประสานความร่วมมือกับบริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในการสร้างความตระหนักให้กับประชาชนและภาคธุรกิจในประโยชน์ของการประกันวินาศภัย ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายบริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ในการรวบรวมข้อมูลศึกษาและวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนและภาคธุรกิจมีทักษะด้านการประกันภัย และสามารถใช้ในการประกันภัยเพื่อช่วยในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย มีประสิทธิภาพการดำเนินงานและมีศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยของประชาชนและภาคเอกชน ประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการส่งเสริมความรู้และทักษะด้านการประกันภัยร่วมกับภาคธุรกิจผ่านกิจกรรมการศึกษานอกห้องเรียนให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เช่น การแข่งขันตอบปัญหาเกี่ยวกับการประกันภัย โครงการศึกษา/วิจัยประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย 	2568 - 2570 2568 - 2570	-
ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566				ผลการทบทวน		โครงการ/แผนงาน ปี 2567
-				-		-
กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ	โครงการ/แผนงาน ปี 2566

<p>WO3 เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน</p>	<p>พัฒนาความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชนในการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่าน MOU</p>	<p>ประชาชน/สมาชิกเครือข่ายรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัยผ่านเครือข่าย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ร้อยละของข้อมูลเจ้าหน้าที่มีสิทธิ ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ✚ ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงข้อมูลกองทุนประกันชีวิต ผ่านหน่วยงานเครือข่าย ✚ ร้อยละความสำเร็จในการร่วมมือและช่วยเหลือกันระหว่างเครือข่าย 	<p>โครงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายผ่านเว็บไซต์และระบบข้อมูล อาทิเช่น ฐานข้อมูลกลางด้านการประกันภัย (IBS) ของสำนักงาน คปภ. ฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย กระทรวงสาธารณสุขและสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย</p>	<p>2566 - 2568</p>	<p>-</p>
<p>ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566</p>			<p>ผลการทบทวน</p>		<p>โครงการ/แผนงาน ปี 2567</p>	
<p>-</p>			<p>เห็นควรดำเนินการด้านเชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่าย</p>		<p>แผนงาน 1 : **โครงการเชื่อมต่อข้อมูล insurance bureau สำนักงาน คปภ</p>	
<p>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)</p>	<p>ผลผลิต (Output)</p>	<p>ผลลัพธ์ (Outcome)</p>	<p>ตัวชี้วัด</p>	<p>ตัวอย่างโครงการ</p>	<p>(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ</p>	<p>โครงการ/แผนงาน ปี 2566</p>
<p>ST5 พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ พัฒนาคือความร่วมมือระหว่างรัฐหรือเอกชนและประชาชนในการรับและส่งข้อมูลให้กองทุนประกันวินาศภัย ผ่าน MOU ✚ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการดำเนินงานที่พร้อมรองรับและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และรับ/ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ✚ ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายบริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย และหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในการรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ฐานะการเงิน ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ก่อนบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ กองทุนประกันวินาศภัยมีเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น ✚ กองทุนประกันวินาศภัยมีความพร้อมเข้าถึงช่องทางให้ผู้เอาประกันภัยที่มีสิทธิตามกรรมธรรม์ประกันภัยเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ✚ ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานเครือข่ายได้ทันที่ส่งผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันจากกองทุนประกันวินาศภัยได้ทันเหตุการณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ร้อยละความสำเร็จในการร่วมมือและช่วยเหลือกันระหว่างเครือข่าย ✚ ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย ✚ ความมั่นคงของธุรกิจประกันวินาศภัย ✚ ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัยให้มีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมให้บริการแก่ประชาชนได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ✚ โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการติดตามความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย ✚ โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 	<p>2566</p> <p>2567 - 2568</p> <p>2569 - 2570</p>	<p>แผนงาน 1 : โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ</p>
<p>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)</p>	<p>ผลผลิต (Output)</p>	<p>ผลลัพธ์ (Outcome)</p>	<p>ตัวชี้วัด</p>	<p>ตัวอย่างโครงการ</p>	<p>(ตัวอย่าง) ปีดำเนินการ</p>	<p>โครงการ/แผนงาน ปี 2566</p>

	<p>ประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัยและผลกระทบ โดยเฉพาะกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p>	<p>กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลฐานะการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้เป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า ก่อนบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p> <p>กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัยและผลกระทบ เพื่อเตรียมความพร้อมหากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p>								
<p>ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566</p>			<p>ผลการทบทวน</p>		<p>โครงการ/แผนงาน ปี 2567</p>					
<p>เป็นไปตามระดับขั้นตอนและเป้าหมายแผนงาน โดยปัจจุบันกองทุนมีเว็บไซต์ที่เข้าถึงง่าย เพื่อรองรับการเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย รวม 8 บริษัท ซึ่งมีอัตราเทียบการเข้าใช้งาน ระหว่างปี 2565 และปี 2566 ดังนี้</p> <div data-bbox="421 941 1164 1404"> <p style="text-align: center;">การเข้าใช้เว็บไซต์</p>  <table border="1" data-bbox="963 1260 1075 1356"> <tr> <td>■ ปี 2565</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>■ ปี 2566</td> <td>28%</td> </tr> </table> </div>			■ ปี 2565	72%	■ ปี 2566	28%	<p>เห็นควรกำหนดแผนงานที่ผลักดันระบบเทคโนโลยีของกองทุน ให้พร้อมต่อการดำเนินงานกองทุนต่อเนื่อง ในปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์เชิงรุก SO7</p>		<p>**โครงการเชื่อมต่อข้อมูล insurance bureau สำนักงาน คปภ.</p>	
■ ปี 2565	72%									
■ ปี 2566	28%									

				ปีดำเนินการ		
WT6 ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> ✚ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการดำเนินงานที่พร้อมรองรับและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และรับ/ส่ง ข้อมูลผ่านเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ✚ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานเป็นทีมที่ดี แลกเปลี่ยนและเผยแพร่ ข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศที่มีวัตถุประสงค์เดียวกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ กองทุนประกันวินาศภัยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและข่าวสาร เพื่อต่อยอดความร่วมมือสู่การพัฒนา ระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล ✚ บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยมีความสามารถ ประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายได้สำเร็จ ✚ กองทุนประกันวินาศภัยสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ และ ประสบการณ์ด้านการประกันภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศเพื่อการพัฒนากองทุนสู่ระดับสากลในระยะยาว 	✚ จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น	✚ โครงการอบรมการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเครือข่ายแก่บุคลากร และส่งเสริมค่านิยมองค์กรในการปฏิบัติงานร่วมกัน ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยสามารถประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายได้สำเร็จ	2567	-
				✚ โครงการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ ข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศที่มีวัตถุประสงค์เดียวกัน	2567	-
				ผลการดำเนินงาน ณ กันยายน 2566	ผลการทบทวน	โครงการ/แผนงาน ปี 2567
	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ในแต่ละกลยุทธ์ อาจมีการปรับเปลี่ยนชื่อตามความเหมาะสม และมีโครงการเพิ่มเติมได้อีกภายหลัง