



คู่มือการใช้งานระบบค้นหารายชื่อเจ้าหน้าที่
ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงิน
ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัย
ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

จัดทำโดย กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
กองทุนประกันวินาศภัย
มกราคม 2568

	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กร กองทุนประกันวินาศภัย		
	เอกสาร: คู่มือการใช้งานระบบคั่นหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงิน ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต		
	ปรับปรุงครั้งที่: 1	วันที่ปรับปรุง: 6 มกราคม 2568	
	วันที่เริ่มใช้: 6 มกราคม 2568	จำนวนหน้า: 9	

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	วัน เดือน ปี	หน้า	รายละเอียด
1	6 มกราคม 2568		จัดทำครั้งแรกในชื่อ “คู่มือการใช้งานระบบคั่นหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต”

คำนำ

เอกสารชุดนี้ เป็นคู่มือการใช้งานระบบค้ำหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต สำหรับผู้ใช้งานประชาชนผู้ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย รวมถึงบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย โดยมีวัตถุประสงค์หลักสำหรับใช้เป็นคู่มือการใช้งานระบบค้ำหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อให้ผู้ใช้งานมีความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยเนื้อหาภายในเล่มประกอบด้วย รายละเอียดของระบบ วิธีการใช้งานทั้งหมดพร้อมรูปภาพประกอบ รวมถึงผังกระบวนการทำงาน

โดยกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กร ในนามกองทุนประกันวินาศภัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย สำหรับการใช้งานระบบค้ำหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต และเพื่อใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
กองทุนประกันวินาศภัย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
สารบัญรูปภาพ.....	ค
รายละเอียดคู่มือการใช้งานระบบคั่นหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกัน..... วินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต	1
คู่มือการใช้งานระบบคั่นหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัย..... ถูกเพิกถอนใบอนุญาต	2
ผังการปฏิบัติงาน (Work Flow).....	6

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ช่องกรอก URL https://generalif.appspot.com/enquiry	2
ภาพที่ 2 ประเภทการค้นหา.....	2
ภาพที่ 3 เงื่อนไขการกรอก กรณีเลือกประเภท “บุคคลธรรมดา”	3
ภาพที่ 4 ผลการค้นหา กรณีพบข้อมูล (ประเภทบุคคลธรรมดา).....	3
ภาพที่ 5 ผลการค้นหา กรณีที่ไม่พบข้อมูล.....	4
ภาพที่ 6 เงื่อนไขการกรอก กรณีเลือกประเภท “นิติบุคคล”	5
ภาพที่ 7 ผลการค้นหา กรณีพบข้อมูล (ประเภทนิติบุคคล).....	5

รายละเอียดคู่มือการใช้งานระบบคั่นหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงิน ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อใช้เป็นคู่มือการใช้งานระบบคั่นหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต สำหรับประชาชนผู้ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงิน
- 1.2 เพื่อกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

2. ขอบเขต

“คู่มือการใช้งานระบบคั่นหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต” ฉบับนี้ใช้สำหรับประชาชนผู้ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินเท่านั้น

3. การให้บริการ

ให้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ <https://generalif.appspot.com/enquiry>

4. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้งานระบบ

5. กฎหมาย / ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

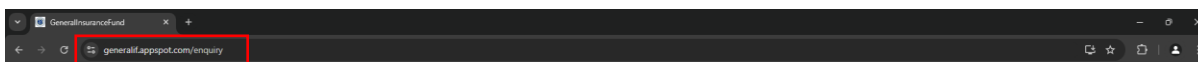
พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พุทธศักราช 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

6. ขั้นตอนการทำงาน

รายละเอียดอยู่ในหน้าที่ 2 - 5

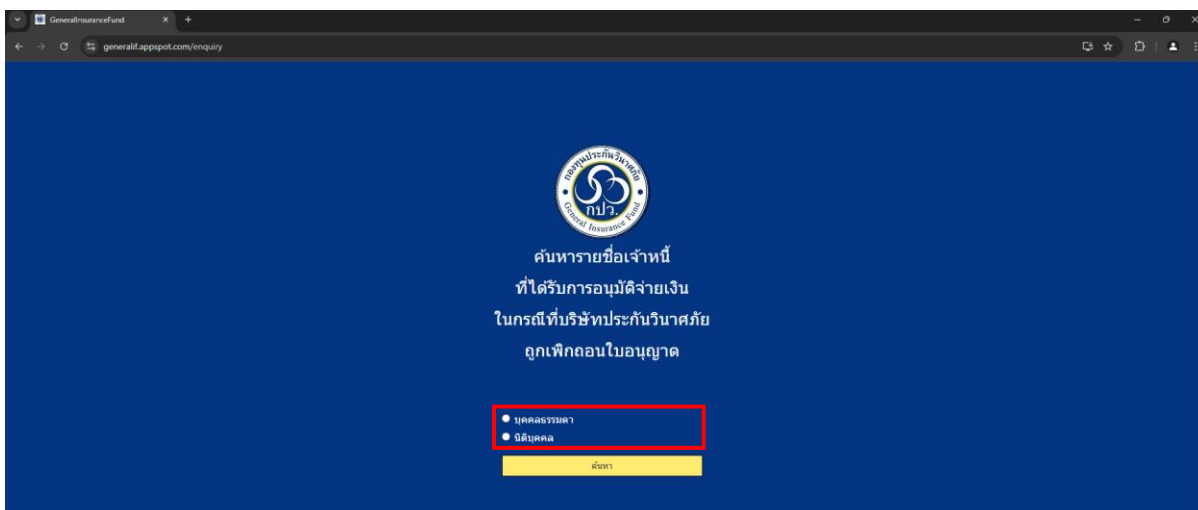
คู่มือการใช้งานระบบค้นหารายชื่อนายทุนที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงิน ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต

1. ป้อน URL “<https://generalif.appspot.com/enquiry>” ระบบค้นหารายชื่อนายทุนที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ในเว็บเบราว์เซอร์ช่องกรอก URL จากนั้น กดปุ่ม Enter



ภาพที่ 1 ช่องกรอก URL “<https://generalif.appspot.com/enquiry>”

2. เลือกประเภทในการค้นหา “บุคคลธรรมดา” หรือ “นิติบุคคล”



ภาพที่ 2 ประเภทการค้นหา

2.1 (กรณีเลือกประเภทการค้นหา “บุคคลธรรมดา”)

2.1.1. กรอก “เลขบัตรประชาชน” หรือกรอก ชื่อ และ นามสกุล (โดยชื่อ ไม่ต้องใส่คำนำหน้า) จากนั้น กดปุ่ม “ค้นหา”

ค้นหารายชื่อเจ้าหน้าที่
ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงิน
ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัย
ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

☒ บุคคลธรรมดา
☐ นิติบุคคล

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ

ชื่อ (ไม่ต้องใส่คำนำหน้า)

นามสกุล

ค้นหา

ภาพที่ 3 เงื่อนไขการกรอก กรณีเลือกประเภท “บุคคลธรรมดา”

2.1.2. หลังจากกดปุ่ม “ค้นหา” ข้อมูลจะแสดงผลตามภาพที่ 4 (หากท่านต้องการค้นหารายอื่น ให้กดปุ่ม “เริ่มต้นการค้นหาใหม่” ขั้นตอนจะกลับไปข้อ 2.1.1.

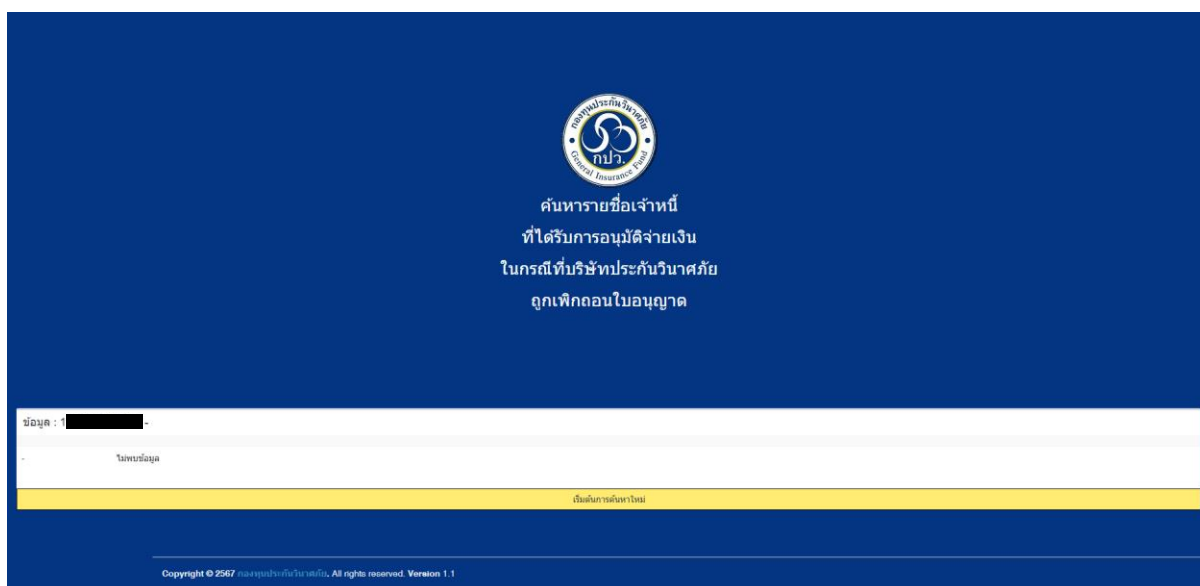
ค้นหารายชื่อเจ้าหน้าที่
ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงิน
ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัย
ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

ข้อมูล	บริษัท
ข้อมูล	บริษัท

กรุณาติดต่อสำนักงานประกันวินาศภัย โทร. 02-791-1444 ในวันและเวลาดำเนินการ

เป็นการค้นหาใหม่

ภาพที่ 4 ผลการค้นหา กรณีพบข้อมูล (ประเภทบุคคลธรรมดา)



ค้นหารายชื่อเจ้าหน้าที่
ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงิน
ในกรณีของบริษัทประกันวินาศภัย
ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

ข้อมูล :

ไม่พบข้อมูล

ดำเนินการค้นหาใหม่

Copyright © 2567 กรมการประกันภัยวินาศภัย. All rights reserved. Version 1.1

ภาพที่ 5 ผลการค้นหา กรณีที่ไม่พบข้อมูล

2.2. (กรณีเลือกประเภทการค้นหา “นิติบุคคล”)

2.2.1. กรอก “เลขทะเบียนนิติบุคคล / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี” หรือกรอก ชื่อ (โดยชื่อไม่ต้องใส่คำนำหน้า) จากนั้น กดปุ่ม “ค้นหา”

ภาพที่ 6 เงื่อนไขการกรอก กรณีเลือกประเภท “นิติบุคคล”

2.2.2 หลังจากกดปุ่ม “ค้นหา” ข้อมูลจะแสดงผลตามภาพที่ 7 (หากท่านต้องการค้นหารายอื่น ให้กดปุ่ม “เริ่มต้นการค้นหาใหม่” ขึ้นตอนจะกลับไปข้อ 2.2.1.

ภาพที่ 7 ผลการค้นหา กรณีพบข้อมูล (ประเภทนิติบุคคล)

ผังการปฏิบัติงาน (Work Flow)

ลำดับ	กระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
1		เข้าเว็บไซต์ https://generalif.appspot.com/enquiry	ประชาชน	30 วินาที
2		เลือกประเภทการค้นหา	ประชาชน	-
3		กรอกรายละเอียดตามประเภทที่เลือกการ ค้นหา	ประชาชน	15 วินาที
4		กด ค้นหา	ประชาชน	-
5		แสดงผลการค้นหา	ประชาชน	-
6		จบกระบวนการทำงาน	ประชาชน	-