

แผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปีบัญชี 2568

ชื่อแผนงาน/โครงการ	น้ำหนัก (%)	น้ำหนักในแต่ละขั้นตอน	สำเร็จตามระดับขั้นตอนของแผนงาน/โครงการ					ผลการดำเนินงาน	จำนวนงบประมาณ (บาท)	
			1	2	3	4	5		ทั้งหมด	คงเหลือ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย										
1. โครงการพิจารณารับรองมูลหนี้เพื่อชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณี กองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี	10	2.00						2	0.00	0.00
2. โครงการจัดหาผู้เชี่ยวชาญพิจารณาคำทวงหนี้ของ บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10	2.00						10	0.00	0.00
3. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย	10	2.00						6	12,650,000.00	12,650,000.00
4. โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	10	2.00						4	3,900,000.00	2,093,729.20
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย										
1. ศึกษาระบบเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	8	2.67						2.67	0.00	0.00
2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน	7	2.33						2.33	0.00	0.00
3. ส่งเสริมศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	7	1.40						1.40	1,608,700.00	916,230.24
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล										
1. โครงการจัดทำระบบงานข้อมูลกฎหมายและคดี และข้อมูลการรับเงินของบริษัทที่เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย	9	1.80						7.20	2,500,000.00	2,500,000.00
2. โครงการบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจร เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ระบบเครือข่ายสารสนเทศ	8	1.60						4.80	500,000.00	500,000.00
3. โครงการจัดจ้างทำเอกสารและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	9	1.80						3.60	1,500,000.00	1,500,000.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ										
1. โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี (สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี)	6	1.20						2.40	1,110,000.00	857,845.90
2. โครงการศึกษาการหาเครือข่ายความร่วมมือภาคอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อยกระดับการให้บริการ	6	1.20						1.20	0.00	0.00
รวม	100							47.60	23,768,700.00	21,017,805.34

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย ไตรมาสที่ 1

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

1. การพิจารณารับรองมูลหนี้เพื่อชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณี กองทุนประกันวินาศภัยได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี											
ระยะเวลาดำเนินการ (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2568)											
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 10										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ - สามารถดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณารับรองหนี้ รวม 5 บริษัท โดย 1) ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ จำนวน 8,000 กรมธรรม์/เดือน ✓ 2) ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ จำนวน 9,000 กรมธรรม์/เดือน 3) ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ จำนวน 10,000 กรมธรรม์/เดือน 4) ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ จำนวน 11,000 กรมธรรม์/เดือน 5) ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ จำนวน 12,000 กรมธรรม์/เดือน										ทั้งหมด	คงเหลือ
										ไม่ใช้งบประมาณ	
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ						
ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 5 บริษัท ได้แก่ 1. บมจ.เอเชียประกันภัย 1950 2. บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย 3. บมจ.ไทยประกันภัย 4. บมจ.อาคเนย์ประกันภัย 5. บมจ.สินมั่นคงประกันภัย	เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ได้รับการพิจารณาตามกระบวนการของกองทุนฯ โดยความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ คำขอรับชำระหนี้ของ กปว. ในแต่ละเดือน รวมจำนวน 23,914 กรมธรรม์ ดังนี้ 1. เดือน ม.ค. จำนวน 4,585 กรมธรรม์ 2. เดือน ก.พ. จำนวน 9,210 กรมธรรม์ 3. เดือน มี.ค. จำนวน 10,119 กรมธรรม์	- ค่าทวงหนี้จำนวน 23,914 กรมธรรม์ ได้เข้าสู่กระบวนการเสนอขอรับรองมูลหนี้ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร กปว. พิจารณาให้ความเห็นชอบ - ค่าทวงหนี้ที่ผ่านการพิจารณารับรองมูลหนี้จากคณะกรรมการบริหาร กปว. ได้เสนอขออนุมัติจ่ายเงินตามรอบการนำเงินส่งเข้า กปว. จากบริษัทประกันวินาศภัย	สำเร็จตามขั้นตอนระดับ 1 โดยมีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ที่ผ่านคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ในไตรมาสที่ 1 จำนวน 23,914 กรมธรรม์	1. เจ้าหนี้ไม่ส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาไม่ครบถ้วน หรือมีความขัดแย้งของเอกสาร 2. เจ้าหนี้ที่ไม่สามารถติดต่อเจ้าหนี้ได้ เนื่องจากเจ้าหนี้มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่และเบอร์ติดต่อ 3. กปว. มีข้อจำกัดในด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ที่ผ่านการพิจารณารับรองมูลหนี้จึงทำได้เพียงการเสนอรับรองมูลหนี้เพื่อรอการจ่ายเงินตามวงรอบของการนำส่งเงินเข้า กปว.	1. ดำเนินการตอบกลับในระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ฯ เพื่อขอเอกสารประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม 2. ดำเนินการจัดทำหนังสือเพื่อให้เจ้าหนี้ส่งเอกสารประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด 3. เสนอปรับปรุงกฎหมายเพื่อให้ กปว. มีเงินทุนเข้ามาเพิ่มเติมรวมถึงการจัดจ้างที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อจัดหาแหล่งเงินทุนเข้ามาเพิ่มเติม	2.00					

2. การจัดหาผู้เชี่ยวชาญพิจารณาคำทวงหนี้ของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาดำเนินการ (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2568)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 10										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน/บริษัทที่มีองค์ความรู้ด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน 2) เสนอข้อมูลของหน่วยงาน/บริษัทที่มีองค์ความรู้ด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย 3) ดำเนินการจัดหาหน่วยงาน/บริษัทที่มีองค์ความรู้ด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน 4) รายงานผลการจัดหาหน่วยงาน/บริษัทที่มีองค์ความรู้ด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย 5) ดำเนินการจัดจ้างหน่วยงาน/บริษัทที่มีองค์ความรู้ด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน โดยผู้รับจ้างสามารถดำเนินการพิจารณาคำทวงหนี้ตามเกณฑ์การพิจารณาของกองทุนฯ ได้ ✓										ทั้งหมด	คงเหลือ
										ไม่ใช้งบประมาณ	
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ						
ดำเนินการจัดจ้าง บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด พิจารณาค่าสินไหมทดแทนในส่วนของค่าสินไหมทดแทนโควิด 19 โดยผู้รับจ้างสามารถดำเนินการพิจารณาคำทวงหนี้ตามเกณฑ์การพิจารณาของกองทุนฯ ได้ ในเดือน ธันวาคม 2567	ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการตรวจสอบระบบและเก็บข้อมูลเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงและส่งมอบข้อมูลการพิจารณาคำทวงหนี้ให้กองทุนได้อย่างรวดเร็ว ตามจำนวนที่กองทุนจะนำส่งให้ผู้รับจ้างพิจารณา	คำทวงหนี้ของเจ้าหนี้ บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะนำเข้าสู่กระบวนการเสนอพิจารณาตรวจสอบมูลหนี้ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 2 ปี (2568-2569)	- ดำเนินการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญพิจารณาค่าสินไหมทดแทนได้ - ต้องมีการติดตามควบคุม ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	- การเชื่อมโยงข้อมูลทางระบบอาจจะมีข้อขัดข้องบางประการ - ความเข้าใจในรายละเอียดของการพิจารณาคำทวงหนี้ที่มีมากกว่าเงื่อนไขของกรรมธรรม์ประกันภัย - เจ้าหน้าที่นำส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาไม่ครบถ้วนหรือมีความขัดแย้งของเอกสาร	- พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิ เพื่อให้สามารถรองรับข้อมูลจากผู้รับจ้างหรือจากบริษัทที่ถูกเพิกใบอนุญาตฯ ได้อย่างรวดเร็ว - กำหนดหลักเกณฑ์ที่สามารถทำความเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน - ดำเนินการจัดทำหนังสือ เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำส่งเอกสารประกอบการพิจารณา	10.00					

3. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย

ระยะเวลาดำเนินการ (1 มกราคม – 31 สิงหาคม 2568)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 10									งบประมาณ (บาท)		
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ 1) ดำเนินการหาข้อมูลและประสานงานกับที่ปรึกษาทางการเงินจากบริษัทมหาชน สถาบันการเงิน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการจัดการแก้ไขปัญหาบริหารจัดการทางการเงิน ให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เรื่องของการประណหนี้และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การวางแผนการชำระเงิน รวมถึงวิธีการจัดหาแหล่งเงินที่เหมาะสม 2) รายงานผลความคืบหน้าการหาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดจ้างที่ปรึกษาทางการเงินของกองทุนประกันวินาศภัย 3) นำเสนอโครงการจัดจ้าง “โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย” ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อพิจารณาอนุมัติดำเนินการจัดจ้างต่อไป ✓ 4) ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่ดีสำหรับกองทุนประกันวินาศภัย 5) สรุปผลรายงานโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัยเสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย									ทั้งหมด	คงเหลือ	
									12,650,000.00	12,650,000.00	
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ										ผลการดำเนินงาน	
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ						
กองทุนประกันวินาศภัยได้นำเสนอวาระเพื่อพิจารณาพิจารณาเห็นชอบในหลักการจัดจ้างที่ปรึกษา เพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย และได้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อพิจารณาอนุมัติดำเนินการจัดจ้าง	ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยได้ให้ความเห็นชอบในการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันอังคารที่ 18 มีนาคม 2568 มีมติ “เห็นชอบในหลักการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของ กปว. โดยมอบอำนาจให้ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยเป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 จนเสร็จสิ้นกระบวนการ”	กองทุนประกันวินาศภัยสามารถที่จะดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษา เพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของ กปว. ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย	คณะกรรมการบริการกองทุนประกันวินาศภัยได้อนุมัติเห็นชอบในหลักการจัดจ้างที่ปรึกษา เพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย โดยการดำเนินการขั้นตอนต่อไปจะเป็นตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ซึ่งหลังจากได้ที่ปรึกษา จะทำให้กองทุนประกันวินาศภัยมีแนวทางจากการดำเนินการต่อไปได้ เพื่อบริหารจัดการภาระหนี้ของ กปว.	-	กองทุนประกันวินาศภัยจะดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาให้เป็นไปตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 จนเสร็จสิ้นกระบวนการ	6.00					

4. โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี

ระยะเวลาดำเนินการ (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2568)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 10										งบประมาณ (บาท)		
โครงการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2568 มีการดำเนินงานทั้งสิ้น 2 โครงการย่อย ผ่านการดำเนินงานและเกณฑ์การวัดในแต่ละโครงการ ดังนี้										ทั้งหมด	คงเหลือ	
										3,900,000.00	2,093,729.20	
โครงการ		ดัชนีชี้วัด										
1. โครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนฯ		มีการจัดโครงการ 10 ครั้ง/ปี และมีผลความพึงพอใจ รับรู้ข้อมูลและบทบาทหน้าที่ของกองทุนฯ ร้อยละ 90										
2. ผลิตสื่อสารความรู้เพื่อการประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ		ดำเนินการจัดทำโครงการผลิตสื่อสารความรู้เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้										
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ										ผลการดำเนินงาน		
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด		ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน		ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน		ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย		ปัญหา/อุปสรรค		ข้อเสนอแนะ		
1. โครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนฯ												
กองทุนประกันวินาศภัย ดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรมการบรรยาย โดยคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมาย อาทิ ประชาชนทั่วไป, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ตัวแทน – นายหน้าประกันภัย, บริษัทประกันวินาศภัย เป็นต้น และเพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารและตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มมากขึ้น และมีความรู้ความเข้าใจในประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย มีวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยง โดยใช้การประกันภัยที่เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันในการช่วยบริหารความเสี่ยง ซึ่งดำเนินการการ		กองทุนประกันวินาศภัยได้ดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรมการบรรยาย แบ่งออกเป็น 2 ภูมิภาค จำนวน 3 ครั้ง (ไตรมาสที่ 1 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม) โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ภาคเหนือ จำนวน 1 ครั้ง 1. โครงการสร้างความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชี การพิจารณาค่าทวงหนี้และการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันวินาศภัย แก่ตัวแทน – นายหน้า		จากการดำเนินงานจัดโครงการ/กิจกรรมการบรรยาย จำนวน 3 ครั้ง ส่งผลให้มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มมากขึ้นในวงกว้าง อีกทั้ง มีช่องทางการติดต่อ จำนวน 9 ช่องทาง เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงของกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ 1. Facebook 2. Website 3. Telephone 4. E-Mail		สามารถดำเนินงานได้ตามระดับขั้นตอน โดยมีการจัดโครงการจำนวน 3 ครั้ง และมีผลความพึงพอใจ รับรู้ข้อมูลข่าวสาร บทบาทหน้าที่ของกองทุนฯ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 90 สะท้อนเป็นผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ดังนี้ 1. การเข้าใจบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย : ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจชัดเจนเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย เช่น การจัดการความเสี่ยงที่		1. การขาดความสนใจจากผู้เข้าร่วม - ปัญหา: ผู้เข้าร่วมโครงการอาจไม่มีความสนใจหรือไม่เห็นความสำคัญของกองทุนประกันวินาศภัย ทำให้การเข้าร่วมไม่เต็มที่ หรือขาดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ - อุปสรรค: การขาดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเกี่ยวกับความสำคัญของโครงการ และบทบาทของกองทุนประกันวินาศภัยในชีวิตประจำวัน		1. การขาดความสนใจจากผู้เข้าร่วม ข้อเสนอแนะ: - เพิ่มการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ: ใช้สื่อหลากหลาย เช่น โซเชียลมีเดีย, ป้ายประชาสัมพันธ์ในสถานที่สำคัญ หรือการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับประโยชน์และความสำคัญของการประกันภัย		4.00

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
จัดโครงการ/กิจกรรมการบรรยาย ไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง/ปี และกลุ่มเป้าหมายรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุน ประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง ร้อยละ 90	ประกันภัย และเจ้าหน้าที่ตามสัญญา ประกันภัย จังหวัดพิษณุโลก เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2568 <u>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 2 ครั้ง</u> 1. โครงการสร้างความเข้าใจ ในกระบวนการชำระบัญชี การพิจารณาค่าทวงหนี้และการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันวินาศภัย แก่ตัวแทน – นายหน้าประกันภัย และเจ้าหน้าที่ตามสัญญา ประกันภัย จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 2. โครงการสร้างความเข้าใจ ในกระบวนการชำระบัญชี การพิจารณาค่าทวงหนี้และการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันวินาศภัย แก่ตัวแทน – นายหน้าประกันภัย และเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2568	5. Chatbot 6. Line OA 7. บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ 8. Youtube 9. Tiktok	เกิดจากเหตุการณ์เกี่ยวกับประกันวินาศภัย และการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 2. การประเมินผลความพึงพอใจ : สามารถประเมินได้จากแบบสอบถามหลังการบรรยาย เพื่อดูว่าเข้าใจโครงการฯ แล้วมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย มากน้อยเพียงใด 3. การเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจ : ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการตัดสินใจหรือดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย และสามารถแนะนำหรือให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากกองทุนประกันวินาศภัยได้ 4. การสร้างการรับรู้และความตระหนัก: ผู้เข้าร่วมโครงการมีความตระหนักถึงความสำคัญ	2. การขาดข้อมูลและความรู้พื้นฐาน - ปัญหา: ผู้เข้าร่วมอาจขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกันภัย หรือกองทุนประกันวินาศภัย ทำให้ไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาหรือประเด็นที่บรรยายได้ดี - อุปสรรค: การไม่สามารถปรับเนื้อหาการบรรยายให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่มีระดับความรู้แตกต่างกัน	- เชิญวิทยากรที่มี ความน่าเชื่อถือ: เลือกวิทยากรที่มีชื่อเสียงหรือมีความเชี่ยวชาญในสาขานี้ เพื่อดึงดูดความสนใจจากผู้เข้าร่วม - ใช้กิจกรรมที่มีส่วนร่วม: อาจใช้เกมหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย เพื่อให้ผู้เข้าร่วมรู้สึกสนุกและมีความเข้าใจในเนื้อหา 2. การขาดความรู้พื้นฐานของผู้เข้าร่วม ข้อเสนอแนะ: - เตรียมเนื้อหาเบื้องต้น: ก่อนที่จะเริ่มการบรรยายควรมีการเตรียมเอกสารหรือสื่อการเรียนการสอน ที่อธิบายพื้นฐานเกี่ยวกับการประกันภัยให้เข้าใจง่าย และใช้ภาษาที่เข้าใจได้ง่าย - จัดการบรรยายเป็นระดับ: แบ่งการบรรยายเป็นหลายช่วง โดยเริ่มจากพื้นฐานและค่อยๆ เพิ่มระดับความยากขึ้นตามความเข้าใจของผู้เข้าร่วม	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
			กองทุนประกันวินาศภัยในการลดผลกระทบจากภัยพิบัติและการจัดการความเสี่ยงในสังคม 5. การสร้างความร่วมมือและเครือข่าย: โครงการสามารถสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายระหว่างผู้เข้าร่วม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมความเข้าใจร่วมและการพัฒนาการประกันภัยในอนาคต	3. การจำกัดทรัพยากร - ปัญหา: ขาดงบประมาณหรือทรัพยากรที่เพียงพอในการจัดโครงการ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเชิญวิทยากร การจัดสถานที่ หรือการผลิตสื่อการเรียนการสอน - อุปสรรค: หากมีทรัพยากรจำกัด การดำเนินโครงการอาจไม่สามารถครอบคลุมผู้เข้าร่วมหรือไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ครบถ้วนตามแผน 4. ข้อจำกัดด้านเวลา - ปัญหา: เวลาที่มีจำกัดในการจัดโครงการ อาจทำให้การบรรยายไม่สามารถครอบคลุมทุกประเด็นสำคัญได้อย่างละเอียด - อุปสรรค: ผู้เข้าร่วมอาจมีภาระงานหรือความรับผิดชอบอื่น ๆ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ครบถ้วนหรือไม่มีเวลาในการเรียนรู้	3. การจำกัดทรัพยากร ข้อเสนอแนะ: - การวางแผนงบประมาณอย่างรอบคอบ: คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เช่น การใช้สื่อออนไลน์สำหรับการบรรยายหากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ - การขอการสนับสนุนจากภาคีพันธมิตร: สามารถขอการสนับสนุนจากหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น กองทุนประกันภัย, ภาครัฐ หรือภาคเอกชน เพื่อเพิ่มงบประมาณและทรัพยากร 4. ข้อจำกัดด้านเวลาข้อเสนอแนะ: - การจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ: กำหนดเวลาบรรยายอย่างเหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการขาดสมาธิจากผู้เข้าร่วม และทำให้ผู้เข้าร่วมสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
				5.การขาดการมีส่วนร่วมจากภาคีพันธมิตร - ปัญหา: การไม่สามารถสร้างความร่วมมือจากหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องอาจส่งผลต่อการจัดการโครงการที่ไม่ครบวงจร หรือขาดการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก - อุปสรรค: การขาดความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจทำให้โครงการขาดความน่าเชื่อถือหรือไม่สามารถขยายขอบเขตของการมีส่วนร่วมได้มากพอ	- จัดกิจกรรมออนไลน์: การจัดบรรยายออนไลน์สามารถลดปัญหาด้านเวลาและสถานที่ และทำให้ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ 5. การขาดการมีส่วนร่วมจากภาคีพันธมิตร ข้อเสนอแนะ: - สร้างความร่วมมือในระดับท้องถิ่น: สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ในท้องถิ่นที่สามารถให้การสนับสนุน เช่น องค์กรท้องถิ่น, หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชนที่มีความเกี่ยวข้อง - การจัดประชุมร่วมกับพันธมิตร: เพื่อหารือเกี่ยวกับเป้าหมายและวิธีการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการจัดโครงการ	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
				6. ความเข้าใจที่ผิดเกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย - ปัญหา: ผู้เข้าร่วมอาจมีความเข้าใจผิดหรือไม่เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างแท้จริง ซึ่งอาจเกิดจากการขาดข้อมูลที่ถูกต้อง หรือการอธิบายที่ไม่ชัดเจน - อุปสรรค: การให้ข้อมูลที่ซับซ้อนหรือการไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลให้เข้าใจง่าย อาจทำให้ผู้เข้าร่วมไม่สามารถรับรู้ประโยชน์ที่แท้จริงจากกองทุน 7. ปัญหาการประสานงาน - ปัญหา: การประสานงานระหว่างหน่วยงานหรือผู้จัดโครงการอาจมีความยุ่งยาก เช่น การจัดตารางเวลาที่ไม่ตรงกัน หรือการสื่อสารที่ไม่เป็นระบบ - อุปสรรค: การขาดความชัดเจนในการประสานงาน	6. ความเข้าใจที่ผิดเกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย ข้อเสนอแนะ: - การสื่อสารที่ชัดเจน: ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและเน้นการใช้ตัวอย่างที่เข้าใจได้ดี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมเข้าใจบทบาทและภารกิจของกองทุนได้อย่างชัดเจน - การจัดกิจกรรมเสริม: เช่น การจัดการศึกษาดูงาน หรือกรณีศึกษาจริงที่ผู้เข้าร่วมสามารถเห็นตัวอย่างของการใช้งานของกองทุนในสถานการณ์จริง 7. ปัญหาการประสานงาน ข้อเสนอแนะ: - การใช้เครื่องมือการจัดการโครงการ: ใช้แพลตฟอร์มการจัดการโครงการหรือแอปพลิเคชันเพื่อช่วยในการประสานงานระหว่างผู้จัดโครงการ	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
				อาจทำให้โครงการไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่ตั้งไว้ 8. ปัญหาด้านเทคนิค - ปัญหา: การใช้เทคโนโลยี ในการจัดการบรรยาย เช่น การจัดการการประชุมออนไลน์ หรือการใช้เครื่องมือการสอนที่ไม่เหมาะสม อาจทำให้เกิดปัญหาทางด้านเทคนิค เช่น การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เสถียร หรือการใช้อุปกรณ์ไม่พร้อม - อุปสรรค: การเกิดปัญหาทางเทคนิคอาจทำให้ผู้เข้าร่วม ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลหรือมีประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่ไม่ดี	และหน่วยงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ - การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ: จัดการประชุมหรือสัมมนาเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการประสานงานและทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 8. ปัญหาด้านเทคนิคข้อเสนอแนะ: - ทดสอบเทคโนโลยีล่วงหน้า: ก่อนการบรรยายควรทดสอบระบบออนไลน์และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันปัญหาทางเทคนิคในระหว่างการจัดงาน - มีทีมสนับสนุนทางเทคนิค: เตรียมทีมงานที่สามารถแก้ไขปัญหาทางเทคนิคได้ทันทีหากเกิดปัญหาในการบรรยาย	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
				9. ความแตกต่างในระดับความเข้าใจของผู้เข้าร่วม - ปัญหา: กลุ่มผู้เข้าร่วมอาจมีความรู้หรือประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ซึ่งทำให้การสื่อสารข้อมูลหรือเนื้อหาไม่สอดคล้องกับทุกคน - อุปสรรค: การจัดการกับความหลากหลายของกลุ่มผู้เรียนอาจทำให้ไม่สามารถสร้างความเข้าใจได้ในระดับเดียวกันทุกคน	9. ความแตกต่างในระดับความเข้าใจของผู้เข้าร่วม ข้อเสนอแนะ: - การแบ่งกลุ่มตามระดับความรู้: แบ่งผู้เข้าร่วมตามระดับความรู้ เพื่อให้การบรรยายสามารถปรับให้เหมาะสมกับความเข้าใจของแต่ละกลุ่ม - ใช้สื่อหลากหลายรูปแบบ: เช่น วิดีโอ, กราฟิก, หรืออินโฟกราฟิก เพื่อช่วยในการอธิบายเนื้อหาที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่ายขึ้น	
2. ผลิตสื่อสาระความรู้เพื่อการประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ						
กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการจัดทำ/ผลิตสื่อ ลงข้อความ หรือภาพ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ถึงช่องทางในการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย อีกทั้ง สามารถติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยได้ง่าย และสะดวก มากขึ้น ซึ่งประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และตระหนักรู้ ในบทบาท หน้าที่ และ	1. กองทุนประกันวินาศภัยจัดทำดำเนินการลงสื่อ ข้อความ หรือภาพเพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน (เสนารักษ์) 2. กองทุนประกันวินาศภัยจัดทำดำเนินการลงสื่อ ข้อความ หรือภาพเพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน (Biztodaystation)	- การจัดทำหรือผลิตสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ เช่น การลงข้อความ ภาพหรือวิดีโอ เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย จะช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความสะดวกสบายในการติดต่อและเข้าถึงข้อมูลของ	1. การรับรู้ช่องทางการติดต่อเพิ่มขึ้น : การลงข้อความหรือภาพเพื่อประชาสัมพันธ์ช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถรับรู้ช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ส่งผลให้ผู้ติดต่อหรือขอข้อมูลจาก	1. ข้อจำกัดทางงบประมาณ : การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีคุณภาพและครอบคลุมหลายช่องทางอาจต้องใช้ทรัพยากรที่มาก ซึ่งบางครั้งอาจเกิดปัญหาจากงบประมาณที่จำกัด ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ครบถ้วนหรือไม่สามารถ	1. การจัดสรรงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ : • จัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม: การจัดสรรงบประมาณในส่วนของการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ต้องคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น หากมี	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มมากขึ้นในวงกว้าง กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการจัดจ้างผลิตของที่ระลึกซึ่งจัดว่าเป็นสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อใช้ในการสนับสนุนงานประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยและยังสามารถดึงดูดความสนใจของประชาชนหรือผู้ที่เข้าร่วมงานในการทำกิจกรรมต่าง ๆ กับหน่วยงานภายนอก อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความสำคัญในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงปกป้องคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนในฐานะผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยได้อย่างเหมาะสมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกองทุนประกันวินาศภัย	3. กองทุนประกันวินาศภัยจัดจ้างดำเนินการลงสื่อ ข้อความหรือภาพเพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน (สยามอินซัวร์นิวส์) 4. กองทุนประกันวินาศภัยจัดจ้างดำเนินการลงสื่อ ข้อความหรือภาพเพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน (Creativeecon) 5. กองทุนประกันวินาศภัยจัดจ้างดำเนินการลงสื่อ ข้อความหรือภาพเพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน (สมหวังเลิศมงคล) 6. กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการจัดจ้างผลิตและติดตั้งโลโก้สัญลักษณ์กองทุนประกันวินาศภัย พร้อมค่าบริการพื้นที่โฆษณาป้าย Pylon เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568 7. กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการจัดจ้างทำของที่ระลึกกองทุนประกันวินาศภัย (กระเป๋ากองทุนประกันวินาศภัย) 8. กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการจัดจ้างทำของที่ระลึกกองทุนประกันวินาศภัย (เสื้อกองทุนประกันวินาศภัย) 9. กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการจัดจ้างทำของที่ระลึกกองทุนประกันวินาศภัย (ปากกา)	กองทุนประกันวินาศภัยได้ง่ายขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและทำให้ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยมากขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้เกิดความเข้าใจและความตระหนักในวงกว้างเพิ่มขึ้น ทั้งในแง่ของการติดต่อและการใช้งานบริการต่างๆ ของกองทุนประกันวินาศภัย - การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพ หรือวิดีโอ จะทำให้เกิดผลกระทบเชิงบวกที่ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจในเรื่องของกองทุนประกันวินาศภัยในระดับที่กว้างขึ้น โดยไม่เพียงแต่ช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถติดต่อและเข้าถึง	กองทุนมากขึ้น ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ 2. เพิ่มความสะดวกในการติดต่อ : ด้วยช่องทางที่หลากหลายและการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่น ผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือสายด่วนที่สะดวกและรวดเร็ว 3. การตระหนักรู้ในบทบาทและภารกิจของกองทุน : ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจและตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยมากขึ้น ทำให้มีการติดต่อเพื่อขอข้อมูลหรือเข้าร่วมโครงการต่างๆ มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการสร้างการ	ทำสื่อประชาสัมพันธ์ในหลายรูปแบบได้ตามที่ต้องการ 2. การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนบางกลุ่มอาจยังขาดการเข้าถึงเทคโนโลยีหรืออินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่สามารถรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อออนไลน์ได้ ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ในช่องทางดิจิทัลอาจไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุหรือกลุ่มที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล 3. การขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา : บางครั้งข้อความหรือภาพที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์อาจไม่สามารถสื่อสารข้อมูลได้อย่างชัดเจน หรือมีเนื้อหาที่ซับซ้อนเกินไป ทำให้ประชาชนไม่สามารถเข้าใจได้ทันที ซึ่งส่งผลให้การตระหนักรู้ในบทบาทและภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยลดลง	งบประมาณจำกัด อาจเลือกใช้ช่องทางที่คุ้มค่า เช่น สื่อออนไลน์ที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า • การร่วมมือกับพันธมิตร : การร่วมมือกับหน่วยงานหรือบริษัทภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในการผลิตสื่อสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ และสามารถนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ที่ช่วยให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น 2. การเลือกช่องทางการติดต่อที่หลากหลายและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย : • ใช้หลายช่องทางการสื่อสาร : เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย ควรเลือกใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงานโครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
		ข้อมูลได้ง่ายขึ้นเท่านั้น แต่ ยังช่วยให้ประชาชนมีความ มั่นใจและไว้วางใจใน บริการของกองทุนมากขึ้น ซึ่งสามารถนำไปสู่การใช้ งานบริการที่ดีขึ้นใน อนาคต	รับรู้และความเข้าใจใน ภารกิจที่กองทุนดำเนินการ 4. ขยายการรับรู้ในวง กว้าง : ผลลัพธ์จากการ ประชาสัมพันธ์ทำให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับกองทุน ประกันวินาศภัยถูกกระจาย ไปยังกลุ่มประชาชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในวง กว้าง ส่งผลให้มีการ ตระหนักรู้ในภารกิจของ กองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในระดับ บุคคลและองค์กร 5.การพัฒนาและ เสริมสร้างภาพลักษณ์ของ กองทุน : การประชาสัมพันธ์ ที่มีประสิทธิภาพทำให้ ภาพลักษณ์ของกองทุน ประกันวินาศภัยดีขึ้นใน สายตาของสาธารณชน ซึ่ง ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและ ความไว้วางใจในบริการของ กองทุน	4. ความหลากหลายของ ช่องทางการติดต่อ : การมี หลายช่องทางติดต่ออาจเป็น ทั้งข้อดีและข้อเสีย เนื่องจาก ประชาชนอาจเกิดความ สับสนว่าจะติดต่อช่องทาง ไหนดีที่สุด หรือบางช่องทาง อาจไม่ได้รับความนิยม เท่าที่ควร 5. การขาดการติดตามผล : ในบางกรณี การ ประชาสัมพันธ์อาจขาดการ ติดตามผลหรือประเมิน ประสิทธิภาพของสื่อที่ใช้ใน การประชาสัมพันธ์ ทำให้ไม่ สามารถปรับปรุงหรือแก้ไข ได้ทันเวลาเมื่อล้มเหลวใน การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย หรือไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง 6. การแข่งขันกับข้อมูลที่ หลากหลาย : สื่อ ประชาสัมพันธ์ในปัจจุบันมี ความหลากหลายและมีการ แข่งขันสูง ทั้งจากสื่อ ออนไลน์และออฟไลน์ ทำให้ ข้อความประชาสัมพันธ์	หลายรูปแบบ ทั้ง สื่อออนไลน์ เช่น โซเชียลมีเดีย, เว็บไซต์, แอปพลิเค ชัน และสื่อออฟไลน์ เช่น ป้ายประกาศใน สถานที่สำคัญหรือ การจัดกิจกรรม ส่งเสริมการรับรู้ • พัฒนาเครื่องมือ ดิจิทัลที่ใช้งานง่าย : สำหรับกลุ่ม ประชาชนที่ไม่คุ้นเคย กับเทคโนโลยี ควร พัฒนาเครื่องมือการ ติดต่อที่ใช้งานง่าย เช่น โทรสายด่วน หรือช่องทางการ ติดต่อผ่านแอปพลิเค ชันที่ไม่ซับซ้อน 3. การทำให้ข้อมูล ชัดเจนและเข้าใจง่าย: • การปรับข้อความ และภาพให้ เหมาะสม : ใช้ ข้อความที่กระชับ และชัดเจน พร้อมใช้ ภาพหรือกราฟิกที่	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
				เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยอาจจมอยู่ในข้อมูลที่มามากมาย จึงทำให้ประชาชนอาจไม่ให้ความสนใจหรือไม่เห็นความสำคัญในข้อมูลที่ได้รับ 7. ข้อจำกัดด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ: บางครั้งการประชาสัมพันธ์อาจต้องเผชิญกับข้อจำกัดทางด้านกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น การใช้คำหรือข้อความบางคำที่อาจถูกมองว่าเป็นการส่งเสริมเกินจริง หรือไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าใจง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับข้อมูลได้รวดเร็วและไม่เกิดความสับสน • การใช้สื่อที่ หลากหลาย : ใช้ภาพ, วิดีโอ หรืออินโฟกราฟิก เพื่อสื่อสารข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและน่าสนใจ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าใจบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยได้ดีขึ้น 4. การติดตามผลและการประเมินประสิทธิภาพ : • การวัดผลการประชาสัมพันธ์: หลังจากการประชาสัมพันธ์ ควรมีการติดตามผลและประเมินประสิทธิภาพของสื่อที่ใช้ เช่น การสอบถามความ	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการ ดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
					คิดเห็นจากประชาชน หรือการวิเคราะห์ สถิติการเข้าถึงข้อมูล และการติดต่อ • ปรับปรุงและแก้ไข ตามผลตอบรับ : การปรับแผนการ ประชาสัมพันธ์ตาม ผลตอบรับจะช่วย เพิ่มประสิทธิภาพให้ ดียิ่งขึ้น โดยอาจปรับ ข้อความหรือช่อง ทางการติดต่อให้ตรง กับความต้องการของ กลุ่มเป้าหมาย 5. การทำความเข้าใจ และให้ความรู้กับ ประชาชน: • การจัดอบรมหรือ กิจกรรมสาธารณะ: จัดกิจกรรมหรือการ อบรมเพื่อให้ข้อมูล กับประชาชนเกี่ยวกับ บทบาทและภารกิจ ของกองทุนประกัน วินาศภัย รวมถึง วิธีการติดต่อและการ ใช้บริการ	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
					• การให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง : ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การส่งข่าวสารผ่านอีเมลหรือการโพสต์เนื้อหาใหม่ในโซเชียลมีเดีย เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ลืมน และสามารถติดต่อได้เมื่อจำเป็น 6. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ : • การร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: การทำงานร่วมกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในการประชาสัมพันธ์ สามารถช่วยเพิ่มการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น และเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูล เช่น การ	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการ ดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
					ร่วมมือกับ สถานีโทรทัศน์, วิทยุ หรือเว็บไซต์ที่มี ผู้ติดตามมาก 7. การจัดการข้อจำกัด ด้านกฎหมาย : • การตรวจสอบข้อมูล ก่อนเผยแพร่: การ ตรวจสอบข้อความ หรือภาพที่ใช้ในการ ประชาสัมพันธ์ให้ สอดคล้องกับ กฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องจะช่วย หลีกเลี่ยงปัญหาด้าน กฎหมาย • การจัดการด้านการ ให้ข้อมูลที่โปร่งใส และไม่เกินจริง: เพื่อ หลีกเลี่ยงข้อกังวลใน เรื่องของการโฆษณา เกินจริง ควรมีการให้ ข้อมูลที่เป็นจริงและ ตรวจสอบได้	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของ กปว.

1. ศึกษาระบบเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย											
ระยะเวลาดำเนินการ (1 กุมภาพันธ์ – 30 กันยายน 2568)											
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 8										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 3 ระดับ 1) มีการรวบรวมข้อจำกัดในระบบ ข้อบังคับ ของกองทุนฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ✓ 2) มีการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางในการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีข้อมูลผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อช่วยในการบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ 3) มีการเสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ										ทั้งหมด	คงเหลือ
										ไม่ใช้งบประมาณ	
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ						
จากการศึกษาข้อจำกัดในระบบ ข้อบังคับ ของกองทุนฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่าระเบียบ และข้อบังคับ กองทุนฯ หลายฉบับยังไม่ได้ พัฒนารูปแบบหรือแนวปฏิบัติให้ทันสมัยเพื่อรองรับการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้โดยตรง ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตาม ระเบียบ ข้อบังคับ และการบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้สามารถนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้	กองทุนประกันวินาศภัย ทราบถึงปัญหาหรือข้อจำกัดในการศึกษาหาระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคลซึ่งต้องเป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานและเงื่อนไขสำหรับผู้ให้บริการระบบ คลาวด์ ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)	จากการดำเนินงาน ดังกล่าวทำให้ต้องมีการศึกษา โปรแกรมระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคลเพิ่มเติม เพื่อที่จะได้ผู้ให้บริการเป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานและเงื่อนไขสำหรับผู้ให้บริการระบบคลาวด์ ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)	สำเร็จตามขั้นตอน ระดับ 1 โดยได้มีการ รวบรวมข้อจำกัดใน ระเบียบ ข้อบังคับ ของ กองทุนฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และศึกษาวิเคราะห์แนวทาง ในการนำระบบเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคล และเมื่อ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2568 ได้ดำเนินการรายงานผล การศึกษาโปรแกรมระบบ บริหารทรัพยากรบุคคล	1. ระเบียบ และข้อบังคับ กองทุนฯ หลายฉบับยังไม่ได้ พัฒนารูปแบบหรือแนวปฏิบัติ ให้ทันสมัยเพื่อรองรับการนำ ระบบเทคโนโลยีมาใช้โดยตรง 2. ปัจจุบันระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล ใช้ผ่าน ระบบวางแผนและบริหาร ทรัพยากรองค์กร (ERP) กับ บจ.อินโฟโปร บิสซิเนส โซลูชั่น ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการภายในกองทุนฯ เนื่อง ด้วยบุคลากรกองทุนฯ เพิ่มขึ้น ทำให้ระบบบริหารทรัพยากร บุคคลที่มียังไม่สอดคล้องกับ	กลุ่มงานทรัพยากร บุคคลจะต้องดำเนินการ รวบรวมปัญหาในการ ใช้ระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล (ERP) เพื่อปรับปรุง แก้ไขหรือศึกษา โปรแกรมระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล เพิ่มเติม นอกจากนี้ โปรแกรมระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล (Empco) เพื่อให้การบริหารงาน ทรัพยากรบุคคลได้มี ความรวดเร็วและ	2.67					

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
กลุ่มงานกฎหมายจึงดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย โดยจัดทำในรูปแบบคำสั่งกองทุนฯ เช่น 1. คำสั่งกองทุนประกันวินาศภัย ที่ 10/2568 เรื่อง การบันทึกเวลาทำงานและการเลื่อนเวลาการทำงาน ลงวันที่ 27 มกราคม 2568 2. คำสั่งกองทุนประกันวินาศภัย ที่ 15/2568 เรื่อง การปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานปกติ ในวันหยุดและนอกเวลาทำงานปกติในวันหยุด ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2568 3. คำสั่งกองทุนประกันวินาศภัย ที่ 18/2568 เรื่อง การใช้สิทธิลาของพนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อให้สอดคล้องกับการนำระบบเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกองทุนฯ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ศึกษาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อนำมาแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงได้ประสานถึงบริษัท โกไฟว์ จำกัด (Gofive) ซึ่งเป็นผู้พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Empeo) พร้อมทั้งดำเนินการนัดประชุม เพื่อนำเสนอเกี่ยวกับ			(Empeo) ให้ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยทราบ	ภาระงานทรัพยากรบุคคลที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนของบุคลากร	ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดขึ้น	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Empeo) ในหัวข้อ จัดการข้อมูลพนักงาน ประกอบด้วย 1. การบันทึกเวลาเข้า-ออกงานแบบออนไลน์ 2. การปฏิบัติงานล่วงเวลา 3. การขอลางานและ ขอเอกสารแบบออนไลน์ 4. การคำนวณเงินเดือนของระบบแบบอัตโนมัติ 5. ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ โดยได้รายงานผลการศึกษาโปรแกรมระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Empeo) ให้ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยทราบ ทั้งนี้ การประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมเพื่อศึกษาและทดลองใช้โปรแกรม อีกทั้งเพื่อใช้เป็นตัวเลือกในการประกอบการตัดสินใจในการใช้โปรแกรมต่อไป						

2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน

ระยะเวลาดำเนินการ (1 กุมภาพันธ์ – 31 ตุลาคม 2568)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.

ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 7

งบประมาณ (บาท)

คำเป้าหมายตัวชี้วัด 3 ระดับ

- 1) มีการอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 ครั้ง ✓
- 2) มีการอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 ครั้ง
- 3) มีการอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 3 ครั้ง

ทั้งหมด

คงเหลือ

ไม่ใช้งบประมาณ

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ

การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน
ดำเนินการจัดอบรม จำนวน 1 ครั้ง ดังนี้ 1. โครงการอบรมความรู้ “ปฐมนิเทศ บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย พี่สู่น้อง พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปี 2568” วันที่ 15 มกราคม 2568 ณ ห้องสัมมนา Auditorium อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 9 จังหวัดกรุงเทพมหานคร	1. บุคลากร กปว. ร้อยละ 90 เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนการทำงานระหว่างส่วนงานของกองทุนฯ 2. มีกิจกรรมที่มีสาระเกี่ยวกับ กระบวนการ ระบบการทำงาน ของแต่ละสายงาน ทั้งทางภารกิจ กปว. และภารกิจการชำระบัญชี	บุคลากร กปว. มีความรู้ความเข้าใจหลากหลาย สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรให้เกิดการพัฒนา	สำเร็จตามขั้นตอนระดับ 1 โดยบุคลากรของ กปว. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงาน จำนวน 1 ครั้ง	ในปัจจุบันกองทุนฯ ได้ปฏิบัติงาน จำนวน 2 ภารกิจ คือ 1. ดำเนินการตามภารกิจหลักของกองทุนฯ 2. ดำเนินการตามภารกิจ กปว. ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย อาจส่งผลให้การจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน ไม่สามารถทำได้บ่อยครั้ง	-	2.33

3. ส่งเสริมศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี

ระยะเวลาดำเนินการ (1 กุมภาพันธ์ – 30 กันยายน 2568)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 7										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ 1) มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65 ✓ 2) มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 3) มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 4) มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 5) มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85										ทั้งหมด	คงเหลือ
										1,608,700.00	916,230.24
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ						
ดำเนินการจัดอบรม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้ 1. โครงการอบรมความรู้ “ปฐมนิเทศบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย พี่สู่น้องพัฒนาองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปี 2568” วันที่ 15 มกราคม 2568 ณ ห้องสัมมนา Auditorium อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 9 จังหวัดกรุงเทพมหานคร 2. โครงการฝึกอบรมพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย ชื่อหลักสูตร "ผู้นำเชิงกลยุทธ์: การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อเสถียรภาพในธุรกิจประกันวินาศภัย"	สามารถจัดหาหลักสูตรการอบรมให้แก่บุคลากรจำนวน 4 หลักสูตร	บุคลากร กปว. เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การดำเนินงานของกองทุนฯ รวมถึงลักษณะและวิธีการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพเพิ่มทักษะการทำงาน และสามารถปรับระบบการทำงานให้สอดคล้องกับแต่ละส่วนงานและเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกันโดยมีคะแนนความรู้ความเข้าใจหลังจากฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	สำเร็จตามระดับขั้นตอนการจัดโครงการ โดยบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะความรู้จำนวน 4 หลักสูตร และมีคะแนนความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	ในปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยได้ปฏิบัติงานจำนวน 2 ภารกิจ คือ 1. ดำเนินการตามภารกิจหลักของกองทุนประกันวินาศภัย 2. ดำเนินการตามภารกิจ กปว. ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย อาจส่งผลให้การจัดอบรมของกองทุนไม่สามารถทำได้บ่อยครั้ง	งานทรัพยากรบุคคลจะดำเนินการสรรหาหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าและจัดอบรมในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความคล่องตัวมากขึ้น	1.40					

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
รุ่น 1 วันที่ 9 – 11 กุมภาพันธ์ 2568 ณ พรไพลิน ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท ตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 3. โครงการอบรมความรู้ “การดำเนินการในคดีล้มละลาย” วันพฤหัสบดี ที่ 20 มีนาคม 2568 เวลา 09.00 – 15.00 นาฬิกา ณ ห้องสัมมนา CC Conference Center อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 9 4. โครงการฝึกอบรมพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยหลักสูตร "ผู้นำเชิงกลยุทธ์ : การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อเสถียรภาพในธุรกิจประกันวินาศภัย" รุ่นที่ 2 สำหรับบุคลากรที่มีศักยภาพในการเติบโตสู่ตำแหน่งผู้นำ วันที่ 27 – 29 มีนาคม 2568 ณ เทวมนตร์ธารีรีสอร์ท ตำบลท่ามะขาม อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี						

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อน กปว. ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

1. โครงการจัดทำระบบงานกฎหมายและคดี และข้อมูลการรับเงินของบริษัทที่เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย											
ระยะเวลาดำเนินการ (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2568)											
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 9										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ 1) จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน 2) ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย 3) จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ 4) ติดตามการดำเนินการตามโครงการ ✓ 5) รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน										ทั้งหมด	คงเหลือ
										2,500,000.00	2,500,000.00
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ						
1. กปว. ได้จัดทำโครงการฯ โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนแล้ว ในการประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ครั้งที่ 2/2567 (พิเศษ) วันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2567 2. ขออนุมัติดำเนินการโครงการจัดทำระบบงานกฎหมายและคดี และข้อมูลการรับเงินของบริษัทที่เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย ตามหนังสือเลขที่ กปว.ทส.3/2568 3. สามารถสรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ และได้ผู้รับจ้างที่มีศักยภาพ โดยอยู่ระหว่างการดำเนินงานตามขอบเขตงานที่ได้กำหนดไว้	กองทุนได้จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการและคณะกรรมการฯ ตามลำดับ เพื่อให้มีระบบที่ช่วยในการบันทึก ค้นหา และรายงานผล ในงานงานกฎหมายและคดี	กองทุนสามารถดำเนินการเพื่อให้การบริหารระบบการจัดเก็บข้อมูลกฎหมายและคดีมีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการค้นหาข้อมูล	สำเร็จตามขั้นตอน ระดับ 4 โดยกองทุนมีการดำเนินงานตามระดับขั้นตอนของโครงการฯ และอยู่ระหว่างติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	7.20					

2. โครงการบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจร เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ระบบเครือข่ายสารสนเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ (1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2568)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 8										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ 1) ศึกษาและจัดทำโครงการบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจร เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ระบบเครือข่ายสารสนเทศ และได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย 2) ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย 3) ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ ได้ผู้รับจ้างที่มีศักยภาพ เชี่ยวชาญในการติดตั้งระบบ ✓ 4) ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจราจรระบบเครือข่ายสารสนเทศได้สำเร็จตามเป้าหมาย 5) รายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย										ทั้งหมด	คงเหลือ
										500,000.00	500,000.00
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด		ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ					
1. กปว. ได้จัดทำโครงการฯ โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนแล้ว ในการประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ครั้งที่ 2/2567 (พิเศษ) วันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2567 2. ขออนุมัติดำเนินการโครงการบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจร เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ระบบเครือข่ายสารสนเทศ และได้รับอนุมัติจากผู้จัดการกองทุนแล้ว ตามหนังสือเลขที่ กปว.ทส.15/2568 3. สามารถสรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ และได้ผู้รับจ้างที่มีศักยภาพ เชี่ยวชาญในการติดตั้งระบบ โดยอยู่ระหว่างการดำเนินงานตามขอบเขตงานที่ได้กำหนดไว้		กองทุนได้จัดทำโครงการและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ และคณะกรรมการฯ ตามลำดับ เพื่อให้มีอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลจราจรระบบเครือข่ายสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานสากล ตามหลักเกณฑ์การเก็บและรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ.2564 และ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ 2560	กองทุนสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงทางไซเบอร์ของระบบเครือข่ายสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำเร็จตามขั้นตอน ระดับ 3 โดยกองทุนมีการดำเนินงานตามระดับขั้นตอนของโครงการฯ และสามารถสรรหาผู้รับจ้างที่มีศักยภาพได้ตามกระบวนการ	-	-	4.80				

3. โครงการจ้างจัดทำเอกสารและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ระยะเวลาดำเนินการ (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2568)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 9										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ 1) มีการจัดทำโครงการฯ, ร่างขอบเขตการจัดจ้าง (TOR) และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย 2) ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ✓ 3) มีกระบวนการจัดจ้างที่ถูกต้องตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 จนได้ผู้ชนะ และลงนามในสัญญาจ้าง 4) ควบคุม ติดตามเพื่อให้โครงการฯ ดำเนินการได้ตามขอบเขตการจัดจ้าง (TOR) ที่กำหนดไว้จนสำเร็จผล 5) รายงานผลความสำเร็จของโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนฯ										ทั้งหมด	คงเหลือ
										1,500,000.00	1,500,000.00
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ						
กปว. ได้จัดทำโครงการฯ โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนแล้ว ในการประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ครั้งที่ 2/2567 (พิเศษ) วันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2567 และอยู่ระหว่างกระบวนการจัดจ้างตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	กองทุนได้จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการและคณะกรรมการฯ ตามลำดับ โดยมีขอบเขตการจัดจ้าง (TOR) เพื่อให้กองทุนมีกฎระเบียบหลักเกณฑ์การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	กองทุนสามารถดำเนินการตามขั้นตอนของโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างครบถ้วน	สำเร็จตามขั้นตอน ระดับ 2 โดยกองทุนมีการดำเนินงานตามระดับขั้นตอนของโครงการฯ และอยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	-	-	3.60					

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศ ที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

1. โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี (สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี)											
ระยะเวลาดำเนินการ (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2568)											
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 6										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ พิจารณาจาก 1. กลุ่มเป้าหมาย รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง 2. มีการจัด/ร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. จำนวนเครือข่ายเพิ่ม โดยแบ่งเป็น										ทั้งหมด	คงเหลือ
										1,110,000.00	857,845.90
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน					
กองทุนประกันวินาศภัยได้ดำเนินการตามแผนงาน ในการจัดโครงการ/กิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคีเครือข่าย โดยการบรรยายถึงบทบาท ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย และร่วมหารือกับบุคลากรสำนักงาน คปภ. ทั่วประเทศและในส่วนของสำนักงานคปภ. ส่วนภูมิภาค	1. โครงการกองทุนประกันวินาศภัยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย แก่บุคลากร สำนักงาน คปภ. ภาค 1 (เชียงใหม่) และบุคลากรสำนักงาน คปภ. จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นสื่อกลางและประชาสัมพันธ์	1. การเสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือ: - การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ เช่น บริษัทประกันภัย, หน่วยงานภาครัฐ, และองค์กรต่างๆ ช่วยให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในบทบาทและความสำคัญของกองทุน	1. ความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายที่มีคุณภาพ: - โครงการสามารถสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ เช่น บริษัทประกันภัย, หน่วยงานภาครัฐ, องค์กรที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มผู้มี	1. ความไม่เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย: - ในบางครั้งอาจเกิดความเข้าใจผิดหรือขาดความชัดเจนในบทบาทของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทำให้การประสานงานหรือการทำงานร่วมกันไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และส่งผลให้การ	1. การชี้แจงบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างชัดเจน : - ควรกำหนดและชี้แจงบทบาทของแต่ละกลุ่มงานในเครือข่ายให้ชัดเจน	2.40					

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
โดบไนโตรมาสที่ 1 ได้ดำเนินการจัดโครงการฯ ไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง/ปี	แทนกองทุนประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2568 2. โครงการชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชี และการชำระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัยแก่บุคลากรสำนักงาน คปภ. จังหวัดพัทลุง เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2568 3. โครงการชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชี และการชำระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัยแก่บุคลากรสำนักงาน คปภ. ภาค 9 (สงขลา) และบุคลากรสำนักงาน คปภ. จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2568	ประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถส่งเสริมความร่วมมือในด้านต่างๆ ได้ดีขึ้น 2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ: - ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกองทุนและเครือข่ายช่วยในการให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การจัดการเกี่ยวกับประกันภัย หรือการให้คำปรึกษาแก่ผู้เอาประกันภัย 3. การพัฒนาแผนงานและนโยบายร่วม: - ความร่วมมือกับเครือข่ายช่วยในการพัฒนาแผนงานและนโยบายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น การรับมือกับสถานการณ์วิกฤต	ส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ 2. การพัฒนาและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี: - ความสัมพันธ์ระหว่างกองทุนประกันวินาศภัย และเครือข่ายต่างๆ ได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างอย่างต่อเนื่อง ผ่าน กิจกรรมและการมีส่วนร่วมในโครงการร่วม ซึ่งช่วยให้ความเข้าใจที่ดีขึ้นในบทบาท หน้าที่และภารกิจของแต่ละหน่วยงานที่เข้าร่วมในโครงการ/กิจกรรม 3. การเพิ่มช่องทางการเข้าถึงความคุ้มครองที่ดีขึ้น: - เป้าหมายในการเพิ่มการเข้าถึงบริการประกันภัยในกลุ่มเป้าหมายได้ผลสัมฤทธิ์ดีขึ้น จากการที่เครือข่ายสามารถขยาย	สร้างความร่วมมือมีความยากลำบาก 2. ความแตกต่างของวัฒนธรรมองค์กร: - เครือข่ายที่เกี่ยวข้องอาจมาจากองค์กรหรือหน่วยงานที่มีวัฒนธรรมองค์กรแตกต่างกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดอุปสรรคในการทำงานร่วมกัน เช่น วิธีการตัดสินใจ, กระบวนการทำงาน หรือแนวคิดในการบริหารจัดการที่ไม่เหมือนกัน 3. การขาดแคลนทรัพยากร: - การดำเนินงานโครงการอาจประสบปัญหาขาดแคลนทรัพยากรทั้งในด้านบุคลากร, งบประมาณ, หรือเทคโนโลยีที่จำเป็นในการสนับสนุนการทำงานร่วมกับเครือข่าย ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 4. ความยากลำบากในการขยายเครือข่าย: - การขยายเครือข่ายไปยังกลุ่มหรือพื้นที่ใหม่ๆ อาจพบกับอุปสรรค เช่น ความไม่เข้าใจหรือการขาดความไว้วางใจจากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่ง	ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการ เพื่อหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิดและสร้างความมั่นใจว่าแต่ละกลุ่มงานจะทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ 2. การสร้างความเข้าใจร่วมกันผ่านการจัดโครงการ/กิจกรรม : - การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ทุกส่วนงานมีความเข้าใจในแนวทางการทำงานร่วมกัน 3. การเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ : - สร้างความไว้วางใจระหว่างกองทุนฯ และเครือข่ายโดยการเปิดเผยข้อมูลและมีการสื่อสารที่โปร่งใสสามารถตอบคำถามหรือข้อสงสัยของแต่ละ	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
		4. การสร้างความเชื่อมั่นในระบบประกันภัย: - การมีความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือจากเครือข่ายช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในระบบประกันภัย ทำให้ผู้คนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการประกันภัย 5. การสนับสนุนด้านการจัดโครงการ/กิจกรรม: - ความร่วมมือในการจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ จะช่วยเพิ่มความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมประกันภัย, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, และประชาชนทั่วไป	ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ไปยังพื้นที่และกลุ่มประชาชนที่ต้องการประกันภัยเพิ่มขึ้น 4. การปรับปรุงกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพ: - กระบวนการทำงานร่วมกับเครือข่ายมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การจัดการเกี่ยวกับการตรวจสอบความเสียหาย ทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการที่เร็วและตรงจุด 5. การเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในระบบประกันภัย: - การจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่ร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ส่งผลให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมประกันภัย และประชาชนทั่วไปมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันภัย	อาจทำให้ไม่สามารถสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพได้ 5. ความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ: - อาจเกิดความขัดแย้งระหว่างเครือข่ายหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในเรื่องของผลประโยชน์หรือแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลให้การสร้างความสัมพันธ์อันดีมีความท้าทายมากขึ้น 6. การขาดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ: - การสื่อสารที่ไม่ดีระหว่างกองทุนและเครือข่ายหรือภายในทีมงานเองอาจทำให้เกิดความสับสนหรือการทำงานที่ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี 7. ปัญหาด้านความเชื่อมั่นจากประชาชน: - แม้จะมีความร่วมมือจากเครือข่าย แต่บางครั้งอาจยังคงมีความไม่เชื่อมั่นจากประชาชนในการเข้าร่วมโครงการประกันภัย ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายในการขยายการเข้าถึงบริการได้	ละส่วนงานได้อย่างตรงไปตรงมา	

สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ						ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
		6. การขยายเครือข่ายและการเข้าถึงบริการ: - การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายทำให้สามารถเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ไปยังพื้นที่ที่ยังไม่ครอบคลุม หรือขยายกลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยมากขึ้น	มากขึ้น ส่งเสริมให้เกิดการตัดสินใจที่ดี 6. การสร้างความเชื่อมั่นในระบบประกันภัย: - การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกองทุนและเครือข่ายช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบประกันภัย ทำให้ผู้คนมีความมั่นใจในการเข้าร่วมโครงการประกันภัย และเห็นความสำคัญของการมีประกันภัย 7. การพัฒนาแนวทางและนโยบายที่เหมาะสม: - ความร่วมมือกับเครือข่ายทำให้เกิดการพัฒนาแนวทางและนโยบายที่ตอบโจทย์ความต้องการและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม ทำให้สามารถดำเนินการตามเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			

2. โครงการศึกษาการหาเครือข่ายความร่วมมือภาคอุตสาหกรรมประจักษ์ เพื่อยกระดับการให้บริการ

ระยะเวลาดำเนินการ (1 เมษายน – 31 ธันวาคม 2568)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 6										งบประมาณ (บาท)	
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5 ระดับ 1) มีการจัดทำโครงการฯ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย ✓ 2) มีการประสานไปยังเครือข่ายภาคอุตสาหกรรมประกันภัย 3) มีการเข้าพบหารือ ทำความเข้าใจ หรือประชุมร่วมกัน 4) มีผลรายงานการศึกษาโครงการถึงความเป็นไปได้ในการบูรณาการด้านสารสนเทศร่วมกัน 5) รายงานผลความสำเร็จของโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนฯ										ทั้งหมด	คงเหลือ
										ไม่ใช้งบประมาณ	
สรุปการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ											ผลการดำเนินงาน
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ						
อยู่ระหว่างการดำเนินงาน เพื่อเตรียมจัดทำโครงการในการศึกษาหาแนวทางการร่วมมือบูรณาการด้านระบบสารสนเทศ ในภาคอุตสาหกรรมประกันภัย สำหรับการคุ้มครองสิทธิให้แก่ประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่เกิดจากการถูกเพิกถอนบริษัทประกันวินาศภัย ทั้งนี้ คาดว่า จะดำเนินการขอความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย แล้วเสร็จ ในรายไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 68)	กองทุนมีการจัดเตรียมโครงการฯ ให้เป็นไปตามระดับขั้นตอน เพื่อนำเสนอต่อผู้จัดการ และประสานยังภาคอุตสาหกรรมประกันภัยในระยะเวลาที่กำหนดไว้	กองทุนได้ดำเนินการตามระดับขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้เกิดความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัยต่อไปในอนาคต	สำเร็จตามขั้นตอนระดับ 1 โดยกองทุนมีการดำเนินงานตามระดับขั้นตอนและระยะเวลาของโครงการฯ	-	-	1.20					