



ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารเซ็นทรัลทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

กองทุนประกันวินาศภัย จัดโครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับการกิจ
ของกองทุนประกันวินาศภัย ในรอบปี 2566 ให้กับเครือข่ายภาคอุตสาหกรรม



กรุงเทพมหานคร - วันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 กองทุนประกันวินาศภัย จัดโครงการบรรยาย
ความรู้เกี่ยวกับการกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในรอบปี 2566 ให้กับเครือข่ายภาคอุตสาหกรรม
เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 ที่ผ่านมา ณ ห้องพาโนรามา ชั้น 14 โรงแรม ดิ เอ็มเมอร์อัลท์ ถนนรัชดาภิเษก
กรุงเทพมหานคร

โดยการจัดโครงการดังกล่าว เป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนฯ
ให้กับบริษัทประกันวินาศภัยให้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการพิจารณาคำทวงหนี้ที่ผู้เอาประกันภัย

/มาเย็นต่อ...



กองทุนประกันวินาศภัย



<https://www.gif.or.th>



@gifsmart



ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

- 2 -

มายื่นต่อกองทุนฯ ในปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัย มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ ขณะนี้กองทุนฯ ได้ดำเนินการชำระหนี้และพิจารณาคำทวงหนี้ พร้อมทั้งดำเนินการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยจำนวน 8 บริษัทด้วยกันได้แก่ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย, บจ.เอ.พี.เอฟ.อินเตอร์เนชั่นแนลอินชัวร์นส์, บมจ.สัจจะประกันภัย, บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย, บมจ.เอเชียประกันภัย 1950, บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย, บมจ.ไทยประกันภัย และบมจ.อาคเนย์ประกันภัย มีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยทั้งหมด 729,857 คำทวงหนี้

โดยคำทวงหนี้ที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติเงินเงินแล้ว จำนวน 128,092 คำทวงหนี้ คิดเป็นเงินจำนวน 7,493,897,482.66 บาท คงเหลือคำทวงหนี้ที่อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณา จำนวน 599,767 คำทวงหนี้คิดเป็นเงิน จำนวน 51,154,435.086.25 บาท โดยกองทุนฯ เล็งเห็นความสำคัญของเครือข่ายภาคอุตสาหกรรมประกันภัยจึงได้จัดโครงการฯ ให้ครอบคลุมในทุกด้าน ทั้งการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันวินาศภัยและบทบาทภารกิจกองทุนฯ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัย ในรอบปี 2566

โดยในปี 2566 กองทุนฯ มีการออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ภารกิจของกองทุนฯ ให้กับผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนได้ทราบ เป็นจำนวน 37 ครั้ง และมีการเพิ่มช่องทางการติดต่อรูปแบบใหม่ผ่านระบบออนไลน์ของกองทุนฯ ผ่านระบบ Application Line OA (Official Account) และระบบถามตอบอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อเป็นการลดภาระในการตอบคำถามทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ และให้เจ้าหน้าที่ สามารถพิจารณาคำทวงหนี้ได้อย่างเต็มที่และเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ เจ้าหนี้ ผู้เอาประกันภัย ประชาชน ให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร จึงได้พัฒนา Line Official Account “@GIFSMART” ของกองทุนฯ เพื่อให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนได้รับทราบข้อมูลและสามารถติดตามสถานะการยื่นคำร้องขอรับชำระหนี้ สามารถยืนยันตัวตนตรวจสอบความถูกต้องกับข้อมูลทะเบียนราษฎร์ มีการแจ้งเตือนสถานะของคำทวงหนี้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะคำขอ และผู้เอาประกันภัยสามารถยืนยันสิทธิรับเงินผ่าน Line Official Account “@GIFSMART”



กองทุนประกันวินาศภัย



<https://www.gif.or.th>



@gifsmart