



ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

กปว. เดินหน้าจัดรับฟังความเห็นและการมีส่วนร่วม
เพื่อการพัฒนาการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น





ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

- 2 -

พิษณุโลก - วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2568 กองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) จัดรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการให้บริการประชาชน เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ผ่านมาน ณ ห้องคอนเวนชัน 1 โรงแรมทีโอเพลนด จังหวัดพิษณุโลก โดยครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมงาน จำนวน 280 คน ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่สนใจ อาทิ ตัวแทน - นายหน้าประกันภัย, สำนักงาน คปภ. , เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและประชาชน

การจัดงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการของ กปว. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้น

ระหว่างงานนั้น ผู้เข้าร่วมได้มีโอกาสสอบถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะในเรื่องของระบบการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นประเด็นที่หลายคนให้ความสนใจและเห็นความสำคัญในการปรับปรุงเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

1. สรุปประเด็นการมีส่วนร่วม ดังนี้

(1) ด้านการติดต่อสื่อสาร

กปว. มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น พร้อมทั้งมีการสื่อสารข้อมูลผ่านเว็บไซต์ www.gif.or.th , Facebookกองทุนประกันวินาศภัย และ Line OA @gifsmart อย่างต่อเนื่อง

(2) ด้านการให้บริการ

กปว. ได้อำนวยความสะดวกในการให้บริการโดยจัดให้มีระบบยื่นคำทวงหนี้ออนไลน์ และการตรวจสอบสถานะคำทวงหนี้ผ่านระบบโดยอัตโนมัติ พร้อมทั้งสามารถยืนยันสิทธิรับเงินผ่านระบบออนไลน์ได้

(3) ด้านการบริหารจัดการ

กปว. ได้ดำเนินการในทุกช่องทางเพื่อหาแหล่งเงินมาใช้ในการจ่ายให้แก่ประชาชน ผู้เป็นเจ้าหนี้ของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย อาทิ การขอเงินสนับสนุนจากรัฐบาลการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินในรูปแบบต่าง ๆ การเพิ่มอัตราเงินสมทบ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการหารือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง



ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

- 3 -

2. สรุปข้อมูลผู้มีส่วนร่วม ดังนี้

- (1) ผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด จำนวน 280 คน
- (2) จำแนกเป็น
 - บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย 7 คน
 - บุคลากรสำนักงาน คปภ. 7 คน
 - ตัวแทน-นายหน้า จำนวน 19 คน
 - เจ้าหน้าที่ของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ จำนวน 36 คน
 - บุคลากรบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน 46 คน
 - ประชาชนทั่วไป จำนวน 165 คน

3. ผลจากการมีส่วนร่วมผู้เข้าร่วมงานได้เสนอให้กองทุนประกันวินาศภัย ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอให้ กองทุนประกันวินาศภัยมีการขยายระยะเวลาการยื่นคำทวงหนี้ ให้มีระยะเวลาเพิ่มขึ้น
- (2) เสนอให้ กองทุนประกันวินาศภัยมีกระบวนการในการตรวจสอบเอกสารคำทวงหนี้ให้รวดเร็วขึ้น
- (3) เสนอให้ กองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มอัตราเงินนำส่งตามมาตรา 80/3 แห่ง พ.ร.บ.ประกันวินาศภัยให้มากขึ้นกว่าปัจจุบันที่ได้รับอยู่ที่ร้อยละ 0.5 ซึ่งเป็นอัตราสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย โดยได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย ดังนี้

1. กองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในด้านกฎหมายและความเหมาะสมว่าจะสามารถดำเนินการขยายระยะในการยื่นคำทวงหนี้ได้หรือไม่จะส่งผลกระทบอย่างไร
2. กองทุนประกันวินาศภัยได้ดำเนินการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อเร่งรัดการพิจารณา คำทวงหนี้การตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ให้ถูกต้อง
3. กองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการหารือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการปรับแก้ไขกฎหมายเพื่อเพิ่มอัตราเงินนำส่งตามมาตรา 80/3 แห่ง พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย



กองทุนประกันวินาศภัย



<https://www.gif.or.th>



@gifsmart