



# แผนปฏิบัติการ

## กองทุนประกันวินาศภัย

# ประจำปี 2567

## แผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2567

### สารบัญ

บทนำ	หน้า
บทที่ 1 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567	1-9
บทที่ 2 รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2567	
- โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1	10-36
- โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2	37-63
- โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3	64-77
- โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 4	78-79

## บทนำ

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายและไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ซึ่งกฎหมายกำหนดให้บริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนและผู้จัดการกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

### วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน สามารถสื่อสารให้เกิดการยอมรับและปลูกฝังในจิตสำนึกของผู้ที่เกี่ยวข้อง สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จ วิสัยทัศน์เป็นหลักสำคัญของยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับค่านิยมหลัก และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย โดยวิสัยทัศน์กำหนดได้ดังนี้

**“กองทุนประกันวินาศภัย เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย ธุรกิจประกันวินาศภัยมั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน”**

### จุดมุ่งหมาย (Goals) ของวิสัยทัศน์

“เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย” มีจุดมุ่งหมาย คือ เจ้าหน้าที่ทุกรายได้รับความคุ้มครองตามสิทธิที่กฎหมายกำหนดโดยเร็ว หากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

“พัฒนาประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ” เนื่องจาก ผลสำเร็จของกองทุนประกันวินาศภัย เป็นปลายน้ำ ซึ่งมีต้นน้ำมาจากธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน กองทุนประกันวินาศภัยจำเป็นต้องคำนึงธุรกิจประกันวินาศภัยที่เป็นต้นน้ำของกองทุนประกันวินาศภัย ซึ่งตามบทบาทหน้าที่ และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย และการประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีจุดมุ่งหมาย ดังต่อไปนี้

1) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้แก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส ส่งผลให้การกิจการกองทุนประกันวินาศภัยลุล่วงในระยะเวลา 5 ปี

2) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนจำนวนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเพิ่มขึ้นในระดับร้อยละ 80 ในระยะเวลา 5 ปี เมื่อเทียบกับอัตราส่วนจำนวนรายปีฐาน (ปี 2565)

3) กองทุนประกันวินาศภัย สามารถยกระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันวินาศภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ การกิจการของกองทุนประกันวินาศภัย จากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารทุกรูปแบบของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นอีกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ในระยะเวลา 5 ปีจากปีฐาน (ปี 2565 ซึ่งการรับรู้อยู่ในระดับประมาณร้อยละ 80)

เมื่อกองทุนประกันวินาศภัยสามารถบรรลุซึ่งจุดมุ่งหมายตามวิสัยทัศน์ดังกล่าวแล้ว ผู้เอาประกันภัยและประชาชน ตลอดจนสังคมไทย จะมีความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย ส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย อันทำให้ GDP และมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศสูงขึ้นได้ในที่สุด

## พันธกิจ (Mission Statement)

พันธกิจ คือ การระบุความประสงค์ (Purpose) ของกองทุนประกันวินาศภัยที่แสดงถึงความจำเป็นในการจัดตั้ง และดำรงอยู่ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งแตกต่างจากวิสัยทัศน์ในระยะสั้นที่เป็นจุดมุ่งหมายในปัจจุบัน (ไม่ระบุภาพอนาคต) เพื่อให้การกำหนดพันธกิจมีความกระชับ สื่อสารเข้าใจง่าย จึงกำหนดเป็นข้อความพันธกิจ ได้ดังนี้

1) บริหารเงินกองทุน และเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้

2) พัฒนาบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีประสิทธิภาพ และมีอัตราค่าจ้างที่สอดคล้องกับภาระงานตามโครงสร้างองค์กร รวมทั้งการจ้างเหมาบุคคลภายนอกในจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และมีทักษะพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที

3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความเพียงพอ พร้อมทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

4) เสริมสร้างทักษะด้านการประกันภัย ส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย พัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายและพันธมิตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

## ค่านิยมหลัก (Values)

กองทุนประกันวินาศภัยจะต้องมีและแสดงจุดยืนอันเป็นหลักการสำคัญของการดำเนินงาน และเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมหลัก ที่ส่งเสริมและสนับสนุนความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ กำหนดค่านิยมหลักของกองทุนประกันวินาศภัย ไว้ “GIF” ดังนี้

**G = Good Transparency Organization** ยืนหยัดในความถูกต้อง ความโปร่งใสภายในองค์กร

**I = Integrity** มีคุณธรรมและจริยธรรม

**F = Focus on Result and Creating Value** เน้นเป้าหมายของการดำเนินงาน คุณค่า และการพัฒนาผลลัพธ์ให้ดีขึ้น

## วัฒนธรรมองค์กร

จากค่านิยมหลักข้างต้น กองทุนประกันวินาศภัยจึงกำหนดเป็น “วัฒนธรรมองค์กร” กล่าวคือ

**“โปร่งใสการทำงาน จริยธรรมเพื่อส่วนรวม ผลิตงานคุณภาพ”**

เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติการกิจได้อย่างเป็นรูปธรรมอันสู่เป้าหมายของยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566-2570) กองทุน ฯ จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2567 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Themes) ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ ได้แก่ (1) หลักการและเหตุผล (2) เป้าหมาย (3) ขั้นตอน (4) ระยะเวลา (5) ผู้รับผิดชอบ (7) ตัวชี้วัดและเป้าหมายแผนงาน โดยสรุปรายละเอียด ดังนี้

แผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย รวมทั้งสิ้น 15 แผนงาน/โครงการ โดยมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 29,820,000.00 บาท

#### ตารางแสดงจำนวนแผน/โครงการ และงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2567

ยุทธศาสตร์	จำนวน แผนงาน/ โครงการ	หน้า หน้า (ร้อยละ)	งบ ประมาณ แผนงาน/โครงการ (บาท)	เฉลี่ย งบ ประมาณ (ร้อยละ)
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 :</b> เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและ คุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพ สร้างความ เชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย	5	35	5,010,000.00	16.80
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 :</b> พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกัน วินาศภัย	4	23	22,169,000.00	74.34
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 :</b> ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล	5	35	2,641,000.00	8.86
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 :</b> เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	1	7	0.00	0.00
<b>รวม</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>29,820,000.00</b>	<b>100</b>

## ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลาที่ดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 1	เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้	
	แผน 1 **โครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี - เร่งกระบวนการพิจารณาค่าทวงหนี้ จำนวน 6 บริษัท	2567-2570
กลยุทธ์ที่ 2	เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย	
	แผน 1 แผนเตรียมความพร้อมด้านการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยผู้ทำประกันภัย และประชาชน	2567
กลยุทธ์ที่ 3	เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว	
	**โครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี	2567
กลยุทธ์ที่ 4	วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	
	แผน 1 โครงการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน	2567
กลยุทธ์ที่ 5	ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันภัย	
	แผน 1 **โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	2567-2570
กลยุทธ์ที่ 6	รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้	
	**โครงการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับภาครัฐ	2567
กลยุทธ์ที่ 7	เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้	
	แผน 1 **การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ.ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	2567
กลยุทธ์ที่ 8	เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	
	**การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ.ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	2567

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลาที่ดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 9	สร้างความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย อันนำไปสู่ความเชื่อมั่นและศรัทธา **โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	2567
กลยุทธ์ที่ 10	พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา **โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	2567

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลาที่ดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 1	เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน แผน 1 การดำเนินงานด้านการปรับปรุงแก้ไขระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย	2567
กลยุทธ์ที่ 2	ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน แผน 1 โครงการจ้างเหมาบุคคลภายนอกเพื่อเร่งปฏิบัติงานด้านชำระบัญชี ประจำปี 2567	2567-2570
กลยุทธ์ที่ 3	เพิ่มศักยภาพของบุคลากร วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชี ของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย แผน 1 **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี (1) ทักษะด้านองค์ความรู้ร่วมกันภายในองค์กร - ด้านการประกันภัย เช่นการประกันภัยรถยนต์ การพิจารณาแบบกรมธรรม์ เป็นต้น - ด้านการชำระบัญชี (2) ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่งงาน - ด้านกฎหมาย - ด้านการเงิน/บัญชี - ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบดิจิทัล	2567
กลยุทธ์ที่ 4	ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนมีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูลอันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	2567
กลยุทธ์ที่ 5	พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง แผน 1 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน	2567

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 1	ยกระดับการให้บริการของกองทุนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	
	แผน 1 **โครงการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับภาครัฐ	2567-2568
กลยุทธ์ที่ 2	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	
	แผน 1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	2567
	แผน 2 โครงการพัฒนาระบบงานกฎหมายและคดี	2567
กลยุทธ์ที่ 3	พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุน	
กลยุทธ์ที่ 4	มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	
	แผน 1 ทบทวนมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ	2567
	แผน 2 โครงการปรับปรุงระบบ LINE @GIFSMART เพื่อรองรับสิทธิเจ้าของข้อมูล	2567

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ		หมายเหตุ
กลยุทธ์ที่ 1	สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร	
	**โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี (สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี)	2567
กลยุทธ์ที่ 2	เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน	
	แผน 1 โครงการเชื่อมต่อข้อมูล insurance bureau สำนักงาน คปภ.	2567
	**โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี (สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี)	2567
กลยุทธ์ที่ 3	ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	
	**โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี (สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี)	2567
กลยุทธ์ที่ 4	พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล	
กลยุทธ์ที่ 5	ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน	

หมายเหตุ : \*\*หมายถึง โครงการที่ตอบสนองได้หลายกลยุทธ์

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2567



แผนงาน/โครงการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 15 แผนงาน/โครงการ

ชื่อแผนงาน/โครงการ	น้ำหนัก (%)	แผนงาน/โครงการ		จำนวนงบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หน้า
		ใหม่	ต่อเนื่อง			
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย</b>						
1. โครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี	8		✓	0.00	งานคุ้มครองสิทธิ	10
2. แผนเตรียมความพร้อมด้านการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้ทำประกันภัย และประชาชน	6		✓	0.00	คณะทำงาน	16
3. โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	8		✓	5,010,000.00	งานสื่อสารองค์กร	19
4. การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ. ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	6		✓	0.00	งานกฎหมาย	31
5. โครงการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน	7		✓	0.00	งานคุ้มครองสิทธิ	34
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย</b>						
1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี 2567	7		✓	1,164,000.00	งานทรัพยากรบุคคล	37
2. การดำเนินงานด้านการปรับปรุงแก้ไขระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย	6		✓	0.00	งานทรัพยากรบุคคลและงานกฎหมาย	56
3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน	5		✓	0.00	งานทรัพยากรบุคคล	58
4. โครงการจ้างเหมาบุคคลภายนอกเพื่อเร่งปฏิบัติงานด้านชำระบัญชี ประจำปี 2567	5		✓	21,005,000.00	งานทรัพยากรบุคคล	60
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล</b>						
1. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับภาครัฐ	7	✓		350,000.00	งานสารสนเทศ	64
2. โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	7	✓		400,000.00	งานสารสนเทศ	67
3. โครงการพัฒนาระบบงานกฎหมายและคดี	7	✓		500,000.00	งานสารสนเทศ	70
4. ทบทวนมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ	7		✓	0.00	งานกฎหมายและงานสารสนเทศ	73
5. โครงการปรับปรุงระบบ LINE @GIFSMART เพื่อรองรับสิทธิเจ้าของข้อมูล	7		✓	1,391,000.00	งานสารสนเทศ	75

ชื่อแผนงาน/โครงการ	น้ำหนัก (%)	แผนงาน/โครงการ		จำนวนงบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หน้า
		ใหม่	ต่อเนื่อง			
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ						
1. โครงการเชื่อมต่อข้อมูล insurance bureau สำนักงาน คปภ.	7	✓		0.00	งานสารสนเทศ	78
รวม	100			29,820,000.00		



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

### ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : การพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย  
กรณี กองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : งานคุ้มครองสิทธิ

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้

#### 1. หลักการและเหตุผล :

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย เป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 79 มีภารกิจที่สำคัญคือ การคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีตามที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามมาตรา 60 มาตรา 61/3 ประกอบมาตรา 80/5 ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการพิจารณาจ่ายเงิน จำนวน 5 บริษัท คือ บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดแผนการดำเนินงานในส่วนนี้ขึ้น เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้แก่บุคลากรของส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ 1-2 รวมถึงการกำหนดงบประมาณที่มีความเชื่อมโยงต่อแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลา ในปี 2567 ให้เจ้าหนี้ได้รับการเยียวยาตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด และมีงบประมาณที่เพียงพอต่อการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย กรณีที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตและกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี ได้รับการคุ้มครองด้วยความรวดเร็วทันต่อสภาวะการณ์
- 2) เพื่อให้กองทุน มีงบประมาณสำหรับการพิจารณาจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยอย่างเพียงพอและการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- 3) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการ และแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนเกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับการเยียวยาชำระหนี้ตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด
- 2) สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในธุรกิจประกันวินาศภัย

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

5. งบประมาณ : 5,000,000,000.- (ห้าพันล้านบาทถ้วน)

6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ : (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ (2567)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย	40,000,000.-	40,000,000.-	-	-
บมจ.เอเชียประกันภัย 1950	150,000,000.-	150,000,000.-	150,000,000.-	150,000,000.-
บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย	240,000,000.-	240,000,000.-	240,000,000.-	240,000,000.-
บมจ.ไทยประกันภัย	300,000,000.-	300,000,000.-	300,000,000.-	300,000,000.-
บมจ.อากเนย์ประกันภัย	540,000,000.-	540,000,000.-	540,000,000.-	540,000,000.-
รวม	<b>1,270,000,000</b>	<b>1,270,000,000</b>	<b>1,230,000,000</b>	<b>1,230,000,000</b>

หมายเหตุ : งบประมาณการงบประมาณในปี 2567 โดยเทียบเคียงจากการขออนุมัติจ่ายเงินต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 5 บริษัท ในปีที่ผ่านมา

### 1. กรณี บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คำทวงหนี้ของบริษัทดังกล่าวคงเหลืออยู่จำนวน 2,717 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้จำนวน 196,846,424.26 บาท ในแต่ละปีพิจารณาคำขอได้ประมาณ 1,500 – 3,000 คำขอ แต่เนื่องจากในปี 2564 – 2565 มีการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยของบริษัท จำนวน 4 บริษัท จึงส่งผลต่อการพิจารณาคำทวงหนี้ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2566 จะพิจารณารวมแล้วได้จำนวนประมาณ 13,300 คำขอ และคาดว่าจะมีการจ่ายเงินอีก (ก.ย. - ธ.ค.2566) จำนวนประมาณ 10,000,000 บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอ ที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับ ชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
2562	3,290	39,216,185.53	16,537,424.37	42.17%
2563	3,493	304,961,445.53	187,504,692.14	61.48%
2564	2,960	120,811,344.23	70,419,141.43	58.29%
2565	1,853	32,753,648.53	21,265,811.31	64.93%
ม.ค.-ส.ค.2566	1,173	26,361,481.95	20,952,986.57	79.48%
<b>รวม</b>	<b>12,769</b>	<b>524,104,105.77</b>	<b>316,680,055.82</b>	<b>60.42%</b>

ในปี 2567 คาดว่าจะพิจารณาคำทวงหนี้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยแล้วเสร็จทั้งหมด และเสนอขออนุมัติจ่ายเงินจากคณะกรรมการบริหารกองทุนภายในเดือนกันยายน 2567 จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ประมาณ 150,000,000 บาท ประมาณการอนุมัติจ่ายเงินอยู่ที่ 55% ของยอดที่ขอรับชำระหนี้ เป็นเงินจำนวนประมาณ 80,000,000 บาท จึงขอประมาณการงบประมาณของบริษัทดังกล่าวในปี 2567 จำนวน 80,000,000 บาท และคาดการณ์ว่าจะดำเนินการยื่นคำร้องขอต่อศาลล้มละลายกลางให้บริษัทเจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตกเป็นบุคคลล้มละลายได้ ภายในปี 2567

### 2. กรณี บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)

คำทวงหนี้ของบริษัทดังกล่าวคงเหลืออยู่จำนวน 143,402 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้จำนวน 2,059,534,708.45 บาท ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2566 พิจารณาคำขอได้ จำนวน 19,511 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2566 จะพิจารณารวมแล้วได้จำนวนประมาณ 25,000 คำขอ และคาดว่าจะมีการจ่ายเงินอีก (ก.ย. - ธ.ค.2566) จำนวนประมาณ 200,000,000

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอ ที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับ ชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
พ.ย.-ธ.ค. 2564	724	46,382,020.00	43,839,000.00	94.52%
2565	8,151	494,721,261.24	432,768,534.96	87.48%
ม.ค. - ส.ค. 2566	10,636	399,534,742.44	355,449,739.23	88.97%
<b>รวม</b>	<b>19,511</b>	<b>940,638,023.68</b>	<b>832,057,274.19</b>	<b>88.46%</b>

บาท

ในปี 2567 คาดว่าจะพิจารณาคำขอได้ประมาณ 16,000 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ประมาณ 750,000,000 บาท ประมาณการอนุมัติจ่ายเงินอยู่ที่ 80% ของยอดที่ขอรับชำระหนี้ เป็นเงินจำนวนประมาณ 600,000,000 บาท จึงขอประมาณการงบประมาณของบริษัทดังกล่าวในปี 2567 จำนวน 600,000,000 บาท

### 3. กรณี บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คำทวงหนี้ของบริษัทดังกล่าวคงเหลืออยู่ จำนวน 142,024 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้จำนวน 10,397,501,930.73 บาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 ถึงเดือนสิงหาคม 2566 พิจารณาคำขอได้ รวม 18,609 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2566 จะพิจารณารวม

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอ ที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับ ชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
2565	7,855	696,034,958.30	689,368,728.60	99.04%
ม.ค.-ส.ค.2566	10,754	575,462,591.40	556,462,068.17	96.70%
<b>รวม</b>	<b>18,609</b>	<b>1,271,497,549.70</b>	<b>1,245,830,796.77</b>	<b>97.98%</b>

แล้วได้จำนวนประมาณ 24,000 คำขอ และคาดว่าจะมีการจ่ายเงินอีก (ก.ย. - ธ.ค.2566) จำนวนประมาณ 200,000,000 บาท

ในปี 2567 คาดว่าจะพิจารณาคำขอได้ประมาณ 16,000 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ประมาณ 1,060,000,000 บาท ประมาณการอนุมัติจ่ายเงินอยู่ที่ 90% ของยอดที่ขอรับชำระหนี้ เป็นเงินจำนวนประมาณ 960,000,000 บาท จึงขอประมาณการงบประมาณของบริษัทดังกล่าวในปี 2567 จำนวน 960,000,000 บาท

### 5. กรณี บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ค่าทวงหนี้ของบริษัทดังกล่าวคงเหลืออยู่ จำนวน 67,986 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ 5,982,346,976.19 บาท ตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2565 ถึงเดือนสิงหาคม 2566 พิจารณาคำขอได้ รวม 15,237 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2566 จะพิจารณารวมแล้ว ได้จำนวนประมาณ 19,000 คำขอ และคาดว่าจะมีการจ่ายเงินอีก (ก.ย. - ธ.ค.2566) จำนวนประมาณ 400,000,000 บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อจำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
ส.ค.-ธ.ค.2565	4,606	421,358,158.00	420,385,000.00	99.77%
ม.ค.-ส.ค.2566	10,631	917,487,660.00	913,900,000.00	99.61%
<b>รวม</b>	<b>15,237</b>	<b>1,338,845,818.00</b>	<b>1,334,285,000.00</b>	<b>99.66%</b>

ในปี 2567 คาดว่าจะพิจารณาคำขอได้ประมาณ 16,000 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ประมาณ 1,400,000,000 บาท ประเมินการอนุมัติจ่ายเงินอยู่ที่ 90% ของยอดที่ขอรับชำระหนี้ เป็นเงินจำนวนประมาณ 1,200,000,000 บาท จึงขอประมาณการงบประมาณของบริษัทดังกล่าวในปี 2567 จำนวน 1,200,000,000 บาท

### 6. กรณี บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ค่าทวงหนี้ของบริษัทดังกล่าวคงเหลืออยู่ จำนวน 256,279 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ 31,470,398,297.10 บาท ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2565 ถึงเดือนสิงหาคม 2566 พิจารณาคำขอได้ รวม 20,020 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2566 จะพิจารณารวมแล้ว ได้จำนวนประมาณ 26,000 คำขอ และคาดว่าจะมีการจ่ายเงินอีก (ก.ย. - ธ.ค.2566) จำนวนประมาณ 600,000,000 บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อจำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
ส.ค.-ธ.ค.2565	4,862	548,200,600.00	545,885,500.00	99.58%
ม.ค.-ส.ค.2566	15,158	1,539,104,516.45	1,532,714,690.45	99.58%
<b>รวม</b>	<b>20,020</b>	<b>2,087,305,116.45</b>	<b>2,078,600,190.45</b>	<b>99.58%</b>

ในปี 2567 คาดว่าจะพิจารณาคำขอได้ประมาณ 22,000 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ประมาณ 2,400,000,000 บาท ประเมินการอนุมัติจ่ายเงินอยู่ที่ 90% ของยอดที่ขอรับชำระหนี้ เป็นเงินจำนวนประมาณ 2,160,000,000 บาท จึงขอประมาณการงบประมาณของบริษัทดังกล่าวในปี 2567 จำนวน 2,160,000,000 บาท

ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัยจึงประมาณการงบประมาณตามแผนการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย รวม 5 บริษัท กรณี กองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชีในปี 2567 รวมแล้วเป็นเงินประมาณ 5,000,000,000 บาท

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูก เพิกถอนใบอนุญาต และกองทุน ประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้ง เป็นผู้ชำระบัญชี จำนวน 5 บริษัท ได้รับการพิจารณาค่าทวงหนี้ และ รับรองหนี้ เฉลี่ย 5,000 คำขอ/ บริษัท/เดือน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยได้รับ การพิจารณาค่าทวงหนี้ตาม กระบวนการของกฎหมายและตาม วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุน ประกันวินาศภัย	3	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> 1) เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ได้รับการเยียวยาชำระหนี้ตาม กระบวนการที่กฎหมายกำหนด 2) มีความคืบหน้าในการปฏิบัติ หน้าที่ในฐานะผู้ชำระบัญชีของ บริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิก ถอนใบอนุญาต						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณารับรองหนี้ รวม 5 บริษัท จำนวน 3,000 คำทวงหนี้/เดือน
2	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณารับรองหนี้ รวม 5 บริษัท จำนวน 3,500 คำทวงหนี้/เดือน
3	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณารับรองหนี้ รวม 5 บริษัท จำนวน 4,000 คำทวงหนี้/เดือน
4	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณารับรองหนี้ รวม 5 บริษัท จำนวน 4,500 คำทวงหนี้/เดือน
5	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณารับรองหนี้ รวม 5 บริษัท จำนวน 5,000 คำทวงหนี้/เดือน

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	พิจารณาค่าทวงหนี้เจ้าหนี้ตามสัญญา ประกันภัย เสนอผู้จัดการกองทุนฯ ให้ ความเห็นชอบ												
2	เสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการ กลั่นกรองฯ รับรองมูลหนี้												
3	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร กองทุนฯ เพื่ออนุมัติจ่ายเงิน												

หมายเหตุ : เนื่องจากในปี 2567 กองทุนประกันวินาศภัยอาจพบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน เนื่องจากมีรายได้หลักจากการที่บริษัทประกันภัยนำส่งเงินเข้ากองทุนตามมาตรา 80/3 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยนำจ่ายในรอบระยะเวลา 6 เดือนครั้ง (มกราคม/กรกฎาคม) โดยกองทุนจะต้องเสนอขออนุมัติจ่ายเงินเจ้าหนี้ตามความเหมาะสมกับสถานะทางการเงินของกองทุนเป็นสำคัญ

**10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : รวม 1,216,000,000 บาท (หนึ่งพันสองร้อยยี่สิบแปดล้านบาทถ้วน) ทั้งปี**

รายการ	จำนวนเงิน : ปี (บาท)
1. เสนอขออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยของบริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	24,000,000.-
2. เสนอขออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยของบริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)	276,000,000.-
3. เสนอขออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยของบริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	276,000,000.-
4. เสนอขออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยของบริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	320,000,000.-
5. เสนอขออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยของบริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	320,000,000.-
<b>รวม</b>	<b><u>1,216,000,000.-</u></b>

หมายเหตุ : ในการขออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย โดยประมาณการจากรายรับของกองทุนทั้งปี รวม 1,350 ล้านบาท หากกองทุนไม่ได้รับเงินเพิ่มเติมจากช่องทางอื่นใด กองทุนจะพิจารณาอนุมัติจ่ายได้เพียง 1,216 ล้านบาท





## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

### ส่วนบริหารงานทั่วไป งานการเงิน

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : แผนเตรียมความพร้อมด้านการเงินเพื่อชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ตุลาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานการเงิน งานกฎหมาย

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 2 : เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย

#### 1. หลักการและเหตุผล :

ด้วย“กองทุนประกันวินาศภัย” มีบทบาทภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง คือ 1) เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย 2) เพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามสัญญา ซึ่งในปัจจุบันการประกันภัยเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันและมักจะเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับบริษัทประกันวินาศภัย ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้กับกลุ่มผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันภัยเบื้องต้นและเป็นการช่วยพัฒนาเครือข่ายในการเป็นสื่อกลางกองทุนประกันวินาศภัยให้ประชาชนได้รู้จักบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างกว้างขวางมากขึ้น

ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงเห็นถึงความสำคัญที่จะดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมด้านการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้ทำประกันภัย และประชาชน ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นและศรัทธาในธุรกิจประกันวินาศภัย

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) มีผลการศึกษาแนวทางเกี่ยวกับการประណหนี้ของเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
- 2) มีแนวทางในการบริหารเงินกองทุนฯ ให้เพียงพอต่อการชำระหนี้

#### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) จำนวนหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัยลดน้อยลง
- 2) ลดระยะเวลาการชำระหนี้

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย

5. งบประมาณ : ไม่มี

6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	-			

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)			
			1	2	3	3
1. กองทุนฯ เสนอโครงการประนอมหนี้ของเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกฟ้องล้มละลายไปประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณา	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีผลการศึกษาแนวทางเกี่ยวกับการประนอมหนี้ของเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกฟ้องล้มละลายไปประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย		1	2		3
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> กองทุนฯ มีโครงการประนอมหนี้ของเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกฟ้องล้มละลายไปประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เสนอต่อผู้จัดการกองทุนฯ และคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการศึกษาเกี่ยวกับการจัดหาแหล่งเงินทุนของกองทุนประกันวินาศภัย					

8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	กองทุนประกันวินาศภัย มีแนวทางการศึกษาด้านการประนอมหนี้
2	เสนอแนวทางการประนอมหนี้ต่อผู้จัดการกองทุนฯ และคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการศึกษาเกี่ยวกับการจัดหาแหล่งเงินทุนของกองทุนประกันวินาศภัยพิจารณาเห็นชอบ
3	กองทุนฯ เสนอโครงการประนอมหนี้ของเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกฟ้องล้มละลายไปประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณา

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	กองทุนประกันวินาศภัย มีแนวทาง ศึกษาด้านการประนอมหนี้												
2	เสนอแนวทางการประนอมหนี้ต่อ ผู้จัดการกองทุนฯ และ คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาศึกษา เกี่ยวกับการจัดหาแหล่งเงินทุนของ กองทุนประกันวินาศภัยพิจารณา เห็นชอบ												
3	กองทุนฯ เสนอโครงการประนอมหนี้ ของเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ใน กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตไป ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ต่อ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อ พิจารณา												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

ส่วน..... กลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์..... งาน..... สื่อสารองค์กร.....

ชื่อโครงการ : โครงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย.....

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน เดือนมีนาคม 2567 - เดือนธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน (งานสื่อสารองค์กร)

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 9 สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### 1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการประกันภัยมีความสำคัญ และมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วง ๑๐ ปีที่ผ่านมาธุรกิจประกันภัยมีอัตราการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ แต่หากดูที่จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยต่อจำนวนประชากรแล้วยังพบว่าคนไทยยังใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงไม่มากนัก สาเหตุสำคัญพบที่เกิดจากประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองจากการประกันภัยตลอดจนภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นที่เป็นผลมาจากปัญหาข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภค และปัญหาจากการที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตในระยะเวลาที่ผ่านมา กองทุนประกันวินาศภัยเล็งเห็นความสำคัญในการออกประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้อย่างถูกต้องแก่ประชาชน เจ้าหน้าที่เอาประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัยอันนำไปสู่ความเชื่อมั่นและศรัทธา

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่เอาประกันภัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการบรรยายความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ภารกิจของการประกันภัยให้กับแก่ประชาชน เจ้าหน้าที่เอาประกันภัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้และการเข้าถึงระบบประกันภัย เพื่อให้ประชาชนในทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงคุณค่า ความสำคัญในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินรวมถึงปกป้องคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนในฐานะผู้บริโภคได้อย่างเหมาะสมและมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกันภัย

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รู้จักบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย รวมถึงเรียกร้องสิทธิกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตได้อย่างถูกต้อง

2.2 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับกองทุนประกันวินาศภัย และสร้างความมั่นใจให้กับธุรกิจประกันวินาศภัยสู่สายตาประชาชน

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รู้จักบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย รวมถึงเรียกร้องสิทธิกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตได้อย่างถูกต้อง

3.2 เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของธุรกิจประกันวินาศภัย

3.3 ประชาชนมีความเชื่อมั่นในธุรกิจประกันวินาศภัย

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มเป้าหมาย :
1. เจ้าหน้าที่เอาประกันภัย
  2. ตัวแทน - นายหน้าประกันภัย
  3. อาสาสมัครประกันภัย

## 5. งบประมาณ

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2567 จำนวน 2,100,000 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	525,000	525,000	525,000	525,000

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
- กลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม รับรู้ข่าวสารและตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ 90	<b>ผลผลิต (Output)</b> - เสนอโครงการกิจกรรมกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม และผู้จัดการกองทุนฯ เห็นชอบ	5	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome)</b> - กองทุนจัดกิจกรรมบรรยายเพื่อเผยแพร่ความรู้และประโยชน์ของการประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง/ปี						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการจัดโครงการ 6 ครั้ง/ปี และมีผลความพึงพอใจ รับรู้ข้อมูลข่าวสารและบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ร้อยละ 50
2	มีการจัดโครงการ 7 ครั้ง/ปี และมีผลความพึงพอใจ รับรู้ข้อมูลข่าวสารและบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ร้อยละ 60
3	มีการจัดโครงการ 8 ครั้ง/ปี และมีผลความพึงพอใจ รับรู้ข้อมูลข่าวสารและบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ร้อยละ 70
4	มีการจัดโครงการ 9 ครั้ง/ปี และมีผลความพึงพอใจ รับรู้ข้อมูลข่าวสารและบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ร้อยละ 80
5	มีการจัดโครงการ 10 ครั้ง/ปี และมีผลความพึงพอใจ รับรู้ข้อมูลข่าวสารและบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ร้อยละ 90

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาหาข้อมูลของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อจัดทำโครงการฯ												
2	จัดทำโครงการและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ												
3	กองทุนดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์												
4	รายงานผลต่อผู้จัดการ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 2,100,000 บาท

งบประมาณสำหรับเข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์

## 10.1 โครงการบรรยายความรู้ด้านการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย

ให้แก่ ตัวแทน - นายหน้าประกันภัย ปี 2567 จำนวน 5 ครั้ง

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าที่พัก	
1.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (3,500 บาท x 1 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	35,000.00
1.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 3 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	54,000.00
1.3 ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 2 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	36,000.00
2.ค่าเบี้ยเลี้ยง	
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย ( 650 บาท x 1 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	9,750.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย ( 400 บาท x 3 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	18,000.00
2.3 ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย ( 400 บาท x 2 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	12,000.00

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
3.ค่าอาหาร (400 บาท x 85 คน x 5 ครั้ง/ปี)	170,000.00
4.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (140 x 85 คน x 5 ครั้ง/ปี)	59,000.00
5.ค่าพาหนะ(ค่าเครื่องบิน) (35,000 x 5 ครั้ง/ปี)	175,000.00
6.ค่าบริการรถตู้ (2,000 x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	30,000.00
7.ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าแท็กซี่) (3,000 x 5 ครั้ง/ปี)	15,000.00
8.ค่ารับรอง	50,000.00
9.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	<u>36,250.00</u>
รวม	<u>700,000.00</u>

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม

#### 10.2 โครงการ เสวนา เรื่อง “ไขข้อข้องใจ กองทุนประกันวินาศภัย พบ เจ้าหนี้” ประจำปี 2567 จำนวน 5 ครั้ง

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าที่พัก	
1.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (3,500 บาท x 1 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	35,000.00
1.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 3 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	54,000.00
1.3 ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 2 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	36,000.00
2.ค่าเบี้ยเลี้ยง	
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย ( 650 บาท x 1 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	9,750.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย ( 400 บาท x 3 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	18,000.00
2.3 ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย ( 400 บาท x 2 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	12,000.00
3.ค่าอาหาร (400 บาท x 85 คน x 5 ครั้ง/ปี)	170,000.00
4.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (140 x 85 คน x 5 ครั้ง/ปี)	59,000.00
5.ค่าพาหนะ(ค่าเครื่องบิน) (35,000 x 5 ครั้ง/ปี)	175,000.00
6.ค่าบริการรถตู้ (2,000 x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	30,000.00
7.ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าแท็กซี่) (3,000 x 5 ครั้ง/ปี)	15,000.00
8.ค่ารับรอง	50,000.00
9.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	<u>36,250.00</u>
รวม	<u>700,000.00</u>

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม

**10.3 โครงการบรรยายความรู้ด้านการประกันภัยที่เกี่ยวกับภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ให้แก่  
อาสาสมัครประกันภัย ปี 2567 จำนวน 5 ครั้ง**

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าที่พัก	
1.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (3,500 บาท x 1 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	35,000.00
1.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 3 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	54,000.00
1.3 ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 2 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	36,000.00
2.ค่าเบี้ยเลี้ยง	
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย ( 650 บาท x 1 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	9,750.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย ( 400 บาท x 3 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	18,000.00
2.3 ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย ( 400 บาท x 2 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	12,000.00
3.ค่าอาหาร (400 บาท x 85 คน x 5 ครั้ง/ปี)	170,000.00
4.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (140 x 85 คน x 5 ครั้ง/ปี)	59,000.00
5.ค่าพาหนะ(ค่าเครื่องบิน) (35,000 x 5 ครั้ง/ปี)	175,000.00
6.ค่าบริการรถตู้ (2,000 x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	30,000.00
7.ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าแท็กซี่) (3,000 x 5 ครั้ง/ปี)	15,000.00
8.ค่ารับรอง	50,000.00
9.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	36,250.00
<b>รวม</b>	<b><u>700,000.00</u></b>

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม





## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

ส่วน.....กลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์..... งาน.....สื่อสารองค์กร.....

ชื่อโครงการ .....ผลิตสื่อสาระความรู้เพื่อการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย.....

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน เดือนกุมภาพันธ์ 2567 - เดือนธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน (งานสื่อสารองค์กร)

**สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1** เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

**สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 9** สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 10** พัฒนาศักยภาพด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา

### 1. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้น มาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 กองทุนประกันวินาศภัยมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในด้านเสริมสร้างความมั่นใจและพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (ปี 2566 – 2570) ยุทธศาสตร์ที่ 1 เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย โดยเร่งรัดประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยและบทบาทกองทุนประกันวินาศภัยทุกช่องทาง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกลยุทธ์ 9 : สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของกองทุนฯ ให้เป็นที่รู้จัก ตลอดจนเร่งสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการได้รับความคุ้มครองตามสิทธิโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยจากกองทุน

ประกันวินาศภัยในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต งานสื่อสารองค์จึงเห็นควรว่า เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ และผู้มีสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัยได้ตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย อาทิ การผลิตแผ่นพับ ของที่ระลึก วิดีโอ แนะนำองค์กร Infographic เป็นต้น

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รู้จักบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย รวมถึงเรียกร้องสิทธิกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตได้อย่างถูกต้อง

2.2 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับกองทุนประกันวินาศภัย และสร้างมั่นใจให้กับธุรกิจประกันวินาศภัยสู่สายตาประชาชน

2.3 เพื่อให้มีสื่อประชาสัมพันธ์ในการสร้างความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 กองทุนประกันวินาศภัยมีสื่อสาระความรู้ที่เหมาะสมกับสังคมยุคดิจิทัลเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้ประชาชนรับรู้บทบาทหน้าที่ของกองทุนฯ และได้รับข่าวสารของกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น

3.2 ประชาชนตระหนักรู้และเห็นความสำคัญของการทำประกันวินาศภัยอย่างถูกต้องและรับรู้อย่างเข้าใจในสิทธิของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์เพิ่มมากขึ้น

3.3 ธุรกิจประกันวินาศภัย ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากประชาชนส่งผลให้บริษัทประกันภัยมีความมั่นคงและเสถียรภาพ

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนทั่วไป

## 5. งบประมาณ

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2567 จำนวน 1,800,000 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	450,000	450,000	450,000	450,000

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
- ประชาชนรับรู้ช่องทางในการติดต่อกองทุนฯ ที่ง่าย สะดวก ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และ	<b>ผลผลิต (Output)</b> - มีสื่อออนไลน์ ไลน์ ป้ายโฆษณา แผ่นพับ ของที่ระลึก ที่มีความทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อประชาสัมพันธ์	5	1	2	3	4	5

ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของกองทุน	เผยแพร่ และสร้างความตระหนักถึงในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย						
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome)</b> - ประชาชนเข้าถึงสื่อออนไลน์ของกองทุนฯ ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 3 ปีซ้อนหลัง (2564 - 2566)						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ศึกษาข้อมูลเพื่อดำเนินการจัดทำสื่อสาระความรู้เพื่อการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อสาธารณะในรูปแบบต่างๆ
2	ดำเนินการประสานงานและกำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อเสนอขอความเห็นชอบต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยในการจัดทำสื่อสาระความรู้เพื่อประชาสัมพันธ์ หรือ ขอความเห็นชอบในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในโครงการ/กิจกรรมของกองทุนประกันวินาศภัย ในรูปแบบต่างๆ
3	ดำเนินการจัดทำโครงการฯ/ลงสื่อ เสนอต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยในการจัดทำสื่อสาระความรู้เพื่อประชาสัมพันธ์ หรือ ขอความเห็นชอบในการลงสื่อประชาสัมพันธ์ในโครงการ/กิจกรรมของกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ
4	ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้
5	รายงานสรุปผลตามโครงการฯ เสนอต่อผู้จัดการ เพื่อทราบ

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำสื่อผ่านสื่อสาธารณะและสื่อออนไลน์												
2	ประสานงานและกำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อเสนอต่อผู้จัดการฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ												
3	ดำเนินการจัดทำสื่อในรูปแบบต่างๆ เสนอต่อผู้จัดการ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ												
4	ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้												
5	รายงานสรุปผลตามโครงการฯ เสนอต่อผู้จัดการ เพื่อทราบ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 1,800,000.00 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อผลิตสื่อความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านช่องทางออนไลน์	500,000.00
2. ค่าจ้างผลิตสื่อ อาทิ ไลน์ บายโฆษณา แผ่นพับ ของที่ระลึก เป็นต้น	900,000.00
3. ค่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อจัดงานตามโครงการฯ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ประกอบกับการแจ้งข่าวสาร การปฏิบัติงาน และสถานการณ์ต่างๆ ภายในกองทุนประกันวินาศภัย	400,000.00
รวม	1,800,000.00

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

ส่วน ..... กลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ ..... งาน ..... สื่อสารองค์กร .....

ชื่อโครงการ : ..... สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี .....

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน เดือนมกราคม 2567 - เดือนธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน (งานสื่อสารองค์กร)

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 2 : เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

### 1. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันวินาศภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในด้านเสริมสร้างความมั่นใจและพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงเล็งเห็นความสำคัญที่จะดำเนินการโครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี ให้ครอบคลุมในทุกด้านๆ ดังนี้

- 1) การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันวินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) การสนับสนุนกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดยการบูรณาการความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยและเครือข่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัย
- 3) พัฒนาช่องทางการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย ประชาชน ให้สะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อกองทุน

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันวินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย และกระตุ้นการรับรู้ของผู้บริโภคยุคใหม่ให้เกิดการตระหนักรู้และเห็นความสำคัญของการทำประกันวินาศภัย ตลอดจนบทบาทภารกิจกองทุนได้อย่างถูกต้องครอบคลุมและขยายวงกว้างเพิ่มขึ้นจากเดิม

2.2 เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในระบบประกันภัยให้แก่ประชาชนอันจะส่งผลดีต่อความมั่นคงและเสถียรภาพของธุรกิจประกันวินาศภัย

2.3 เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนประกันวินาศภัย ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ และทันต่อสภาวะการณ์อย่างรวดเร็วและง่ายต่อการเข้าถึง

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ธุรกิจประกันวินาศภัย ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากประชาชนส่งผลให้บริษัทประกันภัยมีความมั่นคงและเสถียรภาพ

3.2 ประชาชนตระหนักรู้และเห็นความสำคัญของการทำประกันวินาศภัยอย่างถูกต้องและรับรู้อย่างเข้าใจในสิทธิของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์เพิ่มมากขึ้น

3.3 กองทุนประกันวินาศภัยมีสื่อสาระความรู้ที่เหมาะสมกับสังคมยุคดิจิทัลเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้ประชาชนรับรู้บทบาทหน้าที่ของกองทุนฯ และได้รับข่าวสารของกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

4.1 กลุ่มเป้าหมาย : เครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน

4.2 ผู้มีส่วนได้เสีย : ประชาชนทั่วไปและผู้ที่ยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย

## 5. งบประมาณ

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2567 จำนวน 1,110,000 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	277,500	277,500	277,500	277,500

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
1. กองทุนประสานความร่วมมือหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มีสัญญาณเตือนล่วงหน้า เพื่อเตรียมความ	ผลผลิต (Output) ศึกษากลุ่มเป้าหมาย จัดทำโครงการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน	5	1	2	3	4	5

<p>พร้อมจากสถานการณ์ที่กระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย โดยเฉพาะกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย</p> <p>2. ประชาชนและภาคเอกชนมีความรู้ความเข้าใจในประโยชน์จากการประกันภัยเพิ่มมากขึ้น ผ่านความร่วมมือในการผลักดันร่วมกันระหว่างกองทุนและภาคธุรกิจ</p>	<p><b>ผลลัพธ์ (Outcome)</b></p> <p>จัดทำโครงการหรือเข้าร่วมกิจกรรมผ่านหน่วยงานเครือข่ายของภาครัฐหรือเอกชน เพื่อส่งเสริมประชาสัมพันธ์และสร้างความตระหนักต่อการเป็นเครือข่ายพันธมิตรกับกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 ครั้ง/ปี</p>						
---	--	--	--	--	--	--	--

### 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี
2	มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี
3	มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง/ปี
4	มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง/ปี
5	มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 7 ครั้ง/ปี

### 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาหาข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายเพื่อจัดทำโครงการฯ	■	■										
2	จัดทำโครงการและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ			■									
3	กองทุนดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์				■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	รายงานผลต่อผู้จัดการ				■	■	■	■	■	■	■	■	■

### 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 1,110,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น คปภ., สคบ., สสส. ฯลฯ	1,110,000.00
รวม	1,110,000.00

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567  
ส่วนปฏิบัติการ งานกฎหมายและคดี

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ.ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มีนาคม - ตุลาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานกฎหมายและคดี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุน

1. หลักการและเหตุผล :

ด้วย“กองทุนประกันวินาศภัย” มีบทบาทภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง คือ

1) เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย

2) เพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยเนื่องจากเกิดข้อจำกัดในการบังคับใช้ และส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นผู้ชำระบัญชี

ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงเห็นควรประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนให้สามารถคุ้มครองเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย และพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นและศรัทธาในธุรกิจประกันวินาศภัย ทั้งต่อบริษัทรับประกันภัยและประชาชนผู้เอาประกันภัย ด้วยการศึกษาข้อจำกัดทางกฎหมายและอุปสรรคของการปฏิบัติหน้าที่ของกองทุน ทั้งในฐานะกองทุนประกันวินาศภัยและในฐานะผู้ชำระบัญชี เพื่อนำไปพัฒนาต่อยอดการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการชำระบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) ทราบถึงข้อจำกัดของบทกฎหมาย ที่ใช้เพื่อดำเนินการชำระบัญชีของกองทุน
- 2) ทราบถึงข้อจำกัดของบทกฎหมาย เพื่อเสนอข้อปรับปรุงถึงสำนักงาน คปภ.



## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : กองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

## 5. งบประมาณ : ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	ไม่มี			

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)			
			1	2	3	4
เพื่อให้มีการเสนอแก้ไข พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้อง	<b>ผลผลิต (Output) :</b> ดำเนินการตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารกองทุน ประกันวินาศภัย ที่ได้ให้ข้อสังเกตไว้ ในปี 2566	5	1	2		3
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> มีผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารกองทุน ประกันวินาศภัย ที่ได้ให้ข้อสังเกตไว้ ในปี 2566					

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ที่ได้ให้ข้อสังเกตไว้ในปี 2566
2	มีผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ที่ได้ให้ข้อสังเกตไว้ในปี 2566
3	เพื่อให้มีการเสนอแก้ไข พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้อง

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	รวบรวมประเด็นปัญหาตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ที่ได้ให้ข้อสังเกตไว้ในปี 2566												

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
2	เสนอทบทวนโดยความเห็นชอบของผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย												
3	เสนอแก้ไขต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณา												

10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

### ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มีนาคม - ธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : งานคุ้มครองสิทธิ

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชีการวิเคราะห้ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

#### 1. หลักการและเหตุผล :

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย ในฐานะหน่วยงานของรัฐ มีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งเป็นองค์กรที่มีภาระหน้าที่สำคัญเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัย ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ จึงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน และเพื่อให้บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีองค์ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยและการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนมีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องรวมทั้งการเสริมสร้างทักษะใหม่ให้บุคลากรในองค์กรสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของกองทุนประกันวินาศภัย ด้วยเหตุนี้ ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขึ้น โดยมุ่งหวังว่าบุคลากรที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าวจะได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพให้เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกันซึ่งจะเกิดผลดีและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อกองทุนประกันวินาศภัย

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

2.1 เพื่อให้บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย มีความรู้ ความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

2.2 เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน เพิ่มศักยภาพ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปปรับใช้กับงาน รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 3.1 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและกองทุนประกันวินาศภัยได้
- 3.2 สามารถปรับระบบการทำงานและสายงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 3.3 สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในกองทุนประกันวินาศภัยได้

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 4.1 กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ
- 4.2 ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างชั่วคราว ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

## 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2567 จำนวน 170,000.00 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	170,000.00			

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
- บุคลากรคุ้มครองสิทธิ 1-2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน จากการทดสอบความรู้หลังการอบรม โดยมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75	<b>ผลผลิต (Output)</b> มีการจัดหลักสูตรการพัฒนา มาตรฐานการพิจารณาค่าทางหนี้ จำนวน 2 ครั้ง / ปี	4	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome)</b> บุคลากรงานคุ้มครองสิทธิ 1-2 เข้า ร่วมหลักสูตรมาตรฐานการ ปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่า สินไหมทดแทน						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีผลจากการทดสอบความรู้หลักสูตรมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 60 / ครั้ง
2	มีผลจากการทดสอบความรู้หลักสูตรมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 65 / ครั้ง
3	มีผลจากการทดสอบความรู้หลักสูตรมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 70 / ครั้ง
4	มีผลจากการทดสอบความรู้หลักสูตรมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 75 / ครั้ง
5	มีผลจากการทดสอบความรู้หลักสูตรมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 80 / ครั้ง

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- จัดอบรมบุคลากรส่วนงานคุ้มครองสิทธิ จำนวน 2 ครั้ง

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567												
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	สรรหาหรือวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม													
2	ผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการฯ เพื่อเข้าร่วมฝึกอบรม													
3	เข้าร่วมการฝึกอบรม ครั้งที่ 1													
4	สรุปผลรายงานผู้จัดการ													

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567												
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	สรรหาหรือวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม													
2	ผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการฯ เพื่อเข้าร่วมฝึกอบรม													
3	เข้าร่วมการฝึกอบรม ครั้งที่ 2													
4	สรุปผลรายงานผู้จัดการ													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 170,000 บาท

- โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนรวม 170,000 บาท

- พนักงานและลูกจ้างส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ จำนวน 70 คน

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าวิทยากร (15,000 X 2 ครั้ง/ปี)	30,000.00
ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา (800 X 70 X 2 ครั้ง/ปี)	112,000.00
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	28,000
<b>รวม</b>	<b>170,000.00</b>



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

### ส่วนบริหารงานทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กุมภาพันธ์ - กันยายน 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานทรัพยากรบุคคล

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้

ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

#### 1. หลักการและเหตุผล :

ด้วยภารกิจกองทุนประกันวินาศภัยที่มีปริมาณที่มาก ประกอบกับสภาวะรอบข้างที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้กระบวนการทำงานและองค์ความรู้เปลี่ยนแปลงไปตามกัน ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาบุคลากร เพราะการฝึกอบรมบุคลากร เป็นกระบวนการที่ทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจในการทำงาน ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ เกิดองค์ความรู้ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) เพื่อปรับระบบการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีทิศทางเดียวกัน
- 3) เพื่อเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

#### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและกองทุนประกันวินาศภัยได้
- 2) สามารถปรับระบบการทำงานและสายงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในกองทุนประกันวินาศภัยได้

#### 4. รูปแบบแผนดำเนินงาน

พัฒนาทักษะด้านองค์ความรู้ร่วมกันภายในองค์กร จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

- 1) พัฒนาทักษะองค์ความรู้พนักงานกองทุน จำนวน 34 คน จำนวน 2 ครั้ง
- 2) พัฒนาทักษะองค์ความรู้สายงาน จำนวน 2 ครั้ง
  - บุคลากรงานคุ้มครองสิทธิ ประกอบด้วย พนักงานและลูกจ้าง จำนวน 62 คน
  - บุคลากรงานกฎหมาย งานยุทธศาสตร์ งานการเงิน งานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ งานสารบรรณ งานทรัพยากรบุคคล งานสารสนเทศ จำนวน 62 คน

## 5. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : กองทุนประกันวินาศภัยและสถาบันหรือหน่วยงานที่จัดฝึกอบรม

## 6. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 820,000.- บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	180,000.-		180,000.-	
	230,000.-		230,000.-	

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
บุคลากรกองทุนมีความรู้ความเข้าใจจากการเข้าร่วมกิจกรรมจัดอบรมในแต่ละหลักสูตร โดยมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 4 หลักสูตร	4	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> บุคลากรกองทุนร้อยละ 90 เข้าร่วมกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะและทดสอบความรู้หลังจากการอบรม						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์วัดผล
1	มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65
2	มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70
3	มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75
4	มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
5	มีกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุน จำนวน 5 หลักสูตร และมีผลทดสอบความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน : พัฒนาศักยภาพองค์ความรู้พนักงานกองทุน จำนวน 34 คน จำนวน 2 ครั้ง

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	สรรหาหรือวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 1			ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 2					
2	เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการฯ		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 1			ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 2					
3	ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการจัดโครงการ อาทิ การจัดเตรียมสถานที่อบรม การจัดหาวิทยากร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดโครงการ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของกองทุน			ครั้งที่ 1				ครั้งที่ 2					
4	ดำเนินการจัดโครงการ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์โครงการ เพื่อความคุ้มค่าของงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ			ครั้งที่ 1				ครั้งที่ 2					
5	สรุปการโครงการ และรายงานผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายต่อผู้จัดการ เพื่อทราบ				ครั้งที่ 1					ครั้งที่ 2			

## 10. รายละเอียดงบประมาณการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนประกันวินาศภัย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าวิทยากร (15,000 × 1 คน)	15,000.00
2. ค่าที่พัก	74,000.00
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,500 × 1 วัน × 1 คน)	3,500.00
2.2 รองผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,000 × 1 วัน × 1 คน)	3,000.00
2.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	
- เจ้าหน้าที่อาวุโส (วันละ 2,100 × 1 วัน × 3 คน)	6,300.00
- เจ้าหน้าที่ (วันละ 1,800 × 1 วัน × 34 คน)	61,200.00
3. ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา (จำนวน 2 วัน)	10,000.00
4. ค่าอาหาร (650 × 36 คน)	23,400.00
5. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (150 × 2 เบรค × 36 คน × 1 วัน)	10,800.00
5. ค่าพาหนะเดินทาง (รถโดยสารปรับอากาศ)	20,000.00
6. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	26,800.00
รวม	180,000.00
ดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานกองทุนฯ (ครั้งละ 180,000.00 × 2 ครั้ง/ปี)	360,000.00



## 11. ขั้นตอนการดำเนินงาน : พัฒนาพนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัยแต่ละสายงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	สรรหาหรือวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 1			ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 2				
2	เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการฯ			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 1			ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 2				
3	ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการจัดโครงการ อาทิ การจัดเตรียมสถานที่อบรม การจัดหาวิทยากร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดโครงการ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของกองทุน				ครั้งที่ 1				ครั้งที่ 2				
4	ดำเนินการจัดโครงการ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์โครงการ เพื่อความคุ้มค่าของงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ				ครั้งที่ 1				ครั้งที่ 2				
5	สรุปการโครงการ และรายงานผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายต่อผู้จัดการ เพื่อทราบ					ครั้งที่ 1					ครั้งที่ 2		

## 12. รายละเอียดงบประมาณการพัฒนาพนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัยแต่ละสายงาน

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าวิทยากร (15,000 x 1 คน)	15,000.00
2. ค่าที่พัก	119,000.00
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,500 x 1 วัน x 1 คน)	3,500.00
2.2 รองผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,000 x 1 วัน x 1 คน)	3,000.00
2.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	
- เจ้าหน้าที่อาวุโส (วันละ 2,100 x 1 วัน x 3 คน)	6,300.00
- เจ้าหน้าที่ (วันละ 1,800 x 1 วัน x 22 คน)	61,200.00
- ลูกจ้างกองทุน (วันละ 1,800 x 1 วัน x 25 คน)	45,000.00
3. ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา (จำนวน 2 วัน)	10,000.00
4. ค่าอาหาร (650 x 62 คน)	40,300.00
5. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (150 x 2 เบรค x 62 คน x 1 วัน)	18,600.00
5. ค่าพาหนะเดินทาง (รถโดยสารปรับอากาศ)	20,000.00
6. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	7,100.00
<b>รวม</b>	<b>230,000.00</b>
ดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานกองทุนฯ (ครั้งละ 230,000.00 x 2 ครั้ง/ปี)	<b>460,000.00</b>
ครั้งที่ 1 พนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัยงานคุ้มครองสิทธิ	
ครั้งที่ 2 พนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัยงานกฎหมาย งานยุทธศาสตร์ งานการเงิน งานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ งานสารบรรณ งานทรัพยากรบุคคล งานสารสนเทศ	

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567  
ส่วนบริหารงานทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : โครงการสัมมนาบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2567

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานทรัพยากรบุคคล

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

1. หลักการและเหตุผล :

องค์ประกอบสำคัญที่มีส่วนสนับสนุนต่อความสำเร็จขององค์กรคือ “บุคลากร” ซึ่งไม่เพียงแต่ทางด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากรเท่านั้น แต่การแสดงพฤติกรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร (Core Value) นับเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ฝ่ายต่างๆ ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลต่อเป้าหมายและตัวชี้วัด

กองทุนประกันวินาศภัย เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาดังกล่าวข้างต้นจึงเห็นสมควรจัดโครงการสัมมนาสร้างค่านิยม องค์กรที่ดี และส่งเสริมค่านิยมภายในองค์กร ขึ้น เพื่อเสริมสร้างให้คนในองค์กรมีความเข้าใจร่วมกันและมีพฤติกรรมแสดง ออกไปในทิศทางเดียวกัน ในการอยู่และทำงานร่วมกันของคนในองค์กรที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้รู้และเข้าใจถึงความสำคัญของ ค่านิยมองค์กร
- 2) เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้รู้ และปรับการบริหารงานให้สอดคล้องกับ Core Value เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- 3) เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้พัฒนาการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) เพื่อเสริมสร้างค่านิยมองค์กรที่ดี และส่งเสริมค่านิยมภายในองค์กร

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) บุคลากรในองค์กรมีความรู้ มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีระบบ เพื่อนำพาองค์กร ไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) เพิ่มศักยภาพให้บุคลากรในองค์กรในการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. รูปแบบแผนดำเนินงาน

ใช้วิธีการฝึกอบรมประกอบการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ (Activity Based Learning)

## 5. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : กองทุนประกันวินาศภัยและสถาบันหรือหน่วยงานที่จัดฝึกอบรม

## 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 400,000 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567				400,000 บาท

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
กองทุนมีกิจกรรมโครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างบุคลากรในองค์กรให้มีความเข้าใจร่วมกันและมีพฤติกรรมแสดงออกไปในทิศทางเดียวกัน จำนวน 1 ครั้ง/ปี	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีกิจกรรมโครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างให้คนในองค์กรมีความเข้าใจร่วมกันและมีพฤติกรรมแสดงออกไปในทิศทางเดียวกัน จำนวน 1 ครั้ง/ปี  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> บุคลากรกองทุนร้อยละ 90 เข้าร่วมกิจกรรมโครงการสัมมนาบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2567	3	1		3		5

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์วัดผล
1	ดำเนินการศึกษาและกำหนดหัวข้อกิจกรรมของโครงการสัมมนา และเสนอขอความเห็นชอบต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการฯ
3	กิจกรรมโครงการสัมมนาประจำปี 2567 ได้รับการผลักดันแล้วเสร็จ จำนวน 1 ครั้ง/ปี โดยบุคลากรกองทุนร้อยละ 90 เข้าร่วมกิจกรรม
5	สรุปการโครงการ และรายงานผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายต่อผู้จัดการ เพื่อทราบ

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	กำหนดหัวข้อกิจกรรมของโครงการ สัมมนา												
2	เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้จัดการเพื่อ พิจารณาอนุมัติโครงการฯ												
3	ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการจัด โครงการ อาทิ การจัดเตรียมสถานที่ อบรม การจัดหาวิทยากร และอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดโครงการ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของกองทุน												
4	ดำเนินการจัดโครงการ โดยคำนึงถึง ผลลัพธ์โครงการ เพื่อความคุ้มค่าของ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ												
5	สรุปการโครงการ และรายงาน ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายต่อผู้จัดการ เพื่อทราบ												

## 10. โครงการสัมมนาประจำปี รวม 400,000 บาท

- ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 คน
- รองผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 คน
- พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 34 คน
- ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย 75 คน

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าวิทยากร (15,000 x 1 ครั้ง/ปี)	15,000.00
2. ค่าที่พัก	209,000.00
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,500 x 1 วัน x 1 คน)	3,500.00
2.2 รองผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,000 x 1 วัน x 1 คน)	3,000.00
2.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	
- เจ้าหน้าที่อาวุโส (วันละ 2,100 x 1 วัน x 3 คน)	6,300.00
- เจ้าหน้าที่ (วันละ 1,800 x 1 วัน x 34 คน)	61,200.00
- ลูกจ้างกองทุน (วันละ 1,800 x 1 วัน x 75 คน)	135,000.00
3. ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา (จำนวน 2 วัน)	10,000.00
4. ค่าอาหาร (650 x 111 คน)	72,150.00
5. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (150 x 2 เบรค x 111 คน x 1 วัน)	33,300.00
5. ค่าพาหนะเดินทาง (รถโดยสารปรับอากาศ)	20,000.00
6. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	40,550.00
รวม	400,000.00

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

### ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อโครงการ : โครงการอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ประจำปี 2567

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : มกราคม - ธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 4 : ส่งเสริมการพัฒนาคความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูล อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล

#### 1. หลักการและเหตุผล

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 4 ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย กลยุทธ์ที่ 4. ส่งเสริมการพัฒนาคความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูล อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล และในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และให้หน่วยงานของรัฐนำบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal) จึงยังผลให้กองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) ซึ่งเป็นหนึ่งในหน่วยงานของรัฐต้องถือปฏิบัติตามมติดังกล่าว

งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ จึงเห็นว่า เพื่อให้บุคลากรของ กปว. มีความพร้อม มีความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ และรู้เท่าทันเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และแนวปฏิบัติตามกระบวนการทางดิจิทัล 8 กระบวนการ ได้แก่ (1) การสืบค้นข้อมูล (2) การพิสูจน์และยืนยันตัวตน (3) การจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ (4) การตรวจและพิจารณาคำขอ (5) การอนุมัติ (6) การชำระค่าธรรมเนียม (7) การออกใบอนุญาตและเอกสารอื่น (8) การจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น

จึงเห็นควรจัดทำโครงการอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ประจำปี 2567 โดยเป็นการฝึกอบรมบุคลากรของ กปว. ทั้งในหรือนอกสถานที่ทำการ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ทั้งรายบุคคล หรือรายกลุ่ม

เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในด้านเทคโนโลยีและการยึดถือปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้แก่กองทุนประกันวินาศภัย

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร กปว.
2. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตรงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร กปว.

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากร กปว. มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้น
2. บุคลากร กปว. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตรงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. บุคลากร กปว. ได้รับประสบการณ์ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

## 5. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 จำนวนเงิน 100,000 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	มกราคม - ธันวาคม
พ.ศ. 2567	100,000 บาท

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
บุคลากร กปว. ได้รับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน	<p>ผลผลิต (Output) :</p> <p>บุคลากร กปว. มีความรู้ด้านดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น</p> <p>ผลลัพธ์ (Outcome) :</p> <p>บุคลากร กปว. ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพดีขึ้นหรือถูกต้องตามกฎหมายมากขึ้น</p>	5	1	2	3	4	5

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการสำรวจความจำเป็น หรือความต้องการในการอบรมด้านเทคโนโลยี และที่เกี่ยวข้อง
2	มีการเสนอโครงการ หรือหลักสูตร เสนอต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย และได้รับการอนุมัติ
3	ดำเนินการโครงการ หรือเข้ารับการอบรมตามหลักสูตร
4	มีการประเมิน หรือแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ หรือการอบรมตามหลักสูตร
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	มีการสำรวจความจำเป็น หรือ ความต้องการในการอบรมด้าน เทคโนโลยี และที่เกี่ยวข้อง													
2	มีการเสนอโครงการ หรือ หลักสูตร เสนอต่อผู้จัดการ กองทุนประกันวินาศภัย และ ได้รับการอนุมัติ													
3	ดำเนินการโครงการ หรือเข้า รับการอบรมตามหลักสูตร													
4	มีการประเมิน หรือแสดงให้เห็นถึง ผลลัพธ์ที่ได้จาก โครงการ หรือการอบรมตาม หลักสูตร													
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน ประกันวินาศภัย													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 100,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
โครงการอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ประจำปี 2567	100,000
รวม	100,000



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

### ส่วนปฏิบัติการ งานกฎหมายและคดี

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการอบรมความรู้ “การร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ”**

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กุมภาพันธ์ - เมษายน 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานกฎหมายและคดี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มศักยภาพของบุคลากร วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชี ของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

#### 1. หลักการและเหตุผล :

งานกฎหมายและคดีของกองทุนประกันวินาศภัยมีหน้าที่ต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง รวมถึงประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัย ให้มีความครอบคลุมและให้เป็นปัจจุบัน งานกฎหมายและคดีจึงต้องดำเนินการเร่งปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง รวมถึงประกาศต่าง ๆ อยู่เสมอ ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง รวมถึงประกาศต่าง ๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์และรูปแบบที่กฎหมายกำหนด จึงควรมีการจัดฝึกอบรมความรู้ให้แก่พนักงานกฎหมายและคดีของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อที่จะได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้พัฒนาในการจัดทำร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง รวมถึงประกาศต่าง ๆ

กองทุนฯ จึงกำหนดจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ขึ้น

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) มีความรู้ความเข้าใจในการร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ
- 2) สามารถนำความรู้หลังจากการอบรมมาใช้ในการร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ของกองทุนประกันวินาศภัย

#### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมในการจัดทำร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ
- 2) บุคลากรสามารถนำความรู้หลังจากการอบรมมาใช้ในการร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ของกองทุนประกันวินาศภัย
- 3) ทำให้ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ของกองทุนประกันวินาศภัย ที่ได้มีการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม หรือร่างขึ้นใหม่ เป็นไปตามรูปแบบและหลักเกณฑ์ที่ถูกต้อง



## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัยส่วนงานกฎหมายและคดี
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : กองทุนประกันวินาศภัย

## 5. งบประมาณ : มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ (2566)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3
จัดโครงการอบรมความรู้ “การร่างระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ”	20,000.-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มเติม ในการดำเนินการ ยกร่าง หรือการแก้ไข เพิ่มเติม ระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศ ต่าง ๆ จากการประเมิน มากกว่าร้อยละ 80	<b>ผลผลิต (Output) :</b> บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการ ดำเนินการแก้ไข เพิ่มเติม หรือ ยกร่างระเบียบ ข้อบังคับหลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ มากขึ้น <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> ทำให้ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ถูกต้องตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	5	1		3		5

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการจัดทำโครงการและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ
3	มีการเข้าร่วมจัดโครงการและดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์
5	ประเมินผลความสำเร็จของโครงการ และรายงานผลต่อผู้จัดการ

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	จัดโครงการอบรมความรู้ “การร่าง ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ” โดยการจัดจ้าง วิทยากรภายนอกที่มีความรู้ มาอบรม												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 20,000.- บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าวิทยากร (เหมาจ่าย)	10,000.-
2. ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม 510 บาท x 17 คน	8,670.-
3. ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	1,330.-
รวม	20,000.-

หมายเหตุ : - ไม่มี -

แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567  
ส่วนปฏิบัติการ งานกฎหมายและคดี

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : โครงการอบรม “ความรู้ในชั้นบังคับคดี”

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือนสิงหาคม 2567 - ตุลาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานกฎหมายและคดี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มศักยภาพของบุคลากร วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

1. หลักการและเหตุผล :

งานกฎหมายและคดีของกองทุนประกันวินาศภัยมีหน้าที่ต้องดำเนินการติดตามเงินและติดตามหนี้ของบริษัทประกันวินาศภัยที่กองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี เนื่องจากในปัจจุบันมีจำนวนลูกหนี้ของบริษัทเป็นจำนวนมากที่กองทุนประกันวินาศภัยต้องดำเนินการ ติดตามทวงถาม สืบทรัพย์ บังคับคดี ต่อจากบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ที่กองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี ดังนั้น เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างของกองทุนประกันวินาศภัย มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ ในการดำเนินการติดตามหนี้และขั้นตอนการบังคับคดี อันจะช่วยให้กองทุนประกันวินาศภัยสามารถนำเงินกลับเข้าสู่กองทุนของบริษัทได้เป็นจำนวนมากขึ้น จึงควรมีการจัดฝึกอบรมความรู้ให้แก่พนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย งานกฎหมายและคดี เพื่อที่จะได้นำความรู้จากการฝึกอบรมมาใช้พัฒนาในการติดตามทวงถาม สืบทรัพย์ บังคับคดี ซึ่งจะช่วยให้กองทุนประกันวินาศภัยสามารถนำเงินกลับเข้าสู่กองทุนของบริษัทได้เป็นจำนวนมากขึ้น

กองทุนฯ จึงกำหนดจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร ความรู้ในชั้นบังคับคดี ขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) มีความรู้ความเข้าใจในการสืบทรัพย์ บังคับคดี
- 2) สามารถนำความรู้หลังจากการอบรมมาใช้ในการติดตามทวงถาม สืบทรัพย์ บังคับคดี เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยสามารถนำเงินกลับเข้าสู่กองทุนของบริษัทได้เป็นจำนวนมากขึ้น

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมในการสืบทรัพย์ บังคับคดี
- 2) บุคลากรสามารถนำความรู้หลังจากการอบรมมาใช้ในการติดตามทวงถาม สืบทรัพย์ บังคับคดี เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยสามารถนำเงินกลับเข้าสู่กองทุนของบริษัทได้เป็นจำนวนมากขึ้น

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัยส่วนงานกฎหมายและคดี
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : กองทุนประกันวินาศภัย และบริษัทประกันวินาศภัยที่กองทุนเป็นผู้ชำระบัญชี

## 5. งบประมาณ : มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ (2566)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3
โครงการอบรม “ความรู้ในชั้นบังคับคดี”	-	-	34,000.-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มเกี่ยวกับการสืบทอด บังคับคดี เพื่อเร่งรัดติดตามหนี้สิน เข้าสู่กองทรัพย์สินของบริษัทฯ ที่กองทุนเป็นผู้ชำระบัญชี จากการประเมินมากกว่าร้อยละ 80	<b>ผลผลิต (Output) :</b> บุคลากรของงานกฎหมายและคดี มีการเข้าร่วมการอบรม และมีความรู้เกี่ยวกับการบังคับคดีเพิ่มมากขึ้น  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถติดตามหนี้ได้มากขึ้น	5	1		3		5

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการจัดทำโครงการและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ
3	มีการเข้าร่วมจัดโครงการและดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์
5	ประเมินผลความสำเร็จของโครงการ และรายงานผลต่อผู้จัดการ

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566												
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	จัดโครงการอบรมความรู้ “ความรู้ในชั้นบังคับคดี” โดยการจัดจ้างวิทยากรภายนอกที่มีความรู้ มาอบรม													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 34,000.- บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าวิทยากร (เหมาจ่าย)	10,000.-
2. ค่าห้องจัดอบรม ผู้เข้าร่วมอบรม 30 คน	21,600.-
3. ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	2,400.-
รวม	34,000.-

หมายเหตุ : - ไม่มี -



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

ส่วน..... หน่วยตรวจสอบภายใน..... งาน..... ตรวจสอบภายใน.....

ชื่อโครงการ : .....โครงการอบรมพัฒนาความรู้เฉพาะตำแหน่ง ประจำปี 2567.

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ.....เข้าร่วมการอบรมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ปี (เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนธันวาคม 2567)

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน งานตรวจสอบภายใน

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนมีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูลอันนำไปสู่การพัฒนากิจการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล

### 1. หลักการและเหตุผล

ด้วยหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ด้านคุณสมบัติ รหัส 1200 : ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบเพียงพอประกอบวิชาชีพ กำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีความรู้ ทักษะ และความสามารถอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น ผู้ตรวจสอบภายในควรเข้ารับการฝึกอบรมและแสวงหาความรู้จากองค์กรในทางวิชาชีพ เพื่อให้ได้รับวุฒิบัตรที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่แสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญ ประกอบกับเกณฑ์การประเมินผลภายในองค์กร ตามแนวทางประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่ออกโดยกรมบัญชีกลาง กำหนดการวัดผลจากการได้รับการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการในเรื่องที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน จำนวนไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี

### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

2.2 เพื่อให้ทราบถึงเทคนิคด้านต่างๆ อาทิ เทคนิคการเขียนรายงาน เทคนิคการตรวจสอบ เทคนิค

การเลือกตัวอย่าง เป็นต้น

### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้กับงานตรวจสอบภายใน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

3.2 ช่วยให้กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม มีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

4.1 กลุ่มเป้าหมาย : ..เจ้าหน้าที่งานตรวจสอบภายใน

4.2 ผู้มีส่วนได้เสีย : ...กองทุนประกันวินาศภัย

### 5. งบประมาณ

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2567 จำนวน 20,000.00 บาท

### 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	20,000.00			

### 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เจ้าหน้าที่งานตรวจสอบภายใน มีความรู้ความเข้าใจจากการเข้าร่วมรับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับใบรับรอง หรือผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่แต่ละหลักสูตรกำหนด	<b>ผลผลิต (Output)</b> มีการค้นหา และเข้าร่วมการอบรมตามหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน  <b>ผลลัพธ์ (Outcome)</b> เจ้าหน้าที่งานตรวจสอบภายใน ได้เข้าร่วมรับการอบรมพัฒนาความรู้ด้านการตรวจสอบภายใน ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี	5	1		3		5

### 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการตรวจสอบภายใน จำนวน 8 - 12 ชั่วโมงต่อปี
2	
3	มีการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการตรวจสอบภายใน จำนวน 13 - 17 ชั่วโมงต่อปี
4	
5	มีการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการตรวจสอบภายใน มากกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567													
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	ค้นหา หลักสูตรการอบรม เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน จากสถาบันที่เกี่ยวข้อง อาทิ สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง สภาวิชาชีพผู้ตรวจสอบบัญชี รับอนุญาต เป็นต้น															
2	จัดทำบันทึกแจ้งความประสงค์ เพื่อเข้าร่วมรับการอบรม หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงาน ตรวจสอบภายใน และนำเสนอ ให้แก่งานทรัพยากรบุคคล															
3	งานทรัพยากรบุคคล จัดทำ บันทึกขอความเห็นชอบให้ พนักงานเข้ารับการอบรมตาม หลักสูตรที่กำหนด เสนอต่อ ผู้จัดการเพื่อโปรดพิจารณา															
4	เข้าร่วมรับการอบรมตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด															
5	จัดทำรายงานผลการเข้าร่วม รับการอบรมตามหลักสูตรที่ กำหนด เสนอต่อผู้จัดการเพื่อ โปรดทราบ และนำเสนอ ให้แก่ งานทรัพยากรบุคคล															

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 20,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
หลักสูตร เกี่ยวกับการการตรวจสอบภายใน อาทิ	20,000.00
- หลักสูตร Audit Report Writing	
- หลักสูตร Fundamentals of IT Auditing	
- หลักสูตร Risk Based Audit	
<b>รวม</b>	<b>20,000.00</b>

## หมายเหตุ :

1. ประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับการอบรมเกี่ยวกับตรวจสอบภายใน ประจำปี 2567 เทียบเคียงจากอัตราค่าอบรม ปี 2566 ของทางสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
2. ระยะเวลาการเข้าร่วมการอบรม เป็นไปตามหลักสูตรของทางสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง หรือสถาบันอื่น จัดให้มีขึ้น





แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567  
ส่วนบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล  
ส่วนปฏิบัติการ งานกฎหมายและคดี

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการแผนการดำเนินงานด้านการปรับปรุงแก้ไขระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล  
ให้ทันสมัย**

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน 12 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน (งานทรัพยากรบุคคล และงานกฎหมายและคดี)

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบของกองทุนให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน

1. หลักการและเหตุผล :

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระดับตำแหน่งงานพนักงานกองทุน ส่งผลให้ระเบียบ  
ข้อบังคับ ของกองทุนประกันวินาศภัยที่ใช้อยู่เดิม ตามพ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ทำให้ระเบียบบางฉบับของกองทุนฯ  
อาจไม่สอดคล้องกับพ.ร.บ.ประกันวินาศภัย ที่มีการแก้ไขใหม่ ประกอบกับกองทุนฯ มีพันธกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี จึงต้องมีการ  
แก้ไขระเบียบ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจและวัฒนธรรมขององค์กรที่เปลี่ยนไป

ดังนั้น เพื่อให้ระเบียบ ข้อบังคับ ของกองทุนประกันวินาศภัย สอดคล้องกับพ.ร.บ.ประกันวินาศภัย ที่มีการแก้ไขใหม่  
รองรับพันธกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี จึงควรแก้ไขระเบียบ เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนฯ เกิดความทันสมัยและส่งเสริม  
ประสิทธิภาพต่อการดำเนินงาน

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

เพื่อให้มีระเบียบ ข้อบังคับ ที่สอดคล้องกับโครงสร้างของกองทุนประกันวินาศภัยที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินการ

4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

5. งบประมาณ : ไม่มี

6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ : (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567		ไม่มี		

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
มีระเบียบ หรือข้อบังคับ หรือประกาศ หรือคำสั่ง หรือหลักเกณฑ์ ที่ใช้บังคับ และแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการ องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<b>ผลผลิต (Output)</b> มีระเบียบ หรือข้อบังคับ หรือประกาศ หรือคำสั่ง หรือหลักเกณฑ์ ที่ใช้บังคับ และแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการ องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome)</b> ทำให้การบริหารจัดการองค์กรมี ประสิทธิภาพในการดำเนินการ						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล
2	มีการวิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล
3	มีการเสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย
4	มีการเสนอต่อคณะกรรมการกฎหมายฯ หรือคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณา
5	มีการประกาศใช้บังคับ

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	มีการศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล												
2	มีการวิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล												
3	มีการเสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย												
4	มีการเสนอต่อคณะกรรมการกฎหมายฯ หรือคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณา												
5	มีการประกาศใช้บังคับ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567  
ส่วนบริหารงานทั่วไป งานบริหารทรัพยากรบุคคล

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน

- ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กุมภาพันธ์ – มิถุนายน 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานบริหารทรัพยากรบุคคล

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง

1. หลักการและเหตุผล :

ด้วยการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็วด้านโครงสร้างองค์กร ระดับตำแหน่งงาน และอัตรากำลังพนักงานกองทุนฯ ส่งผลให้กระบวนการทำงานและองค์ความรู้เปลี่ยนแปลงไปตามสภาวะการณ์ของภารกิจกองทุนตั้งนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาบุคลากร ซึ่งเครื่องมือในการพัฒนาความรู้บุคลากรที่อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งนอกเหนือจากการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมทั้งภายใน และภายนอกนั้นคือ การจัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน ซึ่งเป็นกระบวนการที่ทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจในการทำงานในเชิงกว้างและมีความเข้าใจในบริบทภารกิจขององค์กร ทำให้บุคลากรเกิดองค์ความรู้ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกันได้ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยมีความรู้ความเข้าใจเชิงกว้างที่หลากหลาย
- 2) เพื่อให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันอย่างมีคุณภาพ
- 3) เพื่อให้ประโยชน์ในการสร้างกระบวนการที่มีคุณภาพ และระบบงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจต่อภารกิจการทำงานในเชิงกว้าง
- 2) บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกันได้ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- 3) กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลที่ดีและมีคุณภาพ

4. กลุ่มเป้าหมาย :

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

5. งบประมาณ : ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	-	-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เพื่อให้ประโยชน์ในการสร้างกระบวนการที่มีคุณภาพและระบบงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง และมีความรู้ความเข้าใจร่วมกันทั้งองค์กร	<b>ผลผลิต (Output) :</b> บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยร้อยละ 90 เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างส่วนงานของกองทุนฯ  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจที่หลากหลายสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	5	1		3		5

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 ครั้ง
3	มีอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 ครั้ง
5	มีอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 3 ครั้ง

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ดำเนินการจัดอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ของส่วนกลยุทธ์และประชาสัมพันธ์												
3	ดำเนินการจัดอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ของส่วนปฏิบัติการ												
5	ดำเนินการจัดอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ของส่วนบริหารงานทั่วไป												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567**  
**ส่วนบริหารงานทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการเร่งรัดการพิจารณาค่าทวงหนี้และการดำเนินงานชำระบัญชีประจำปี พ.ศ. 2567**

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - มีนาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานทรัพยากรบุคคล

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

**1. หลักการและเหตุผล :**

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 79 มีภารกิจที่สำคัญคือ การคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกเพิกถอน ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ จำนวน 7 บริษัท ดังนี้

1. บจ.สัมพันธ์ประกันภัย
2. บจ.เอ.พี.เอฟ.อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์รันส์
3. บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย
4. บมจ.เอเชียประกันภัย 1950
5. บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย
6. บมจ.ไทยประกันภัย
7. บมจ.อาคเนย์ประกันภัย

ดังนั้น เพื่อเป็นการเร่งรัดการพิจารณาค่าทวงหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้ได้รับความคุ้มครองตามสิทธิที่ควรจะได้รับ และได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนรวดเร็วขึ้น ซึ่งปัจจุบัน กองทุนมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภารกิจด้านการชำระบัญชีดังกล่าว ดังนั้น กองทุนจึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างบุคคลภายนอกเพิ่มเติม โดยเป็นการจ้างลูกจ้างชั่วคราวมาดำเนินการเร่งรัดพิจารณาค่าทวงหนี้ ดำเนินกระบวนการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ และดำเนินการในด้านคดีความต่างๆ รวมทั้งดำเนินการด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระบัญชีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต อันจะส่งผลให้ภารกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี และภารกิจในการเยียวยาเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยเป็นไปด้วยความรวดเร็วและราบรื่นต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

1) เพื่อเป็นการเร่งรัดการพิจารณาคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ทั้งในกรณีที่กองทุนเป็นผู้ชำระบัญชี และกรณีที่ได้รับข้อมูลเจ้าหน้าที่จากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลาย

2) เพื่อดำเนินกระบวนการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยด้วยความรวดเร็ว

3) เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนตามภารกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี และภารกิจในการเยียวยาเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยเป็นไปด้วยความรวดเร็วและราบรื่น

4) เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1) การพิจารณาคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยมีความรวดเร็ว

2) การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยมีความรวดเร็ว

3) ภารกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี และภารกิจในการเยียวยาเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยของกองทุนเป็นไปอย่างรวดเร็วและราบรื่น

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

1) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

## 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2567 จำนวน 21,005,000.- บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	21,005,000.- บาท			

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
กองทุนมีบุคลากรจ้างเหมาเพื่อมาดำเนินงานด้านการชำระบัญชีที่มีความรวดเร็ว จำนวน 75 อัตรา ในไตรมาสที่ 1	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนมีอัตราลูกจ้าง เพื่อช่วยเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ทุกส่วนงานของกองทุน	4	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> กองทุนมีการดำเนินงานที่รวดเร็วทันต่อสภาวะการณ์ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับการเยียวยา และเกิดความเชื่อมั่นต่อกองทุน						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	กระบวนการดำเนินงานชำระบัญชีถูกผลักดัน โดยมีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ เป็นจำนวน 2,500 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100 ของค้ายืนยันสิทธิที่ยื่นเอกสารครบถ้วนและไม่มีข้อโต้แย้ง
2	กระบวนการดำเนินงานชำระบัญชีถูกผลักดัน โดยมีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ เป็นจำนวน 3,000 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100 ของค้ายืนยันสิทธิที่ยื่นเอกสารครบถ้วนและไม่มีข้อโต้แย้ง
3	กระบวนการดำเนินงานชำระบัญชีถูกผลักดัน โดยมีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ เป็นจำนวน 3,500 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100 ของค้ายืนยันสิทธิที่ยื่นเอกสารครบถ้วนและไม่มีข้อโต้แย้ง
4	กระบวนการดำเนินงานชำระบัญชีถูกผลักดัน โดยมีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ เป็นจำนวน 4,000 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100 ของค้ายืนยันสิทธิที่ยื่นเอกสารครบถ้วนและไม่มีข้อโต้แย้ง
5	กระบวนการดำเนินงานชำระบัญชีถูกผลักดัน โดยมีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ เป็นจำนวน 4,500 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100 ของค้ายืนยันสิทธิที่ยื่นเอกสารครบถ้วนและไม่มีข้อโต้แย้ง

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567												
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกและดำเนินการสอบสัมภาษณ์บุคคลภายนอก เสนอต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณา													
2	เสนอรายงานการประชุมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลภายนอก และประกาศรับสมัคร ต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณา													
3	รายงานผลผู้สมัคร ต่อผู้จัดการกองทุนเพื่อทราบและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก													
4	รายงานผลการสอบสัมภาษณ์ ต่อผู้จัดการกองทุนเพื่อทราบและประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์													
5	จัดทำหนังสือเข้ารายงานตัว และจัดทำสัญญาจ้างลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 21,005,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าจ้างลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย	17,880,000.00
- ลูกจ้างกองทุนฯ (20,000 บาท x 12 เดือน x73 คน)	17,520,000.00
- ลูกจ้างกองทุน (พนักงานขับรถ 15,000 บาท x 12 เดือน x 2 คน)	360,000.00
2. เงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว (500 บาท x 12 เดือน x75 คน)	450,000.00
3. เงินสมทบประกันสังคม (750 บาท x 12 เดือน x70 คน)	675,000.00
4. ค่าล่วงเวลา*	2,000,000.00
<b>รวม</b>	<b>21,005,000.00</b>

หมายเหตุ :

1. จำนวนจ้างเหมาบริการ รวมทั้งสิ้น 75 อัตรา ประกอบด้วย
  - 1) ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ รวมจำนวน 8 อัตรา
    - งานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง จำนวน 2 อัตรา
    - งานสื่อสารองค์กร จำนวน 3 อัตรา
    - งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ จำนวน 3 อัตรา
  - 2) ส่วนปฏิบัติการ รวมจำนวน 41 อัตรา
    - งานคุ้มครองสิทธิ จำนวน 35 อัตรา
    - งานกฎหมายและคดี จำนวน 6 อัตรา
  - 3) ส่วนบริหารงานทั่วไป รวมจำนวน 26 อัตรา
    - งานบัญชี การเงิน และบริหารเงินลงทุน จำนวน 18 อัตรา
    - งานทรัพยากรบุคคล จำนวน 1 อัตรา
    - งานอำนวยการ จำนวน 5 อัตรา
    - งานพัสดุ จำนวน 2 อัตรา
2. \* ประเมินการจากจำนวนเวลาการทำงานล่วงเวลา 2 ชั่วโมงต่อวัน และทำงาน 20 วันต่อเดือน





## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567

### ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อโครงการ : โครงการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับภาครัฐ (Citizen Portal)

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : มกราคม 2567 - มิถุนายน 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : ยกกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันวินาศภัย พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนผู้เป็นเจ้าของสามารถยืนยันสิทธิได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง และให้บุคลากรของ กปว. ใช้ในการพิจารณาค่าทวงหนี้ สามารถลดเวลาในการบันทึกข้อมูลลงระบบ ได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำจากตัวเจ้าหน้าที่ ค้นหาข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งได้พัฒนาแล้วเสร็จและเริ่มใช้ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2564 เป็นต้นมา

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อคราวการประชุมวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 เห็นชอบแนวทางการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรอบการดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน และวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้นและระดับมาตรฐาน ซึ่งเป็นการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระยะแรกตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และให้หน่วยงานรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal) โดยหน่วยงานที่มีงานบริการที่พัฒนาเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้นำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น และเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนผู้เป็นเจ้าของให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น ทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กองทุนประกันวินาศภัยที่เข้าไปเป็นหนึ่งในสมาชิกผู้ให้บริการบนระบบรวมศูนย์การให้บริการประชาชนของภาครัฐ (Citizen Portal) งานเทคโนโลยีและสารสนเทศจึงจัดทำ “โครงการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับภาครัฐ (Citizen Portal)” โดยขอใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 เป็นเงิน 350,000 บาท

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับช่องทางการให้บริการประชาชนของภาครัฐแบบรวมศูนย์ (Citizen Portal) เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนให้สามารถเข้าใช้งานระบบคุ้มครองสิทธิเพิ่มขึ้น ทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กองทุนประกันวินาศภัยที่เข้าไปเป็นหนึ่งในสมาชิกผู้ให้บริการบนระบบรวมศูนย์การให้บริการประชาชนของภาครัฐ (Citizen Portal)

### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนผู้เป็นเจ้าของนี้

3.2 เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัย เนื่องจากประชาชนเข้าใช้งาน Citizen Portal หรือที่เรียกว่าแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ค่อนข้างมากซึ่งจะเป็นโอกาสของกองทุนฯ เมื่อมีตราสัญลักษณ์ของกองทุนฯ ไปปรากฏให้เห็นอยู่ใน Citizen Portal

3.3 สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกองทุนประกันวินาศภัย ในการเป็นหน่วยงานชั้นนำที่ให้บริการประชาชนบนแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

4.1 เจ้าหนี้ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

4.2 ประชาชนผู้ใช้งาน Citizen Portal

### 5. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2567 จำนวน 350,000 บาท

### 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	มกราคม – มิถุนายน
พ.ศ. 2567	350,000 บาท

### 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
ประชาชนผู้เป็นเจ้าของนี้มีช่องทางในการเข้าใช้บริการที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น และ กปว. สามารถตรวจพิสูจน์ยืนยันตัวตนผู้ใช้งานได้	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับระบบรวมศูนย์บริการภาครัฐ Citizen Portal  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> มีช่องทางให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น และ กปว. สามารถใช้เป็นช่องทางให้ประชาชนยืนยันสิทธิรับเงินผ่านระบบออนไลน์ได้	5	1	2	3	4	5

### 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย
2	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย
3	จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน													
2	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย													
3	จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ													
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ													
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 350,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับภาครัฐ (Citizen Portal)	350,000



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567**  
**ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ**

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : มกราคม 2567 - ธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

### 1. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันวินาศภัย ยังไม่มีระบบงานสารบรรณที่รวมศูนย์เพื่อให้แต่ละสายงานสามารถบันทึก แก้ไข เสนอเรื่อง ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องมีเทคโนโลยีดิจิทัลให้บริการประชาชนสามารถยื่นเรื่อง ติดต่อ รับ/ส่งเอกสาร แสดงหลักฐาน และตรวจสอบข้อมูลได้

ประกอบกับพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 มาตรา 80/1 (6) เป็นผู้ชำระบัญชีบริษัทตามที่คณะกรรมการแต่งตั้ง กองทุนประกันวินาศภัย จึงได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีจำนวน 6 บริษัท ได้แก่ 1. บริษัท สัจจะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) 4. บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) 5. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 6. บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยในการชำระบัญชีต้องดำเนินการบริหารจัดการหนี้สินทรัพย์สินของบริษัท รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร อาทิ เอกสารเกี่ยวกับคดีความ ทรัพย์สิน ส่งเอกสารเพิ่มเติมกรณียื่นคำทวงหนี้ เป็นต้น

ปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัย ต้องบริหารจัดการเอกสารต่าง ๆ ทั้งงานเอกสารภายใน และเอกสารภายนอกต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ดังนั้น งานอำนวยการและสารบรรณจึงได้หารือกับงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อจัดทำ “โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์” โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรของ กปว. มีระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการงานเอกสาร ทั้งการบันทึก การค้นหา การรายงาน การแจ้งเตือน และการติดตามผล เพื่อให้บุคลากรของ กปว. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพโดยขอใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 เป็นเงิน 400,000 บาท

### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการงานสารบรรณของกองทุนประกันวินาศภัย ทั้งการบันทึก การค้นหา การรายงาน การแจ้งเตือน และการติดตามผล

### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 บุคลากรของ กปว. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว
- 3.2 ป้องกันการผิดพลาด เนื่องจากกองทุนประกันวินาศภัยมีงานเอกสารที่ต้องบริหารจัดการเป็นจำนวนมาก
- 3.3 สามารถเรียกดูข้อมูล ติดตามงาน และสรุปผลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ ทันกาล

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

- 4.1 บุคลากร กปว.
- 4.2 ผู้บริหาร กปว.

### 5. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2567 จำนวน 400,000 บาท

### 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	-	200,000	-	200,000

### 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
บุคลากร กปว. สามารถบริหารจัดการงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันกาลด้วยการใช้ระบบมาช่วยในการบันทึก ค้นหา รายงาน และติดตามผล	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีระบบที่ช่วยในการบันทึก ค้นหา รายงาน และติดตามผล	5	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> บุคลากร กปว. สามารถบริหารจัดการงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันกาล						

### 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย
2	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย
3	จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน													
2	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย													
3	จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ													
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ													
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 400,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	400,000



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567**  
**ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ**

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลงานกฎหมายและคดี

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : มกราคม 2567 - ธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ / งานกฎหมายและคดี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

### 1. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 มาตรา 80/1 (6) เป็นผู้ชำระบัญชีบริษัทตามที่คณะกรรมการแต่งตั้ง กองทุนประกันวินาศภัย จึงได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีจำนวน 6 บริษัท ได้แก่ 1. บริษัท สัจจะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) 4. บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) 5. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 6. บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยในการชำระบัญชีต้องดำเนินการบริหารจัดการหนี้สินทรัพย์สินของบริษัท รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับคดีความต่าง ๆ ทั้งที่ยังค้างก่อนการเพิกถอนใบอนุญาต และคดีความที่เกิดขึ้นหลังการเพิกถอนใบอนุญาต

ปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัย ต้องบริหารจัดการคดีความต่าง ๆ เป็นจำนวนมากหลายหมื่นคดี ซึ่งมีทั้งคดีที่เป็นโจทก์และคดีที่เป็นจำเลย ซึ่งมีปริมาณเอกสารค่อนข้างมาก ทำให้การตรวจสอบสถานะและการค้นหาข้อมูลคดีต่าง ๆ เป็นไปอย่างยากลำบาก และใช้เวลานาน เนื่องจากไม่มีระบบที่ช่วยในการบันทึกข้อมูล ค้นหาข้อมูล สรุปผลคดี งานกฎหมายและคดีจึงได้หารือกับงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อจัดทำ “โครงการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลงานกฎหมายและคดี” โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรของ กฟว. มีระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการงานคดี ทั้งการบันทึก การค้นหา การรายงาน และการแจ้งเตือน เพื่อให้งานกฎหมายและคดีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพโดยขอใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 เป็นเงิน 500,000 บาท

### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการงานคดีของกองทุนประกันวินาศภัย ทั้งการบันทึก การค้นหา การรายงาน และการแจ้งเตือน

### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 บุคลากรงานกฎหมายและคดีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว
- 3.2 ป้องกันการผิดพลาด เนื่องจากกองทุนประกันวินาศภัยมีคดีความที่ต้องบริหารจัดการเป็นจำนวนมาก
- 3.3 สามารถเรียกดูข้อมูล สรุปผลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ ทันกาล

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

4.1 บุคลากร กปว.

4.2 ผู้บริหาร กปว.

## 5. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2567 จำนวน 500,000 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	-	250,000	-	250,000

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
บุคลากร กปว. สามารถบริหารจัดการงานคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันกาล ด้วยการใช้ระบบมาช่วยในการบันทึก ค้นหา รายงานผล	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีระบบที่ช่วยในการบันทึก ค้นหา รายงานผล	5	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> บุคลากร กปว. สามารถบริหารจัดการงานคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันกาล						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย
2	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย
3	จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567												
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน														
2	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย														
3	จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ														
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ														
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน														



## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 500,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบบันทึกงานกฎหมายและคดี	500,000



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567**  
**ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **ทบทวนมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ**

- ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน สิงหาคม ถึง ธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานกฎหมายและคดี และงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 4 : มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

**1. หลักการและเหตุผล :**

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 กองทุนประกันวินาศภัยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

ปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัย อยู่ระหว่างการชำระบัญชีและพิจารณาค่าทวงหนี้ เพื่อชำระเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ดังนั้น เพื่อให้กองทุนมีหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รองรับให้การปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

งานสารสนเทศ จึงเห็นควรจัดทำหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :**

เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยมีหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :**

บุคลากรของกองทุนฯ มีหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย

**4. กลุ่มเป้าหมาย :**

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป

**5. งบประมาณ :**

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2567 ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2567	-	-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)			
			1	2	3	3
กองทุนประกันวินาศภัยมีแนวทางหรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย	<b>ผลผลิต (Output) :</b> ทบทวนแนวทางหรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> มีแนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	3	1	2	3	3

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการศึกษาข้อกำหนด จัดทำแนวทางหรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2	มีการเสนอแนวทางหรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้จัดการและได้รับความเห็นชอบ
3	มีการประกาศใช้แนวทางหรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567												
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	มีการศึกษาข้อกำหนด จัดทำแนวทางหรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล													
2	มีการเสนอแนวทางหรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้จัดการและได้รับความเห็นชอบ													
3	มีการประกาศใช้แนวทางหรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567**  
**ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ**

ชื่อโครงการ : โครงการบำรุงรักษาระบบ LINE OA @GIFSMART กองทุนประกันวินาศภัย

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : มีนาคม 2567 - ธันวาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : ยกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1. หลักการและเหตุผล

1. กองทุนประกันวินาศภัย ได้จัดทำโครงการเพิ่มช่องทางสื่อสารผ่านระบบออนไลน์กองทุนประกันวินาศภัย ผ่านระบบ Application Line Official Account ภายใต้ชื่อว่า “@GIFSMART” ร่วมกับระบบถามตอบอัตโนมัติ (Chatbot) ซึ่งได้ดำเนินการในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ - มิถุนายน 2566 โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2566 วงเงินจำนวน 2,835,500 บาท มีรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1 ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา Chatbot ไม่ต่ำกว่า 6 ล้านข้อความต่อปี	500,000
2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ LINE OA รองรับบริการส่งข้อความไม่ต่ำกว่า 12 ล้านข้อความต่อปี	500,000
3. ค่าบุคลากรบริการดูแลรักษาระบบต่อปี	500,000
4. ค่าบริหารจัดการ Software /Hardware (One-Time-Service) ระบบ Cloud Service	700,000
5. ค่าบริการทดสอบระบบรักษาความปลอดภัย ทดสอบเจาะระบบ ทดสอบปิดช่องโหว่ระบบ	200,000
6. ค่าพัฒนาระบบ API เชื่อมต่อกับระบบลงทะเบียนยืนยันตัวตน API เชื่อมต่อระบบคุ้มครองสิทธิ	250,000
รวมราคาก่อน vat.	2,650,000
Vat. 7%	185,500
รวมราคาค่าใช้จ่าย	2,835,500

2. ตามสัญญาการดำเนินโครงการผู้รับจ้าง ต้องรับประกันผลงาน 1 ปี (กรกฎาคม 2566 - มิถุนายน 2567) ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาในเดือนมิถุนายน 2567 กปว. จำเป็นต้องจัดจ้างบำรุงรักษาระบบเพื่อรองรับการให้บริการอย่างต่อเนื่องมีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ มีผู้เชี่ยวชาญระบบดูแลรักษาการใช้งาน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันที่ ทั้งนี้ ในการจ้างดูแลรักษาระบบมีค่าใช้จ่าย ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าใช้จ่ายในการส่งข้อความจากระบบ Chatbot ไม่ต่ำกว่า 6 ล้านข้อความต่อปี	500,000
2.ค่าใช้จ่ายในการรับส่งข้อความจากระบบ LINE OA ส่งข้อความไม่ต่ำกว่า 12 ล้านข้อความต่อปี	500,000
3.ค่าบริการ นักวิเคราะห์ระบบ และนักพัฒนาระบบ 15 Man days	150,000
4.ค่าบริการจัดการ Support Application	100,000
5.ค่าบริการระบบ API พิสูจน์ตัวตนด้วย Software Google OCR/MS Face API	250,000
รวมราคา	1,500,000
ส่วนลด	200,000
ราคาก่อนรวม Vat	1,300,000
Vat. 7%	91,000
รวมราคาค่าใช้จ่ายสุทธิ	1,391,000

สรุปรวมค่าใช้จ่ายในการจ้างบริการดูแลรักษาระบบ 1 ปี (กรกฎาคม 2567 - มิถุนายน 2568) เป็นเงิน 1,391,000 บาท

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อจัดจ้างบริการบำรุงรักษาระบบ Application Line Official Account “@GIFSMART” ให้มีผู้ชำนาญดูแลรักษาระบบ เมื่อระบบเกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ หรือเมื่อ กปว. ต้องการเพิ่มเติมความสามารถของระบบในปี 2567

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 มีผู้พัฒนาระบบให้บริการดูแลรักษาระบบ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง แก้ไขปัญหาที่พบได้ทันท่วงที และสามารถพัฒนาระบบเพิ่มเติมได้เมื่อมีเหตุหรือปัจจัยที่ต้องปรับเพิ่มระบบให้ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ประชาชนได้รับการบริการที่ดีเกิดความเชื่อมั่นในระบบ @GIFSMART ส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกองทุนประกันวินาศภัย

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ยื่นคำร้องขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย และประชาชนทั่วไป

## 5. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2567 จำนวน 1,391,000 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	กรกฎาคม 2567 – มิถุนายน 2568
พ.ศ. 2567	1,391,000 บาท

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
มีผู้เชี่ยวชาญดูแลรักษาระบบ ให้มีเสถียรภาพ สามารถแจ้งปรับเปลี่ยน เพิ่มเติมระบบได้ตามความเหมาะสม	ผลผลิต (Output) : มีผู้เชี่ยวชาญดูแลระบบ		1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) : ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน
2	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย
3	จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	จัดทำโครงการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน													
2	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย													
3	จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ													
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ													
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 1,391,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน(บาท)
1 ค่าใช้จ่ายในการส่งข้อความจากระบบ Chatbot ไม่ต่ำกว่า 6 ล้านข้อความต่อปี	500,000
2.ค่าใช้จ่ายในการรับส่งข้อความจากระบบ LINE OA ส่งข้อความไม่ต่ำกว่า 12 ล้านข้อความต่อปี	500,000
3.ค่าบริการ นักวิเคราะห์ระบบ และนักพัฒนาระบบ 15 Man days	150,000
4.ค่าบริการจัดการ Support Application	100,000
5.ค่าบริการระบบ API พิสูจน์ตัวตนด้วย Software Google OCR/MS Face API	250,000
รวมราคา	1,500,000
ส่วนลด	200,000
ราคาก่อนรวม Vat	1,300,000
Vat. 7%	91,000
รวมราคาค่าใช้จ่ายสุทธิ	1,391,000



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2567  
ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อโครงการ : โครงการเชื่อมต่อข้อมูล Insurance bureau สำนักงาน คปภ.

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : มกราคม 2567 - กรกฎาคม 2567

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : ยกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันวินาศภัย พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนผู้เป็นเจ้าของสามารถยืนยันสิทธิได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง และให้บุคลากรของ กปว. ใช้ในการพิจารณาคำทวงหนี้ สามารถลดเวลาในการบันทึกข้อมูลลงระบบ ได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำจากตัวเจ้าหน้าที่ ค้นหาข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งได้พัฒนาแล้วเสร็จและเริ่มใช้ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2564 เป็นต้นมา

เพื่อให้ กปว. มีข้อมูลเจ้าหน้าที่ครบถ้วนถูกต้อง งานเทคโนโลยีและสารสนเทศจึงเห็นควรประสานความร่วมมือไปยังสำนักงาน คปภ. เพื่อขอเชื่อมต่อข้อมูลระบบ Insurance bureau เพื่อเป็นการสอบถามข้อมูล หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่จำเป็นซึ่งยังไม่ครบถ้วนเพื่อใช้ในการพิจารณาคำทวงหนี้

งานเทคโนโลยีและสารสนเทศจึงจัดทำ โครงการเชื่อมต่อข้อมูล Insurance bureau สำนักงาน คปภ.

### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับระบบ Insurance bureau (IBS) ของสำนักงาน คปภ. เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง สมบูรณ์มากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่

### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ประชาชนได้รับการพิจารณาเร็วขึ้นเนื่องจาก กปว. มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์มากขึ้น
- 3.2 เป็นการบูรณาการกับหน่วยงานเครือข่าย สร้างความร่วมมือกันมากขึ้น
- 3.3 สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกองทุนประกันวินาศภัย

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

- 4.1 เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

## 5. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	มกราคม – กรกฎาคม
พ.ศ. 2567	0 บาท

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี 2567	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
กปว. มีข้อมูลเจ้าหน้าที่ครบถ้วน สมบูรณ์ สำหรับใช้ในการพิจารณาค่าทวงหนี้ได้มากขึ้น	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคุ้มครองสิทธิกับระบบ Insurance bureau (IBS) ของสำนักงาน คปภ.	5	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> ข้อมูลเจ้าหน้าที่ในระบบคุ้มครองสิทธิมีความครบถ้วน สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ศึกษาและจัดทำโครงการ
2	ได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย
3	ประสานความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ.
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567												
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	ศึกษาและจัดทำโครงการ														
2	ได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน														
3	ประสานความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ.														
4	ติดตามการดำเนินการตามโครงการ														
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุน														

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 0.00 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าใช้จ่ายตามโครงการเชื่อมต่อข้อมูล Insurance bureau สำนักงาน คปภ.	0.00