



# 2023

## แผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2566

จัดทำโดย  
กองทุนประกันวินาศภัย

## สารบัญ

บทนำ	หน้า
บทที่ 1 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2566	1-10
บทที่ 2 รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2566	
- โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1	11-32
- โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2	33-44
- โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3	45-61
- โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 4	62-63

## บทนำ

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายและไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ซึ่งกฎหมายกำหนดให้บริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนและผู้จัดการกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

### วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน สามารถสื่อสารให้เกิดการยอมรับและปลูกฝังในจิตสำนึกของผู้ที่เกี่ยวข้อง สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จ วิสัยทัศน์เป็นหลักสำคัญของยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับค่านิยมหลัก และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย โดยวิสัยทัศน์กำหนดได้ดังนี้

**“กองทุนประกันวินาศภัย เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย เมื่อบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันวินาศภัยมั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน”**

### จุดมุ่งหมาย (Goals) ของวิสัยทัศน์

“เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย” มีจุดมุ่งหมาย คือ เจ้าหน้าที่ทุกรายได้รับความคุ้มครองตามสิทธิที่กฎหมายกำหนดโดยเร็ว หากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

“พัฒนาประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ” เนื่องจาก ผลสำเร็จของกองทุนประกันวินาศภัย เป็นปลายน้ำ ซึ่งมีต้นน้ำมาจากธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน กองทุนประกันวินาศภัยจำเป็นต้องคำนึงธุรกิจประกันวินาศภัยที่เป็นต้นน้ำของกองทุนประกันวินาศภัย ซึ่งตามบทบาท หน้าที่ และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย และการประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีจุดมุ่งหมาย ดังต่อไปนี้

1) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้แก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส ส่งผลให้ภารกิจกองทุนประกันวินาศภัยลุล่วงในระยะเวลา 5 ปี

2) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนจำนวนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเพิ่มขึ้นในระดับร้อยละ 80 ในระยะเวลา 5 ปี เมื่อเทียบกับอัตราส่วนจำนวนรายปีฐาน (ปี 2565)

3) กองทุนประกันวินาศภัย สามารถยกระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันวินาศภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย จากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารทุกรูปแบบของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นอีกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ในระยะเวลา 5 ปีจากปีฐาน (ปี 2565 ซึ่งการรับรู้อยู่ในระดับประมาณร้อยละ 80)

เมื่อกองทุนประกันวินาศภัยสามารถบรรลุซึ่งจุดมุ่งหมายตามวิสัยทัศน์ดังกล่าวแล้ว ผู้เอาประกันภัยและประชาชน ตลอดจนสังคมไทย จะมีความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย ส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย อันทำให้ GDP และมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศสูงขึ้นได้ในที่สุด

## พันธกิจ (Mission Statement)

พันธกิจ คือ การระบุความประสงค์ (Purpose) ของกองทุนประกันวินาศภัยที่แสดงถึงความจำเป็นในการจัดตั้ง และดำรงอยู่ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งแตกต่างจากวิสัยทัศน์ในประเด็นที่เป็นจุดมุ่งหมายในปัจจุบัน (ไม่ระบุภาพอนาคต) เพื่อให้การกำหนดพันธกิจมีความกระชับ สื่อสารเข้าใจง่าย จึงกำหนดเป็นข้อความพันธกิจ ได้ดังนี้

1) บริหารเงินกองทุน และเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้

2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีการใช้ปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีส่วนขับเคลื่อนในการพัฒนาองค์กร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ให้รองรับการทำงานและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเรื่องความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

3) พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้มีประสิทธิภาพและมีอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภาระงานตามโครงสร้างองค์กร รวมทั้งการจ้างเหมาบุคคลภายนอกในจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และมีทักษะ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที

4) พร้อมทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

5) พัฒนาและส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายและพันธมิตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

## ค่านิยมหลัก (Values)

กองทุนประกันวินาศภัยจะต้องมีและแสดงจุดยืนอันเป็นหลักการสำคัญของการดำเนินงาน และเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมหลัก ที่ส่งเสริมและสนับสนุนความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ กำหนดค่านิยมหลักของกองทุนประกันวินาศภัย ไว้ “GIF” ดังนี้

**G = Good Transparency Organization** ยืนหยัดในความถูกต้อง ความโปร่งใสภายในองค์กร

**I = Integrity** มีคุณธรรมและจริยธรรม

**F = Focus on Result and Creating Value** เน้นเป้าหมายของการดำเนินงาน คุณค่า และการพัฒนาผลลัพธ์ให้ดีขึ้น

## วัฒนธรรมองค์กร

จากค่านิยมหลักข้างต้น กองทุนประกันวินาศภัยจึงกำหนดเป็น “วัฒนธรรมองค์กร” กล่าวคือ

**“โปร่งใสการทำงาน จริยธรรมเพื่อส่วนรวม ผลิตงานคุณภาพ”**

เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติการได้อย่างเป็นรูปธรรมอันสู่เป้าหมายของยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566-2570) กองทุน ฯ จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2566 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Themes) ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ ได้แก่ (1) หลักการและเหตุผล (2) เป้าหมาย (3) ขั้นตอน (4) ระยะเวลา (5) ผู้รับผิดชอบ (7) ตัวชี้วัดและเป้าหมายแผนงาน โดยสรุปรายละเอียด ดังนี้

แผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย รวมทั้งสิ้น 18 แผนงาน/โครงการ โดยมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 33,626,000.00 บาท

#### ตารางแสดงจำนวนแผน/โครงการ และงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2566

ยุทธศาสตร์	จำนวน แผนงาน/ โครงการ	หน้า หน้า (ร้อยละ)	งบประมาณ แผนงาน/โครงการ (บาท)	เฉลี่ย งบประมาณ (ร้อยละ)
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 :</b> เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย	7	40	2,950,000.00	10.02
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 :</b> พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย	4	20	23,648,000.00	80.30
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 :</b> ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	6	35	2,550,000.00	8.66
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 :</b> เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	1	5	300,000.00	1.02
<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>29,448,000.00</b>	<b>100</b>

## ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่จะดำเนินการในงบประมาณ 2566

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 1	<p>เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้</p> <p><b>แผน 1</b> การเร่งชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี และกรณีดำเนินการต่อจากกรมบังคับคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เร่งกระบวนการพิจารณาค่าทวงหนี้ จำนวน 6 บริษัท</li> </ul> <p><b>แผน 2</b> การเร่งชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีดำเนินการต่อจากกรมบังคับคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เร่งดำเนินการสะสางค่าชดเชยชำระหนี้ กรณีกรมบังคับคดีส่งมอบ จำนวน 2 บริษัท</li> </ul>	2566-2570
กลยุทธ์ที่ 2	<p>เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย</p> <p><b>แผน 1</b> แผนเตรียมความพร้อมด้านการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้ทำประกันภัย และประชาชน</p>	2566-2568
กลยุทธ์ที่ 3	<p>เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว</p> <p><b>แผน 1</b> **การจัดทำคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน</p> <p><b>แผน 2</b> การเสนอขอปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพคล่องและรองรับความเสี่ยงภาระหนี้ของกองทุนและมูลค่าของธุรกิจประกันวินาศภัย</p>	2566-2567
กลยุทธ์ที่ 4	<p>วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p> <p><b>**การจัดทำคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน</b></p>	2566
กลยุทธ์ที่ 5	<p>ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันภัย</p> <p><b>แผน 1</b> **โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านประกันวินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย</li> <li>- สนับสนุนกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดยบูรณาการความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัย</li> <li>- พัฒนาช่องทางการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ประชาชน ให้สะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อกองทุน</li> </ul>	2566-2570
กลยุทธ์ที่ 6	<p>รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้</p> <p><b>**โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อเร่งกระบวนการยืนยันสิทธิและการจ่ายเงิน</b></p>	2566

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลาที่ดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 7	เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้	
	แผน 1 **การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ.ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	2566
กลยุทธ์ที่ 8	เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	
	**การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ.ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	2566
กลยุทธ์ที่ 9	สร้างความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย อันนำไปสู่ความเชื่อมั่นและศรัทธา	
	**โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	2566
กลยุทธ์ที่ 10	พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา	
	**โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	2566

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 1	ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน	
	แผน 1 การดำเนินงานด้านการปรับปรุงแก้ไขระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย	2566-2567
กลยุทธ์ที่ 2	เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	
	แผน 1 โครงการจ้างเหมาบุคคลภายนอกเพื่อเร่งปฏิบัติงานด้านชำระบัญชี ประจำปี 2566	2566-2570
กลยุทธ์ที่ 3	เพิ่มศักยภาพของบุคลากร วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชี ของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	
	แผน 1 **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี (1) ทักษะด้านองค์ความรู้ร่วมกันภายในองค์กร - ด้านการประกันภัย เช่นการประกันภัยรถยนต์ การพิจารณาแบบกรมธรรม์ เป็นต้น - ด้านการชำระบัญชี (2) ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่งงาน - ด้านกฎหมาย - ด้านการเงิน/บัญชี - ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบดิจิทัล	2566
กลยุทธ์ที่ 4	ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนมีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูลอันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล	2566-2570
	แผน 1 **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	
กลยุทธ์ที่ 5	พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง	
	แผน 1 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน	2566



ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 1	ยกระดับการให้บริการของกองทุนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	
	แผน 1 โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อเร่งกระบวนการยืนยันสิทธิและการจ่ายเงิน	2566-2568
	แผน 2 โครงการศึกษาการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อช่วยในการพิจารณาค่าทวงหนี้อัตโนมัติ	2566
	แผน 3 **โครงการพัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย	2566
กลยุทธ์ที่ 2	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	
	แผน 1 โครงการพัฒนาระบบงบประมาณเพื่อช่วยให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว	2566
กลยุทธ์ที่ 3	พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุน	
	แผน 1 โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ	2566
กลยุทธ์ที่ 4	มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	
	แผน 1 จัดทำหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ	2566

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ		หมายเหตุ
กลยุทธ์ที่ 1	สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร	
	แผน 1 โครงการสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่าย เช่น สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นต้น	2566
กลยุทธ์ที่ 2	เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน	2567-2570
กลยุทธ์ที่ 3	ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักู้ในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	2568-2570
กลยุทธ์ที่ 4	พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล	
	**โครงการพัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย	2566
กลยุทธ์ที่ 5	ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน	2568-2570

หมายเหตุ : \*\*หมายถึง โครงการที่ตอบสนองได้หลายกลยุทธ์

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2566

แผนงาน/โครงการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 17 แผนงาน/โครงการ

ชื่อแผนงาน/โครงการ	น้ำหนัก (%)	แผนงาน/โครงการ		จำนวนงบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หน้า
		ใหม่	ต่อเนื่อง			
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย</b>						
1. การเร่งชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี	7	✓		0.00	งานคุ้มครองสิทธิ	11
2. การเร่งชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีดำเนินการต่อจากกรมบังคับคดี	6	✓		0.00	งานคุ้มครองสิทธิ	14
3. แผนเตรียมความพร้อมด้านการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้ทำประกันภัย และประชาชน	5		✓	0.00	งานกฎหมาย และงานกลยุทธ์	17
4. การจัดทำคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน	5	✓		0.00	งานคุ้มครองสิทธิ	20
5. การเสนอขอปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพคล่องและรองรับความเสี่ยงภาระหนี้ของกองทุนและมูลค่าของธุรกิจประกันวินาศภัย	5	✓		0.00	งานกฎหมาย และงานการเงิน	23
6. โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี	7	✓		2,950,000.00	งานสื่อสารองค์กร	25
7. การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ. ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	5	✓		0.00	งานกฎหมาย	30
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย</b>						
1. การดำเนินงานด้านการปรับปรุงแก้ไขระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย	5	✓		0.00	งานทรัพยากรบุคคลและงานกฎหมาย	33
2. โครงการจ้างเหมาบุคคลภายนอกเพื่อเร่งปฏิบัติงานด้านชำระบัญชี	5	✓		22,538,000.00	งานทรัพยากรบุคคลและงานคุ้มครองสิทธิ	36
3. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	5	✓		1,110,000.00	งานทรัพยากรบุคคล	40
4. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	5	✓		0.00	งานทรัพยากรบุคคล	43

ชื่อแผนงาน/โครงการ	น้ำหนัก (%)	แผนงาน/โครงการ		จำนวนงบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หน้า
		ใหม่	ต่อเนื่อง			
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัย ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล</b>						
1. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อเร่งกระบวนการยืนยันสิทธิและการจ่ายเงิน	7	✓		300,000.00	งานสารสนเทศ	45
2. โครงการศึกษาการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเพื่อช่วยในการพิจารณาค่าทวงหนี้อัตโนมัติ	5	✓		0.00	งานสารสนเทศ	48
3. โครงการพัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย	5	✓		250,000.00	งานสารสนเทศ	51
4. โครงการพัฒนาระบบงบประมาณเพื่อช่วยให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว	7	✓		500,000.00	งานสารสนเทศ	54
5. โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ	6	✓		1,500,000.00	งานสารสนเทศ	57
6. จัดทำหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ	5	✓		0.00	งานสารสนเทศ และงานกฎหมาย	60
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ</b>						
1. โครงการสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่าย อาทิสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นต้น	5	✓		300,000.00	งานสื่อสารองค์กร	62
<b>รวม</b>	<b>100</b>			<b>29,448,000.00</b>		



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : การเร่งชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานคุ้มครองสิทธิ 1-2

ผู้รับผิดชอบแผนงาน :

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1) นายกันตชัย ปทุมบุญลศรี     | เจ้าหน้าที่ 2 รักษาการหัวหน้าส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ |
| 2) นางสาวสิริลักษณ์ นิมิตรสุข | เจ้าหน้าที่ 2 งานคุ้มครองสิทธิ 1                             |
| 3) นายภาสกร ภาคภูมิ           | เจ้าหน้าที่ 2 งานคุ้มครองสิทธิ 2                             |

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วนเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหน้าที่

**1. หลักการและเหตุผล :**

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย เป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 79 มีภารกิจที่สำคัญคือ การคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีตามที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามมาตรา 60 มาตรา 61/3 ประกอบมาตรา 80/5 ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการพิจารณาจ่ายเงิน จำนวน 6 บริษัท คือ บมจ.สัจจะประกันภัย บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย บมจ.เอเชียประกันภัย 1950 บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย บมจ.อาคเนย์ประกันภัย และบมจ.ไทยประกันภัย

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดแผนการดำเนินงานในส่วนนี้ขึ้น เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้แก่บุคลากรของงานคุ้มครองสิทธิ 1-2 รวมถึงการกำหนดงบประมาณที่มีความเชื่อมโยงต่อแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลา ในปี 2566 ให้เจ้าหน้าที่ได้รับการเยียวยาตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด และมีงบประมาณที่เพียงพอ ต่อการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย กรณีที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตและกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี ได้รับการคุ้มครองด้วยความรวดเร็วทันต่อสภาวะการณ์
- 2) เพื่อให้กองทุน มีงบประมาณสำหรับการพิจารณาจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยอย่างเพียงพอและการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- 3) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการ และแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนเกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับการเยียวยาชำระหนี้ตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด
- 2) สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในธุรกิจประกันวินาศภัย

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

## 5. งบประมาณ : ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต และกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี จำนวน 6 บริษัท ได้รับการพิจารณาค่าทวงหนี้ เฉลี่ย 4500/เดือน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามกระบวนการกองทุนประกันภัย	3	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> 1) เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับการเยียวยาชำระหนี้ตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด 2) มีความคืบหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ชำระบัญชีของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการกัลลังกรองฯ เป็นจำนวน 2,500 คำทวงหนี้/เดือน
2	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการกัลลังกรองฯ เป็นจำนวน 3,000 คำทวงหนี้/เดือน
3	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการกัลลังกรองฯ เป็นจำนวน 3,500 คำทวงหนี้/เดือน
4	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการกัลลังกรองฯ เป็นจำนวน 4,000 คำทวงหนี้/เดือน
5	ดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการกัลลังกรองฯ เป็นจำนวน 4,500 คำทวงหนี้/เดือน

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	พิจารณาค่าทวงหนี้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย เสนอผู้จัดการกองทุนฯ ให้ความเห็นชอบ												
2	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการกัลลังกรองฯ รับรองมูลหนี้												
3	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่ออนุมัติจ่ายเงิน												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566

### ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : การเร่งชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีดำเนินการต่อจากกรมบังคับคดี

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานคุ้มครองสิทธิ 1-2

ผู้รับผิดชอบแผนงาน :

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1) นายกันตธีช ปทุมมกุลศรี     | เจ้าหน้าที่ 2 รักษาการหัวหน้าส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ |
| 2) นางสาวสิริลักษณ์ นิมิตรสุข | เจ้าหน้าที่ 2 งานคุ้มครองสิทธิ 1                             |
| 3) นายภาสกร ภาคภูมิ           | เจ้าหน้าที่ 2 งานคุ้มครองสิทธิ 2                             |

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วนเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้

#### 1. หลักการและเหตุผล :

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย เป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 มาตรา 79 มีภารกิจที่สำคัญคือ การคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยตามมาตรา 12 (2) แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 ประกอบมาตรา 80/5 ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ตามกระบวนการล้มละลายในคดีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต หลังจากเจ้าหนี้ได้รับการเฉลี่ยหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรอง และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ส่งข้อมูลรายชื่อเจ้าหนี้ จำนวนหนี้ จำนวนหนี้ที่ได้รับชำระแล้ว จำนวนหนี้คงเหลือ ให้แก่กองทุนทราบแล้ว ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการพิจารณาจ่ายเงิน จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด และบริษัท เอ.พี.เอฟ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล อินชัวร์نس จำกัด

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดแผนการดำเนินงานในส่วนนี้ขึ้น เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้แก่บุคลากรของงานคุ้มครองสิทธิ 1-2 รวมถึงการกำหนดงบประมาณที่มีความเชื่อมโยงต่อแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลา ในปี 2566 ให้เจ้าหนี้ได้รับการเยียวยาตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด และมีงบประมาณที่เพียงพอ ต่อการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อเร่งดำเนินการระดมและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยต่อจากกรมบังคับคดี
- 2) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการ และแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนเกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับการเยียวยาชำระหนี้ตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด
- 2) สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในธุรกิจประกันวินาศภัย

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

## 5. งบประมาณ : ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
มีความคืบหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย ร้อยละ 6 ของจำนวนคำขอรับชำระหนี้ที่คงเหลือของ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และบจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ	<b>ผลผลิต (Output) :</b> เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการพิจารณาคำทวงหนี้ตามกระบวนการกองทุนประกันภัย	3	1		3		5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> 1) เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับการเยียวยาชำระหนี้ตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด 2) มีความคืบหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย						



## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีความคืบหน้า ร้อยละ 4 ของจำนวนคำขอที่ยังไม่ได้รับการพิจารณา โดยแบ่งเป็น 1) นำคำขอรับชำระหนี้มาพิจารณา 2) มีการดำเนินการติดตามคำขอรับชำระหนี้กรณีเอกสารไม่สามารถพิสูจน์มูลหนี้ได้ ตาม 1) 3) มีการนำคำขอรับชำระหนี้ที่ติดตามและพิสูจน์มูลหนี้ได้ ตาม 2) และนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการ กลับกรองฯ เพื่อพิจารณา
2	มีความคืบหน้า ร้อยละ 6 ของจำนวนคำขอที่ยังไม่ได้รับการพิจารณา โดยแบ่งเป็น 1) นำคำขอรับชำระหนี้มาพิจารณา 2) มีการดำเนินการติดตามคำขอรับชำระหนี้กรณีเอกสารไม่สามารถพิสูจน์มูลหนี้ได้ ตาม 1) 3) มีการนำคำขอรับชำระหนี้ที่ติดตามและพิสูจน์มูลหนี้ได้ ตาม 2) และนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการ กลับกรองฯ เพื่อพิจารณา
3	มีความคืบหน้า ร้อยละ 8 ของจำนวนคำขอที่ยังไม่ได้รับการพิจารณา โดยแบ่งเป็น 1) นำคำขอรับชำระหนี้มาพิจารณา 2) มีการดำเนินการติดตามคำขอรับชำระหนี้กรณีเอกสารไม่สามารถพิสูจน์มูลหนี้ได้ ตาม 1) 3) มีการนำคำขอรับชำระหนี้ที่ติดตามและพิสูจน์มูลหนี้ได้ ตาม 2) และนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการ กลับกรองฯ เพื่อพิจารณา

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566												
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	ตรวจสอบคำขอรับชำระหนี้เจ้าหนี้ ตามสัญญาประกันภัย													
2	ตรวจสอบคำขอรับชำระหนี้เจ้าหนี้ ตามสัญญาประกันภัย และมีการ ติดตามเอกสารกรณีไม่สามารถพิสูจน์ มูลหนี้ได้													
3	นำขอรับชำระหนี้ที่พิสูจน์มูลหนี้ได้ เสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย พิจารณา และเสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการกลับกรองฯ													

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566

### ส่วนบริหารงานทั่วไป งานการเงิน

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : แผนเตรียมความพร้อมด้านการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย ผู้ทำประกันภัยและประชาชน

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - พฤศจิกายน 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานการเงิน งานกฎหมาย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน :

- |                                |                     |                    |
|--------------------------------|---------------------|--------------------|
| 1) นางพัชราภรณ์ พุทธวงศ์       | เจ้าหน้าที่อาวุโส 1 | งานการเงินและบัญชี |
| 2) นางสาวสุนารี ลับเนตร        | เจ้าหน้าที่ 2       | งานบัญชี           |
| 3) นางสาวสมจิตร ลับเนตร        | เจ้าหน้าที่ 2       | งานการเงิน         |
| 4) นายธีรพงษ์ มีคำ             | เจ้าหน้าที่ 2       | งานกฎหมายและคดี 1  |
| 5) นางสาวสุธัญญา กิตติมิ่งมงคล | เจ้าหน้าที่ 2       | งานกฎหมายและคดี 2  |

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุน

#### 1. หลักการและเหตุผล :

ด้วย“กองทุนประกันวินาศภัย” มีบทบาทภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง คือ 1) เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย 2) เพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามสัญญา ซึ่งในปัจจุบันการประกันภัยเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันและมักจะมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริษัทประกันวินาศภัย ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้กับกลุ่มผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันภัยเบื้องต้นและเป็นการช่วยพัฒนาเครือข่ายในการเป็นสื่อกลางกองทุนประกันวินาศภัยให้ประชาชนได้รู้จักบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างกว้างขวางมากขึ้น

ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงเห็นถึงความสำคัญที่จะดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมด้านการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย ผู้ทำประกันภัย และประชาชน ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นและศรัทธาในธุรกิจประกันวินาศภัย

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อกองทุนประกันวินาศภัย ทราบถึงแนวทางในการดำเนินงานเตรียมการปฏิบัติด้านการกู้ยืมเงินในอนาคต
- 2) เพื่อรองรับสภาพคล่องทางการเงินของกองทุนประกันวินาศภัย ที่จะต้องใช้ในอนาคต

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) กองทุนประกันวินาศภัย ทราบถึงแนวทางที่ถูกต้องในการจัดหาแหล่งเงินกู้ยืม
- 2) กองทุนประกันวินาศภัย มีเม็ดเงินสำหรับจ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย
- 2) สร้างความเชื่อมั่นให้กับระบบธุรกิจประกันวินาศภัย

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : กองทุนประกันวินาศภัย หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และสถาบันการเงิน
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย และประชาชนทั่วไป

## 5. งบประมาณ : ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
1. กองทุนประกันวินาศภัยทราบถึง แนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน กรณี เงินกองทุนไม่เพียงพอต่อการชำระ บัญชี	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีผลการศึกษารายการเตรียมความ พร้อมด้านการเงินโดยความ เห็นชอบจากที่ประชุม คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณา เกี่ยวกับการกู้ยืมเงินของกองทุน ประกันวินาศภัย	85	70	75	80	85	90
2. กองทุนประกันวินาศภัยมี แผนการกู้ยืมเงินที่ใช้สำหรับเสนอ ต่อสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม ต่อการกู้ยืม	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> 1. กองทุนประกันวินาศภัยมี แนวทางที่ชัดเจนในการชำระหนี้ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย 2. กองทุนประกันวินาศภัยมี แผนการกู้ยืมเงินที่ใช้สำหรับเสนอ ต่อสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ในช่วงระยะเวลาที่ เหมาะสมต่อการกู้ยืม						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	กองทุนประกันวินาศภัย มีแผนการกู้ยืมเงินรองรับ ในกรณีที่ต้องกู้ยืมเงิน
3	มีแนวทางที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินของกองทุนประกันวินาศภัย
5	มีการเสนอแนวทางการเตรียมความพร้อมด้านการเงิน ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษา แนวทางการกู้ยืมเงินรองรับ ในกรณีที่ต้องกู้ยืมเงิน												
3	เสนอแนวทางการกู้ยืมเงินฯ ต่อ คณะกรรมการเพื่อพิจารณา เกี่ยวกับการกู้ยืมเงินของกองทุน ประกันวินาศภัย												
5	เสนอแนวทางการเตรียมความพร้อม ด้านการเงิน ต่อคณะกรรมการบริหาร กองทุนประกันวินาศภัย												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **การจัดทำคู่มือพิจารณาค่าสินไหมทดแทนกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตและจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน**

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จำเหมายบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - มิถุนายน 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานคุ้มครองสิทธิ 1-2

ผู้รับผิดชอบแผนงาน :

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1) นายกันตธีช ปทุมมกุลศรี     | เจ้าหน้าที่ 2 รักษาการหัวหน้าส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ |
| 2) นางสาวสิริลักษณ์ นิมิตรสุข | เจ้าหน้าที่ 2 งานคุ้มครองสิทธิ 1                             |
| 3) นายภาสกร ภาคภูมิ           | เจ้าหน้าที่ 2 งานคุ้มครองสิทธิ 2                             |

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว

1. หลักการและเหตุผล :

ด้วย“กองทุนประกันวินาศภัย” มีบทบาทภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง คือ

1) เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย

2) เพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยเนื่องจากเกิดข้อจำกัดในการบังคับใช้ และส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานเป็นผู้ชำระบัญชี

ปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ดังนั้น เพื่อให้การพิจารณาค่าทวงหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย มีแนวปฏิบัติที่มีมาตรฐานเป็นแนวทางเดียวกัน จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำคู่มือพิจารณาค่าสินไหมทดแทนกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนให้สามารถคุ้มครองเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลให้กองทุนสามารถพิจารณาค่าทวงและดำเนินการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยมีคู่มือสำหรับใช้พิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1) บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยมีแนวทางในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต

2) กองทุนประกันวินาศภัยมีมาตรฐานเดียวกันในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้กับพนักงานและลูกจ้าง

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

1) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

## 5. งบประมาณ :

ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
กองทุนมีคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต ที่เป็นมาตรฐานช่วยให้การพิจารณาเป็นไปได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนสามารถดำเนินการทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนกระบวนการที่กฎหมายกำหนดและมีความรวดเร็ว  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เจ้าหน้าที่ได้รับการชำระหนี้และมีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อกองทุน	5	1	2	3	4	5

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพิจารณา อาทิ เงื่อนไขความคุ้มครองในแต่ละกรมธรรม์ประกันภัย
2	จัดลำดับความสำคัญของขั้นตอนในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน
3	จัดทำคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต ที่เป็นมาตรฐานช่วยให้การพิจารณาเป็นไปได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนฯ

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
4	อบรมเชิงปฏิบัติการคู่มือการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน
5	มีการนำคู่มือมาใช้ในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพิจารณา อาทิ เงื่อนไขความคุ้มครองในแต่กรมธรรม์ประกันภัย												
2	จัดลำดับความสำคัญของขั้นตอนในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน												
3	จัดทำคู่มือปฏิบัติการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต ที่เป็นมาตรฐานช่วยให้การพิจารณาเป็นไปได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนฯ												
4	อบรมเชิงปฏิบัติการคู่มือการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงาน												
5	มีการนำคู่มือมาใช้ในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน												

10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566

### ส่วนปฏิบัติการ งานกฎหมายและคดี ส่วนบริหารทั่วไป งานบัญชีและการเงิน

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : การเสนอขอปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพคล่องและรองรับความเสี่ยงภาระหนี้ของกองทุนและมูลค่าของธุรกิจประกันวินาศภัย

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานบัญชีการเงินและบริหารเงินลงทุน และงานกฎหมายและคดี

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นางพัชราภรณ์ พุทธวงศ์ และนางสาวสุธัญญา กิตติมังมณฑล

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว

#### 1. หลักการและเหตุผล :

ตามที่กองทุนประกันวินาศภัย มีบทบาทภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง คือ 1) เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย 2) เพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามสัญญา ซึ่งในปัจจุบันมีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เงินของกองทุนฯ ไม่เพียงพอต่อการคุ้มครองสิทธิให้แก่ประชาชน

คณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย จึงได้มีมติให้กองทุนฯ เสนอเรื่องการปรับอัตราเงินสมทบไปยังคณะกรรมการ ค.ป.ก. เพื่อพิจารณาเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

เพื่อติดตามผลการพิจารณาการปรับอัตราเงินสมทบ

#### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

ทราบถึงการดำเนินการพิจารณาการปรับอัตราเงินสมทบ



## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : สำนักงาน คปภ.
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : บริษัทประกันวินาศภัย

## 5. งบประมาณ : ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
กองทุนประกันวินาศภัย มีการปรับอัตราเงินนำส่งเต็มตามที่อัตรากฎหมายกำหนด	<b>ผลผลิต (Output) :</b> ทราบถึงผลการพิจารณาการปรับอัตราเงินนำส่งจากสำนักงาน คปภ.	5	1		3		5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> กองทุนฯ มีเงินนำส่งเพิ่มมากขึ้น						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการติดตามยังสำนักงาน คปภ.เพื่อผลการพิจารณาปรับอัตราเงินนำส่ง
3	มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนในการพิจารณาปรับอัตราเงินนำส่ง
5	มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน เมื่อทราบผลการพิจารณาปรับอัตราเงินนำส่ง

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ติดตามยังสำนักงาน คปภ.เพื่อผลการพิจารณาปรับอัตราเงินนำส่ง												
3	ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนในการพิจารณาปรับอัตราเงินนำส่ง												
5	รายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน เมื่อทราบผลการพิจารณาปรับอัตราเงินนำส่ง												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนกลยุทธ์และประชาสัมพันธ์ งานสื่อสารองค์กร**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี**

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - พฤศจิกายน 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานสื่อสารองค์กร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นางสาวพิชยาพร ด้านทวิศิลป์

**สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 :** เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

**สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 4 :** ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่หลากหลายเพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันภัย

**สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 5 :** สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุน เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย อันนำไปสู่ความเชื่อมั่นและศรัทธา

**1. หลักการและเหตุผล :**

กองทุนประกันวินาศภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในด้านเสริมสร้างความมั่นใจและพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงเล็งเห็นความสำคัญที่จะดำเนินการโครงการประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยประจำปี ให้ครอบคลุมในทุกด้านๆ ดังนี้

- 1) การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันวินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) การสนับสนุนกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดยการบูรณาการความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยและเครือข่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัย
- 3) พัฒนาช่องทางการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เจ้าหน้าที่เอาประกันภัย ประชาชน ให้สะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อกองทุน

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันวินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย และกระตุ้นการรับรู้ของผู้บริโภคยุคใหม่ให้เกิดการตระหนักรู้และเห็นความสำคัญของการทำประกันวินาศภัยตลอดจนบทบาทภารกิจกองทุนได้อย่างถูกต้องครบคลุมและขยายวงกว้างเพิ่มขึ้นจากเดิม
- 2) เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในระบบประกันภัยให้แก่ประชาชนอันจะส่งผลดีต่อความมั่นคงและเสถียรภาพของธุรกิจประกันวินาศภัย
- 3) เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนประกันวินาศภัย ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ และทันต่อสภาวะการณ์อย่างรวดเร็วและง่ายต่อการเข้าถึง

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) ธุรกิจประกันวินาศภัย ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากประชาชนส่งผลให้บริษัทประกันภัยมีความมั่นคงและเสถียรภาพ
- 2) ประชาชนตระหนักรู้และเห็นความสำคัญของการทำประกันวินาศภัยอย่างถูกต้องและรับรู้อย่างเข้าใจในสิทธิของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์เพิ่มมากขึ้น
- 3) กองทุนประกันวินาศภัยมีสื่อสาระความรู้ที่เหมาะสมกับสังคมยุคดิจิทัลเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้ประชาชนรับรู้บทบาทหน้าที่ของกองทุนฯ และได้รับข่าวสารของกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : กลุ่มเป้าหมายที่สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ได้
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : ประชาชนที่สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ได้

## 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน จำนวน 2,950,000

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	4,710,000.00			

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันวินาศภัย และบทบาทภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย โดยมีผลสำรวจ ร้อยละ 80 2. มีการร่วมบูรณาการกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อ	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนฯ มีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น การบรรยายความรู้ การร่วมกิจกรรมภาคอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย การผลิตสื่อความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	5	1	2	3	4	5

<p>เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนธุรกิจ ประกันวินาศภัยครอบคลุมพื้นที่ ปริมาณพล และภูมิภาค</p> <p>3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารได้จากสื่อการประ สัมพันธ์ที่มีความทันสมัย</p>	<p><b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b></p> <p>ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้เสีย ที่สามารถ ใช้สื่อบนโลกออนไลน์และมีเครื่องมือ สื่อสารที่สามารถรับข่าวสารผ่าน ออนไลน์ได้</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง ร้อยละ 60</li> <li>2) มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับอุตสาหกรรมประกันภัย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี</li> <li>3) มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อหรือช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารที่ง่ายต่อการเข้าถึงของประชาชนไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ จำนวน 3 ช่องทาง</li> </ol>
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65</li> <li>2) มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับอุตสาหกรรมประกันภัย ไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง/ปี</li> <li>3) มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อหรือช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารที่ง่ายต่อการเข้าถึงของประชาชนไม่น้อยกว่า 4 รูปแบบ จำนวน 4 ช่องทาง</li> </ol>
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70</li> <li>2) มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับอุตสาหกรรมประกันภัย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี</li> <li>3) มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อหรือช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารที่ง่ายต่อการเข้าถึงของประชาชนไม่น้อยกว่า 5 รูปแบบ จำนวน 5 ช่องทาง</li> </ol>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75</li> <li>2) มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับอุตสาหกรรมประกันภัย ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง/ปี</li> <li>3) มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อหรือช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารที่ง่ายต่อการเข้าถึงของประชาชนไม่น้อยกว่า 6 รูปแบบ จำนวน 6 ช่องทาง</li> </ol>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุน ประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</li> <li>2) มีการร่วมกิจกรรมและบูรณาการกับอุตสาหกรรมประกันภัย ไม่น้อยกว่า 7 ครั้ง/ปี</li> <li>3) มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อหรือช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารที่ง่ายต่อการเข้าถึงของประชาชนไม่น้อยกว่า 7 รูปแบบ จำนวน 7 ช่องทาง</li> </ol>

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำสื่อผ่านสื่อสาธารณะและสื่อออนไลน์												
2	ประสานงานและกำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อเสนอต่อผู้จัดการฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ												
3	ดำเนินการจัดทำโครงการฯ เสนอต่อผู้จัดการฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ												
4	ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้												
5	รายงานสรุปผลตามโครงการฯ เสนอต่อผู้จัดการฯ เพื่อทราบ												

10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : รวม 2,950,000 บาท

งบประมาณสำหรับดำเนินการบรรยายความรู้ด้านประกันวินาศภัยและบทบาทภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	500,000.00
2. ค่าเบี้ยเลี้ยง	40,000.00
3. ค่าที่พัก	100,000.00
4. ค่าใช้จ่ายอื่น	70,000.00
รวม	<u>710,000.00</u>

งบประมาณสำหรับเข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก	2,500,000.00
2. ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม คปภ. เพื่อชุมชน	300,000.00
3. ค่าใช้จ่ายกิจกรรมอื่นๆ	100,000.00
รวม	<u>2,900,000.00</u>

## งบประมาณสำหรับการผลิตสื่อความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อผลิตสื่อความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านช่องทางออนไลน์	600,000.00
2. ค่าจ้างผลิตสื่อ อาทิ ไลน์ บัญชีโฆษณา แผ่นพับ เป็นต้น	500,000.00
รวม	1,100,000.00

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนปฏิบัติการ งานกฎหมายและคดี**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย (พรบ.ประกันวินาศภัย) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - พฤศจิกายน 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานกฎหมายและคดี

ผู้รับผิดชอบแผนงาน :

- |                              |               |                   |
|------------------------------|---------------|-------------------|
| 1) นายธีรพงษ์ มีคำ           | เจ้าหน้าที่ 2 | งานกฎหมายและคดี 1 |
| 2) นางสาวสุธัญญา กิตติมีมงคล | เจ้าหน้าที่ 2 | งานกฎหมายและคดี 2 |

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุน

1. หลักการและเหตุผล :

ด้วย“กองทุนประกันวินาศภัย” มีบทบาทภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง คือ

1) เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย

2) เพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยเนื่องจากเกิดข้อจำกัดในการบังคับใช้ และส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นผู้ชำระบัญชี

ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงเห็นควรประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนให้สามารถคุ้มครองเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย และพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นและศรัทธาในธุรกิจประกันวินาศภัย ทั้งต่อบริษัทรับประกันภัยและประชาชนผู้เอาประกันภัย ด้วยการศึกษาข้อจำกัดทางกฎหมายและอุปสรรคของการปฏิบัติหน้าที่ของกองทุน ทั้งในฐานะกองทุนประกันวินาศภัยและในฐานะผู้ชำระบัญชี เพื่อนำไปพัฒนาต่อยอดการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยดำเนินการชำระบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) ทราบถึงข้อจำกัดของบทกฎหมาย ที่ใช้เพื่อดำเนินการชำระบัญชีของกองทุน
- 2) ทราบถึงข้อจำกัดของบทกฎหมาย เพื่อเสนอข้อปรับปรุงถึงสำนักงาน คปภ.

4. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : กองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

5. งบประมาณ : ไม่มี

6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	ไม่มี			

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และ แนวทางในการดำเนินการขอ เสนอแก้ไข พ.ร.บ.ประกัน วินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่ แก้ไขเพิ่มเติม	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีแนวทางในการเสนอขอแก้ไข กฎหมายที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ การดำเนินงานของกองทุนประกัน วินาศภัย กรณีได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ ชำระบัญชี	5	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> มีการเสนอข้อจำกัดด้านกฎหมายต่อ คณะกรรมการฯ เพื่อให้กองทุนฯ สามารถดำเนินการชำระบัญชีได้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีความ คล่องตัวเพิ่มมากขึ้น						

8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการรวบรวมข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
2	มีการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติฯ



คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
3	มีการเสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการด้านกฎหมายกองทุนประกันวินาศภัยพิจารณา ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย
4	การประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมายผ่านความเห็นชอบจากอนุกรรมการด้านกฎหมายกองทุนประกันวินาศภัย
5	เสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อพิจารณา

9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	รวบรวมข้อจำกัดในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม												
2	ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขข้อจำกัดในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติฯ												
3	เสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย												
4	เสนอต่อคณะกรรมการกฎหมายฯ เพื่อพิจารณา												
5	เสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณา												

10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล**  
**ส่วนปฏิบัติการ งานกฎหมายและคดี**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการแผนการดำเนินงานด้านการปรับปรุงแก้ไขระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย**

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จำหน่าบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน 12 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน (งานทรัพยากรบุคคล และงานกฎหมายและคดี)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน นายชนาวิชญ์ สาลิฉันท์ และนางสาวสุธัญญา กิตติมิ่งมงคล

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบของกองทุนให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน

**1. หลักการและเหตุผล :**

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระดับตำแหน่งงานพนักงานกองทุน ส่งผลให้ระเบียบข้อบังคับ ของกองทุนประกันวินาศภัยที่ใช้อยู่เดิม ตามพ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ทำให้ระเบียบบางฉบับของกองทุนฯ อาจไม่สอดคล้องกับพ.ร.บ.ประกันวินาศภัย ที่มีการแก้ไขใหม่ ประกอบกับกองทุนฯ มีพันธกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี จึงต้องมีการแก้ไขระเบียบ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจและวัฒนธรรมขององค์กรที่เปลี่ยนไป

ดังนั้น เพื่อให้ระเบียบ ข้อบังคับ ของกองทุนประกันวินาศภัย สอดคล้องกับพ.ร.บ.ประกันวินาศภัย ที่มีการแก้ไขใหม่ รองรับพันธกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี จึงควรแก้ไขระเบียบ เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนฯ เกิดความทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพต่อการดำเนินงาน

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :**

เพื่อให้มีระเบียบ ข้อบังคับ ที่สอดคล้องกับโครงสร้างของกองทุนประกันวินาศภัยที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :**

เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินการ

**4. กลุ่มเป้าหมาย :**

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

**5. งบประมาณ : ไม่มี**

6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ : (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566		ไม่มี		

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
การบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ	ผลผลิต (Output) มีระเบียบ ข้อบังคับ ที่ใช้บังคับได้จริง และแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการ องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) ทำให้การบริหารจัดการองค์กรมี ประสิทธิภาพในการดำเนินการ						

8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการรวบรวมข้อจำกัดในระเบียบ ข้อบังคับ ของกองทุนฯที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล
2	มีการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล
3	มีการเสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย
4	มีการเสนอต่อคณะกรรมการกฎหมายฯ เพื่อพิจารณา
5	มีการเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณา

9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	รวบรวมข้อจำกัดในระเบียบ ข้อบังคับ ของกองทุนฯที่เกี่ยวข้องกับการ บริหารทรัพยากรบุคคล												
2	ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางในการ แก้ไขข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคล												
3	เสนอผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย												

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
4	เสนอต่อคณะกรรมการกฎหมายฯ เพื่อพิจารณา												
5	เสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณา												

10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนบริหารงานทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการเร่งรัดการพิจารณาค่าทวงหนี้และการดำเนินงานชำระบัญชีประจำปี พ.ศ. 2566**

ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานทรัพยากรบุคคล

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายชานาวิชญ์ สาสีฉันท

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

**1. หลักการและเหตุผล :**

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 มาตรา 79 มีภารกิจที่สำคัญคือ การคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย ให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ จำนวน 8 บริษัท

ดังนั้น เพื่อเป็นการเร่งรัดการพิจารณาค่าทวงหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้ได้รับความคุ้มครองตามสิทธิที่ควรจะได้รับ และได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนรวดเร็วขึ้น ซึ่งปัจจุบัน กองทุนมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภารกิจด้านการชำระบัญชีดังกล่าว ดังนั้น กองทุนจึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างบุคคลภายนอกเพิ่มเติม โดยเป็นการจ้างลูกจ้างชั่วคราวมาดำเนินการเร่งรัดพิจารณาค่าทวงหนี้ ดำเนินกระบวนการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ และดำเนินการในด้านคดีความต่างๆ รวมทั้งดำเนินการด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระบัญชีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต อันจะส่งผลให้ภารกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี และภารกิจในการเยียวยาเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยเป็นไปด้วยความรวดเร็วและราบรื่นต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

1) เพื่อเป็นการเร่งรัดการพิจารณาคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ทั้งในกรณีที่กองทุนเป็นผู้ชำระบัญชี และกรณีที่ได้รับข้อมูลเจ้าหน้าที่จากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลาย ดังนี้

2) เพื่อดำเนินกระบวนการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยด้วยความรวดเร็ว

3) เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนตามภารกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี และภารกิจในการเยียวยาเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยเป็นไปด้วยความรวดเร็วและราบรื่น

4) เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1) การพิจารณาคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยมีความรวดเร็ว

2) การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยมีความรวดเร็ว

3) ภารกิจในการเป็นผู้ชำระบัญชี และภารกิจในการเยียวยาเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยของกองทุนเป็นไปอย่างรวดเร็วและราบรื่น

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

1) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

## 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 22,538,000.00 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	22,538,000.00 บาท			

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
ช่วยให้การดำเนินงานด้านการชำระบัญชีมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพประสิทธิผล รวมทั้งบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนมีอัตราลูกจ้าง เพื่อช่วยเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ทุกส่วนงานของกองทุน	4	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> กองทุนมีการดำเนินงานที่รวมเร็วทันต่อสภาวะการณ์ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยได้รับการเยียวยา และเกิดความเชื่อมั่นต่อกองทุน						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ระบบการบวนการดำเนินงานชำระบัญชีที่ถูกผลิตต้น โดยมีผลการดำเนินงานพิจารณาค่าทวงหนี้ เป็นจำนวน 2,500 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100
2	สามารถดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามกระบวนการของกองทุนฯ เป็นจำนวน 3,000 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100
3	สามารถดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามกระบวนการของกองทุนฯ เป็นจำนวน 3,500 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100
4	สามารถดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามกระบวนการของกองทุนฯ เป็นจำนวน 4,000 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100
5	สามารถดำเนินการพิจารณาค่าทวงหนี้ตามกระบวนการของกองทุนฯ เป็นจำนวน 4,500 คำทวงหนี้/เดือน และมีผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยตามการยืนยันสิทธิได้ ร้อยละ 100

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกและดำเนินการสอบสัมภาษณ์บุคคลภายนอก เสนอต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณา												
2	เสนอรายงานการประชุมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลภายนอก และประกาศรับสมัคร ต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณา												
3	รายงานผลผู้สมัคร ต่อผู้จัดการกองทุนเพื่อทราบและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก												
4	รายงานผลการสอบสัมภาษณ์ ต่อผู้จัดการกองทุนเพื่อทราบและประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์												
5	จัดทำหนังสือเข้ารายงานตัว และจัดทำสัญญาจ้างลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 22,538,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าจ้าง (20,000 บาท x 12 เดือน x70 คน)	16,740,000.00
2. เงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว (500 บาท x 12 เดือน x70 คน)	420,000.00
3. เงินสมทบประกันสังคม (750 บาท x 12 เดือน x70 คน)	630,000.00
4. ค่าล่วงเวลา*	3,000,000.00
5. ค่าบริการจ้างเหมาเดินระบบไฟฟ้า ระบบเครือข่ายฯ	500,000.00
6. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 26 ชุด	1,092,000.00
7. ครุภัณฑ์สำนักงาน โต๊ะและเก้าอี้ 26 ชุด	156,000.00
<b>รวม</b>	<b>22,538,000.00</b>

หมายเหตุ :

1. จำนวนจ้างเหมาบริการ รวมทั้งสิ้น 70 อัตรา ประกอบด้วย
  - 1) ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ รวมจำนวน 6 อัตรา
    - งานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง จำนวน 2 อัตรา
    - งานสื่อสารองค์กร จำนวน 2 อัตรา
    - งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ จำนวน 2 อัตรา
  - 2) ส่วนปฏิบัติการ รวมจำนวน 40 อัตรา
    - งานคุ้มครองสิทธิ จำนวน 35 อัตรา
    - งานกฎหมายและคดี จำนวน 5 อัตรา
  - 3) ส่วนบริหารงานทั่วไป รวมจำนวน 24 อัตรา
    - งานบัญชี การเงิน และบริหารเงินลงทุน จำนวน 18 อัตรา
    - งานทรัพยากรบุคคล จำนวน 1 อัตรา
    - งานอำนวยความสะดวก จำนวน 3 อัตรา
    - งานพัสดุ จำนวน 2 อัตรา
2. \* ประเมินการจากจำนวนเวลาการทำงานล่วงเวลา 2 ชั่วโมงต่อวัน และทำงาน 20 วันต่อเดือน





**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนบริหารงานทั่วไป งานบริหารทรัพยากรบุคคล**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี**

- ลักษณะแผนงาน  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานบริหารทรัพยากรบุคคล

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายชนาวิชญ์ สาลีฉินท์

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาทักษะความรู้ ความเชี่ยวชาญ และศักยภาพแก่บุคลากรกองทุนเพื่อรองรับการเร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้และกระบวนการชำระบัญชี

**1. หลักการและเหตุผล :**

ด้วยการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้กระบวนการทำงานและองค์ความรู้เปลี่ยนแปลงไปตามกัน ดังนั้นกองทุนประกันวินาศภัย จึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาบุคลากร เพราะการฝึกอบรมบุคลากร เป็นกระบวนการที่ทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจในการทำงาน ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ เกิดองค์ความรู้ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :**

- 1) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) เพื่อปรับระบบการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีทิศทางเดียวกัน
- 3) เพื่อเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :**

- 1) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและกองทุนประกันวินาศภัยได้
- 2) สามารถปรับระบบการทำงานและสายงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในกองทุนประกันวินาศภัยได้

**4. รูปแบบแผนดำเนินงาน**

- 1) ทักษะด้านองค์ความรู้ร่วมกันภายในองค์กร
  - การประกันภัย เช่น การประกันภัยรถยนต์ การพิจารณาแบบกรมธรรม์ เป็นต้น
  - การชำระบัญชี

- 2) ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่งงาน
- ด้านกฎหมาย
  - ด้านการเงิน/บัญชี
  - ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบดิจิทัล

5. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : กองทุนประกันวินาศภัยและสถาบันหรือหน่วยงานที่จัดฝึกอบรม

5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 1,110,000.00 บาท

6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	1,110,000.00			

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกัน วินาศภัย	<b>ผลผลิต (Output) :</b> บุคลากรกองทุนฯ 1. มีทักษะด้านองค์ความรู้การ ประกันภัย เช่น การประกันภัยรถยนต์ การพิจารณาแบบกรมธรรม์ และการ ชำระบัญชี 2. มีทักษะความสามารถเฉพาะด้าน ตามตำแหน่งงาน เช่น ด้านกฎหมาย ด้านการเงิน/บัญชี ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และระบบดิจิทัล  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> ทำให้การปฏิบัติงานของกองทุน ประกันวินาศภัยมีประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น	5	1	2	3	4	5

8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการอบรมเป็นจำนวน 4 ครั้ง/คน และมีผลความรู้ความเข้าใจหลังจากการรับฝึกอบรม ร้อยละ 60
2	มีการอบรมเป็นจำนวน 4 ครั้ง/คน และมีผลความรู้ความเข้าใจหลังจากการรับฝึกอบรม ร้อยละ 65
3	มีการอบรมเป็นจำนวน 4 ครั้ง/คน และมีผลความรู้ความเข้าใจหลังจากการรับฝึกอบรม ร้อยละ 70
4	มีการอบรมเป็นจำนวน 4 ครั้ง/คน และมีผลความรู้ความเข้าใจหลังจากการรับฝึกอบรม ร้อยละ 75
5	มีการอบรมเป็นจำนวน 4 ครั้ง/คน และมีผลความรู้ความเข้าใจหลังจากการรับฝึกอบรม ร้อยละ 80

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	สรรหาหรือวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม												
2	ผ่านความเห็นชอบจากผู้จัดการฯ เพื่อเข้าร่วมฝึกอบรม												
3	เข้าร่วมการฝึกอบรม จำนวน 3 ครั้ง/คน												
4	เข้าร่วมการฝึกอบรมจำนวน 4 ครั้ง/คน												
5	สรุปผลรายงานเสนอต่อผู้จัดการฯ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : รวม 1,110,000 บาท

## 10.1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย (ตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคลประจำปี) รวม 150,000 บาท

- ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 ราย
- พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 34 ราย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าวิทยากร (30,000 x 2 ครั้ง/ปี)	60,000.00
2.ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 (800 x 35 คน x 2 ครั้ง/ปี)	56,000.00
3.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	34,000.00
รวม	150,000.00

## 10.2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวม 260,000 บาท

- ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 ราย
- พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 34 ราย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าวิทยากร (30,000 x 2 ครั้ง/ปี)	60,000.00
2.ค่าที่พัก	
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 x 1 คน x 2 ครั้ง/ปี)	3,600.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (1,200 x 34 คน x 2 ครั้ง/ปี)	81,600.00
3.ค่าอาหาร (800 x 35 คน x 2 ครั้ง/ปี)	56,000.00
4.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (100 x 35 คน x 2 ครั้ง/ปี)	7,000.00
5.ค่าพาหนะเดินทาง (22,000 x 1 คัน x 2 ครั้ง/ปี)	44,000.00
6.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	7,800.00
รวม	260,000.00

### 10.3 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย (ตามแผน IDP ประจำปี) รวม 400,000 บาท

- ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 ราย
- พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 34 ราย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย	50,000.00
2.พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	350,000.00
รวม	400,000.00

### 10.4 โครงการสัมมนาประจำปี รวม 300,000 บาท

- ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 ราย
- พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 34 ราย
- ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 70 ราย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าที่พัก	
1.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 x 1 คน x 1 ครั้ง/ปี)	1,800.00
1.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (1,200 x 34 คน x 1 ครั้ง/ปี)	40,800.00
1.3 ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (1,200 x 70 คน x 1 ครั้ง/ปี)	84,000.00
2.ค่าอาหาร (700 x 105 คน x 1 ครั้ง/ปี)	73,500.00
3.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (100 x 105 คน x 1 ครั้ง/ปี)	10,500.00
4.ค่าพาหนะเดินทาง (22,000 x 3 คัน x 2 ครั้ง/ปี)	66,000.00
5.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	23,400.00
รวม	300,000.00

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนบริหารงานทั่วไป งานบริหารทรัพยากรบุคคล**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน**

- ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กุมภาพันธ์ - ตุลาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานบริหารทรัพยากรบุคคล

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายชนาวิชญ์ สาลีฉินท์

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง

**1. หลักการและเหตุผล :**

ด้วยการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็วด้านโครงสร้างองค์กร ระดับตำแหน่งงาน และอัตรากำลังพนักงานกองทุนฯ ส่งผลให้กระบวนการทำงานและองค์ความรู้เปลี่ยนแปลงไปตามสภาวะการณ์ของภารกิจกองทุนตั้งนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาบุคลากร ซึ่งเครื่องมือในการพัฒนาความรู้บุคลากรที่อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งนอกเหนือจากการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมทั้งภายใน และภายนอกนั้นคือ การจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุน ซึ่งเป็นกระบวนการที่ทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจในการทำงานในเชิงกว้างและมีความเข้าใจในบริบทภารกิจขององค์กร ทำให้บุคลากรเกิดองค์ความรู้ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกันได้ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :**

- 1) เพื่อให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยมีความรู้ความเข้าใจเชิงกว้างที่หลากหลาย
- 2) เพื่อให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันอย่างมีคุณภาพ
- 3) เพื่อให้ประโยชน์ในการสร้างกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ และระบบงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :**

- 1) บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจต่อภารกิจการทำงานในเชิงกว้าง
- 2) บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกันได้ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- 3) กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลที่ดีและมีคุณภาพ

**4. กลุ่มเป้าหมาย :**

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

5. งบประมาณ : ไม่มี

6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	-	-

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เพื่อให้ประโยชน์ในการสร้างกระบวนการที่มีคุณภาพและระบบงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง และมีความรู้ความเข้าใจร่วมกันทั้งองค์กร	<b>ผลผลิต (Output) :</b> บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยร้อยละ 90 เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างส่วนงานของกองทุนฯ  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจที่หลากหลายสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	5	1		3		5

8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 1 ครั้ง
3	มีอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 ครั้ง
5	มีอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการทำงานภายในกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 3 ครั้ง

9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ดำเนินการจัดอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ของส่วนกลยุทธ์และประชาสัมพันธ์												
3	ดำเนินการจัดอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ของส่วนปฏิบัติการ												
5	ดำเนินการจัดอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ของส่วนบริหารงานทั่วไป												

10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566

### ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิ เพื่อเร่งกระบวนการยืนยันสิทธิและการจ่ายเงิน**

- ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายณภัทร สังข์แก้ว

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : ยกระดับการให้บริการของกองทุนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1. หลักการและเหตุผล :

กองทุนประกันวินาศภัย (กองทุน) จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 กองทุนประกันวินาศภัยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

ปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัย มีระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย (ระบบคุ้มครองสิทธิ) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต สามารถยื่นคำทวงหนี้ และติดตามสถานะคำทวงหนี้ผ่านระบบออนไลน์ได้ ในขณะเดียวกันบุคลากรของกองทุนประกัน วินาศภัย สามารถใช้ระบบเพื่อช่วยในการพิจารณาคำทวงหนี้ ซึ่งเมื่อคำทวงหนี้ นั้น ๆ ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินจาก คณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัยแล้ว กองทุนจะมีขั้นตอนที่ต้องดำเนินการเพื่อจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) จัดทำหนังสือยืนยันสิทธิขอรับเงินเพื่อแจ้งกลับไปยังเจ้าหน้าที่ ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้ในคำทวงหนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบผลการพิจารณา และเจ้าหน้าที่ ต้องกรอกรายละเอียดตอบกลับมายังกองทุนเพื่อยืนยันสิทธิรับเงิน

(2) ลงทะเบียนรับคำยืนยันสิทธิ ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของคำยืนยันสิทธิและเอกสารประกอบ อาทิ สำเนาบัตรประชาชน สำเนาหน้าสมุดเงินฝาก เป็นต้น

(3) ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน จัดทำข้อมูลเพื่อโอนเงินผ่านระบบ internet banking

ซึ่งกระบวนการโดยรวมดังกล่าวต้องใช้เวลา 2 ถึง 4 สัปดาห์ ในแต่ละรอบที่กองทุน ดำเนินการโอนเงินออกจากบัญชีผ่านระบบ internet banking เข้าไปยังบัญชีของเจ้าหน้าที่

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการยืนยันสิทธิขอรับเงินของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการจ่ายเงินของกองทุนประกันวินาศภัย ให้แก่เจ้าหน้าที่ โดยยังคงไว้ซึ่งความถูกต้อง งานสารสนเทศ จึงจัดทำโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิ เพื่อเร่งกระบวนการยืนยันสิทธิและการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :**

1. เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในขั้นตอนการยืนยันสิทธิขอรับเงิน
2. เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในขั้นตอนการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :**

กองทุนสามารถจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยยังคงไว้ซึ่งความถูกต้อง

**4. กลุ่มเป้าหมาย :**

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เจ้าหน้าที่ผู้ขอรับชำระหนี้

**5. งบประมาณ :**

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวนเงิน 300,000.- บาท

**6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)**

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	300,000.-			

**7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน**

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
1. สามารถเพิ่มความรวดเร็วในขั้นตอนการยืนยันสิทธิขอรับเงินได้	<b>ผลผลิต (Output) :</b> 1. ระบบคุ้มครองสิทธิฯ ของกองทุนสามารถยืนยันสิทธิผ่านระบบออนไลน์ และ/หรือ ช่องทางอื่นที่รวดเร็วมากกว่าปัจจุบัน 2. ระบบคุ้มครองสิทธิฯ ของกองทุนมีกระบวนการที่ทำให้สามารถจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็วมากกว่าปัจจุบัน  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เจ้าหน้าที่ได้รับการจ่ายเงินได้อย่างรวดเร็วมากขึ้นกว่าปัจจุบัน	5	1	2	3	4	5
2. สามารถเพิ่มความรวดเร็วในขั้นตอนการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ได้							



## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	จัดทำโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อเร่งกระบวนการยื่นยันสิทธิและการจ่ายเงิน
2	เสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย และได้รับการอนุมัติ
3	ดำเนินการศึกษากฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4	พัฒนาระบบเพื่อให้การยื่นยันสิทธิ และการจ่ายเงินรวดเร็วขึ้น
5	รายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาและจัดทำโครงการฯ												
2	เสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนฯ												
3	ศึกษากฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง												
4	พัฒนาระบบเพื่อให้การยื่นยันสิทธิ และการจ่ายเงินรวดเร็วขึ้น												
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุนฯ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : 300,000.- บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1 ค่าดำเนินการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อเร่งกระบวนการยื่นยันสิทธิและการจ่ายเงิน	300,000.-
รวม	300,000.-



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566

### ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : โครงการศึกษาการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อช่วยในการพิจารณาคำทวงหนี้อัตโนมัติ

ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายณภัทร สังข์แก้ว

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : ยกระดับการให้บริการของกองทุนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1. หลักการและเหตุผล :

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 กองทุนประกันวินาศภัยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

ปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัย มีระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย (ระบบคุ้มครองสิทธิฯ) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต สามารถยื่นคำทวงหนี้ และติดตามสถานะคำทวงหนี้ผ่านระบบออนไลน์ได้ ในขณะที่ตัวบุคลากรของกองทุนประกัน วินาศภัย สามารถใช้ระบบเพื่อช่วยในการพิจารณาคำทวงหนี้ ซึ่งระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน สามารถช่วยคำนวณจำนวนเงินที่จะจ่ายคืนให้แก่เจ้าหน้าที่ โดยอัตโนมัติเฉพาะในส่วนที่เป็นการคืนเบี้ยประกันภัย (กรณีที่มีข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง) แต่ระบบฯ ยังไม่สามารถพิจารณาคำทวงหนี้ที่มีความซับซ้อนได้โดยอัตโนมัติ ยังคงต้องอาศัยบุคลากรผู้มีความรู้ ความชำนาญในการพิจารณาคำทวงหนี้ อาทิ กรณีเกิดอุบัติเหตุรถชน กรณีค่าชดเชยนอนรักษาตัวในโรงพยาบาล เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการศึกษา ต่อยอด พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น งานสารสนเทศ กองทุนประกันวินาศภัย จึงเห็นควรจัดทำโครงการศึกษาการพัฒนาระบบเพื่อช่วยในการพิจารณาคำทวงหนี้ เพื่อศึกษาหาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบให้สามารถพิจารณาคำทวงหนี้ได้โดยอัตโนมัติ จากหน่วยงานภาครัฐ หรือธุรกิจประกันภัย

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

ศึกษาเพื่อหาความเป็นไปได้ของการพัฒนาให้ระบบคุ้มครองสิทธิฯ ที่กองทุนประกันวินาศภัยใช้งานอยู่ในปัจจุบัน สามารถพิจารณาคำทวงหนี้ได้โดยอัตโนมัติเพิ่มมากขึ้น นอกเหนือจากกรณีการคืนเบี้ยประกันภัย

### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

กองทุนประกันวินาศภัย มีข้อมูลผลการศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา ต่อยอด ระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### 4. กลุ่มเป้าหมาย :

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย หน่วยงานภาครัฐ ธุรกิจประกันภัย

### 5. งบประมาณ :

ไม่ใช้งบประมาณ

### 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	-	-

### 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
มีข้อมูลผลการศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาต่อ ยอด ระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อช่วยในการพิจารณาค่าทวงหนี้อัตโนมัติ  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> นำข้อมูลผลการศึกษามาพัฒนาต่อ ยอดระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อช่วยในการพิจารณาค่าทวงหนี้ให้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	5	1	2	3	4	5

### 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	จัดทำโครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อช่วยในการพิจารณาค่าทวงหนี้อัตโนมัติ
2	เสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย และได้รับการอนุมัติ
3	ดำเนินการประสานไปยังหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อสัมภาษณ์ หรือศึกษาดูงาน สอบถามการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง หรือระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่
4	มีข้อมูลผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อช่วยในการพิจารณาค่าทวงหนี้อัตโนมัติ
5	รายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาและจัดทำโครงการฯ												
2	เสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนฯ												
3	ประสานไปยังหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อขอสัมภาษณ์ หรือ ศึกษาดูงาน												
4	มีข้อมูลผลการศึกษา วิเคราะห์และสรุปผล												
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุนฯ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มีค่าใช้จ่าย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1 ค่าดำเนินการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ	0
รวม	0



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566

### ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : โครงการพัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : ยกระดับการให้บริการของกองทุนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1. หลักการและเหตุผล :

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย (กองทุนฯ) มีกรอบนโยบายของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย โดยมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ได้รับความเดือดร้อนจากการที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ได้รับการชำระหนี้ด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม สะดวกรวดเร็ว และเพิ่มช่องทางการให้บริการในด้านการสื่อสารข้อมูลของกองทุนประกันวินาศภัย กับสาธารณชนทั่วไปโดยใช้สื่อดิจิทัลออนไลน์

ณ ปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัยมีเว็บไซต์ ที่มีข้อมูล ข่าวสารด้านต่างๆ เช่น ที่มาของการจัดตั้งกองทุนฯ วัตถุประสงค์ บทบาทหน้าที่ของกองทุนฯ รวมถึงประโยชน์ของการจัดตั้งกองทุนฯ ที่มีต่อประชาชน ข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ที่อยู่ในการดำเนินการของกองทุนฯ ข้อมูลดังกล่าวนี้กองทุนฯ จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการ กับเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้ตามสัญญาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต และบุคคลประชาชนทั่วไป นอกจากนี้กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และประชาชนให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ของกองทุน จำนวน ๓ ระบบ คือ ๑.ระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ๒.ระบบค้นหารายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอนุมัติจ่ายเงินในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต และ ๓.ระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงหน้าเพื่อความ เพื่อให้ประชาชนได้ใช้ตรวจสอบสิทธิของตนอีกช่องทางหนึ่ง

ปัจจุบันกองทุนฯ อยู่ระหว่างการเร่งพิจารณาชำระหนี้เพื่อจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ซึ่งประชาชนและเจ้าหน้าที่ต้องการข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของกองทุนฯ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเว็บไซต์ของกองทุนประกันวินาศภัยทั้งด้านโครงสร้าง เนื้อหา ความสวยงาม จุดสนใจดึงดูดผู้เข้าชม และรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต อันจะเป็นการทำให้เกิดประสิทธิภาพในการสื่อสาร สร้างความน่าเชื่อถือ เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้การพัฒนาเว็บไซต์ของกองทุนฯ ดังกล่าว จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญ และโปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ทันสมัย ใช้งานง่าย ทั้งต่อประชาชนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ผู้พัฒนาและผู้ดูแลรักษาบริหารจัดการเว็บไซต์ อันเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ในการเข้าใช้งานของประชาชนและการบริหารจัดการเว็บไซต์ของกองทุนประกันวินาศภัย

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัยให้มีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วและมีเสถียรภาพทันสมัย สวยงาม
- 2) เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติมองค์ประกอบบนเว็บไซต์ รองรับการนำเสนอข้อมูล เนื้อหาสาระ ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย ในปัจจุบันให้มากยิ่งขึ้น
- 3) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร ระหว่างกองทุนประกันวินาศภัย กับบุคคลภายนอกทั่วไป
- 4) เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ความก้าวหน้าในการชำระบัญชี/คุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ แก่สาธารณชน
- 5) เพื่อเพิ่มภาพลักษณ์ของกองทุนประกันวินาศภัย ให้ดียิ่งขึ้น
- 6) เพิ่มช่องทางในการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารไปยังหน่วยงานอื่น เพื่อขยายช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย
- 7) เพิ่มช่องทางกระจายข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย ทางเว็บไซต์ของกองทุนที่ใช้ในปัจจุบัน
- 8) เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย ให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ ของกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชน กับกองทุนประกันวินาศภัยให้มากขึ้น
- 3) มีช่องทางในการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารไปยังหน่วยงานอื่นเพื่อขยายช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้มีส่วนได้เสียของกองทุนประกันวินาศภัย และประชาชนทั่วไป

## 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 250,000 บาท

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	250,000			

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
กองทุนประกันวินาศภัยมีเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพทันสมัย สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนฯ มีเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพทันสมัย ใช้งานง่าย เนื้อหาครบถ้วนรองรับการให้บริการ	5	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> ผู้มีส่วนได้เสียของกองทุนฯ เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของกองทุน						

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการศึกษา จัดทำโครงการพัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย และขอบเขตการดำเนินงาน
2	มีการเสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย และได้รับการอนุมัติ
3	ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ ได้ผู้รับจ้างที่มีศักยภาพ เชี่ยวชาญในการพัฒนาเว็บไซต์
4	พัฒนาเว็บไซต์ได้สำเร็จตามเป้าหมาย
5	รายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

#### 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	สำรวจเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย ถึงส่วนที่ต้องเพิ่มเติม ปรับปรุงแก้ไข												
2	คัดเลือกและจัดจ้างบุคคล และ/หรือนิติบุคคลที่มีความสามารถ ชำนาญ ในการพัฒนาระบบ												
3	ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์												
4	สอบถามความถูกต้องของเว็บไซต์ กองทุนประกันวินาศภัย												
5	รายงานผลเสนอต่อผู้จัดการกองทุนฯ												

#### 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : 250,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1 ค่าดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ และประกันดูแลรักษาระบบ	250,000
รวม	250,000



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566

### ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการพัฒนาระบบงบประมาณ เพื่อช่วยให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว**

ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

#### 1. หลักการและเหตุผล :

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 กองทุนประกันวินาศภัยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

เมื่อปี 2562 กองทุนประกันวินาศภัยมีการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) โดยระบบดังกล่าวเป็นการรวมระบบงานในหลายมิติงานของกองทุนประกันวินาศภัย อาทิ การจัดทำงบประมาณประจำปี การจ่ายเงิน การบันทึกบัญชี รวมไปถึงกระบวนการด้านพัสดุ และด้านบริหารทรัพยากรองค์กร แต่ด้วยวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 และการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย จึงทำให้การพัฒนาระบบ ERP รวมถึงการปรับปรุง ต่อยอดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบ ERP ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ในการนำมาใช้เพื่อการปฏิบัติงานของกองทุนประกันวินาศภัยได้อย่างเต็มที่

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในด้านการงบประมาณ เพื่อช่วยให้กองทุนสามารถบริหารเงินงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อันจะส่งผลให้กองทุนฯ สามารถรับรู้เงินงบประมาณที่ถูกใช้ไป และส่วนที่ยังคงเหลือ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ซึ่งมีส่วนช่วยให้สามารถคาดการณ์เงินงบประมาณที่จำเป็นในอนาคต และช่วยให้การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่รวดเร็วขึ้น งานสารสนเทศจึงเห็นควรจัดทำโครงการพัฒนาระบบงบประมาณ เพื่อช่วยให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

1. มีระบบที่สามารถช่วยให้การบริหารเงินงบประมาณเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว
2. มีระบบที่สามารถช่วยให้การรับรู้เงินงบประมาณเป็นไปอย่างปัจจุบัน (Realtime) ถูกต้อง รวดเร็ว
3. มีระบบงบประมาณที่ใช้งานได้โดยสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล



### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) กองทุนสามารถบริหารเงินงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว
- 2) กองทุนสามารถรับรู้เงินงบประมาณที่เป็นปัจจุบัน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว
- 3) กองทุนมีความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลเงินงบประมาณ
- 4) กองทุนสามารถจ่ายชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ ได้รวดเร็วมากขึ้น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย :

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

### 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 500,000 บาท

### 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	500,000	-

### 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
มีระบบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนมีระบบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว แสดงผลได้เป็นปัจจุบัน	5	1	2	3	4	5
	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง ในการปฏิบัติงาน ลดเวลาในการทำงาน						

### 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบงบประมาณ เพื่อช่วยให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว
2	เสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย และได้รับการอนุมัติ
3	ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ ได้ผู้รับจ้างที่มีศักยภาพ เชื่อวชาญในการพัฒนา
4	พัฒนาระบบระบบงบประมาณ ได้สำเร็จตามเป้าหมาย
5	รายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาจัดทำโครงการฯ												
2	เสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนฯ												
3	สรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ												
4	พัฒนาระบบได้สำเร็จตามเป้าหมาย												
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุนฯ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : 500,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1 ค่าดำเนินการพัฒนาระบบงบประมาณ เพื่อช่วยให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว	500,000
รวม	500,000



## แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566

### ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ**

ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - มิถุนายน 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุน

#### 1. หลักการและเหตุผล :

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 กองทุนประกันวินาศภัยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

เมื่อปี 2560 กองทุนประกันวินาศภัยและกองทุนประกันชีวิตได้มีการย้ายสถานที่ทำการ โดยได้เช่าอาคารชั้น 3 เป็นสถานที่ทำการใหม่ เพื่อเป็นการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่ามากที่สุด จึงได้ร่วมกันจัดทำห้อง Server ซึ่งประกอบไปด้วยเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย รวมถึงระบบป้องกันความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้ออกแบบให้เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งานในขณะนั้น ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้งานทั้งสองกองทุนรวมกัน ไม่เกิน 30 คน ปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยมีการเพิ่มอัตราบุคลากรตามโครงสร้างที่ปรับปรุงใหม่เพื่อรองรับภารกิจในการเร่งรัดจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันกองทุนประกันชีวิตมีการเพิ่มอัตราบุคลากรอีกจำนวนหนึ่ง เพื่อรองรับภารกิจในการเร่งรัดกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ โดยทั้งสองกองทุนมีผู้ใช้งานรวมกัน มากกว่า 120 คน ส่งผลให้ทรัพยากรในระบบเครือข่ายที่ทั้งสองกองทุนใช้งานร่วมกันไม่เพียงพอ ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลง ประกอบกับอุปกรณ์เครือข่าย ล้าสมัย เสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน ทำให้อุปกรณ์เดิมไม่รองรับการป้องกันภัยคุกคามใหม่ ๆ เนื่องจากเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงเริ่มพบรายงานภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบจากผู้ไม่ประสงค์ดี

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อให้รองรับการใช้งานของบุคลากรภายในองค์กร เพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานให้ละเอียดและรัดกุมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งรองรับการปรับปรุงโครงสร้างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกองทุนประกันวินาศภัยต่อไปในอนาคต

### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) มีอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพสูงให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยใช้งาน อันจะส่งผลให้การบริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น
- 2) ระบบเครือข่ายมีความปลอดภัย สามารถป้องกันการโจมตีจากบุคคลผู้ไม่ประสงค์ดีได้ สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานของกองทุน
- 3) ระบบเครือข่ายมีความเหมาะสมต่อการใช้งานในปัจจุบัน และสามารถรองรับการปรับปรุงเพิ่มเติมในอนาคต

### 4. กลุ่มเป้าหมาย :

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

### 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 1,500,000 บาท

### 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	1,500,000	-	-

### 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนฯ มีระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมีมาตรฐานสากล  <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เกิดความปลอดภัยต่อข้อมูลของกองทุนและมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	5	1	2	3	4	5

### 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ
2	เสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย และได้รับการอนุมัติ
3	ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ ได้ผู้รับจ้างที่มีศักยภาพ เชี่ยวชาญในการติดตั้งระบบ
4	พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศได้สำเร็จตามเป้าหมาย
5	รายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาจัดทำโครงการฯ												
2	เสนอโครงการฯ ต่อผู้จัดการกองทุนฯ												
3	สรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ												
4	พัฒนาระบบได้สำเร็จตามเป้าหมาย												
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุนฯ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : 1,500,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1 ค่าดำเนินการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและเครือข่ายระบบสารสนเทศ	1,500,000
รวม	1,500,000



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **จัดทำหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน เมษายน ถึง กรกฎาคม 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานกฎหมายและคดี และงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายธีรพงษ์ มีคำ และนายณภัทร สังข์แก้ว

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 4 : มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

**1. หลักการและเหตุผล :**

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 กองทุนประกันวินาศภัยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

ปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัย อยู่ระหว่างการชำระบัญชีและพิจารณาค่าทวงหนี้ เพื่อชำระเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ดังนั้น เพื่อให้กองทุนมีหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รองรับให้การปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

งานสารสนเทศ จึงเห็นควรจัดทำหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :**

เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยมีหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :**

บุคลากรของกองทุนฯ มีหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย

## 4. กลุ่มเป้าหมาย :

กลุ่มเป้าหมาย :บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป

## 5. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 ไม่มี

## 6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	-	-

## 7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
กองทุนประกันวินาศภัยมีหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนประกันวินาศภัยมีหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> บุคลากรของกองทุนปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย	5	1		3		5

## 8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการศึกษาข้อกำหนด จัดทำหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3	เสนอหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้จัดการและได้รับความเห็นชอบ
5	นำหลักเกณฑ์มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศใช้และปฏิบัติ

## 9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาข้อกำหนด												
2	จัดทำหลักเกณฑ์ฯ												
3	เสนอหลักเกณฑ์ฯ ต่อผู้จัดการ												
4	ประกาศใช้หลักเกณฑ์ฯ												

## 10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : ไม่มี



**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2566**  
**ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานประชาสัมพันธ์**

ชื่อกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : **โครงการสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่าย**

ประเด็นยุทธศาสตร์  โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การดำเนินงาน  จ้างเหมาบริการ  ดำเนินงานเอง  อื่นๆ ระบุ .....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กันยายน 2566

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานสื่อสารองค์กร และงานทรัพยากรบุคคล

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นางสาวพิชยาพร ด้านทวีศิลป์ และนายชานาวิชญ์ สาสีฉันท

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 1 : สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร

**1. หลักการและเหตุผล :**

เพื่อเป็นการบูรณาการร่วมกันระหว่างกองทุนประกันวินาศภัย และสำนักงาน คปภ. ฝ่ายคุ้มครองสิทธิ เพื่อขยายเครือข่ายความร่วมมือในด้านการประกันภัย ส่งผลให้การปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย อาทิ การพิจารณาค่าทางหนี้และการจ่ายชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :**

- 1) บูรณาการความร่วมมือระหว่างกองทุนประกันวินาศภัย และสำนักงาน คปภ. ฝ่ายคุ้มครองสิทธิ
- 2) เพื่อให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความรู้ในด้านการประกันภัยเพิ่มมากขึ้น

**3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :**

- 1) บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจต่อภารกิจในการปฏิบัติงาน
- 2) บุคลากรเกิดการพัฒนา ต่อยอดความรู้ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 3) มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกองทุนประกันวินาศภัย และสำนักงาน คปภ. ฝ่ายคุ้มครองสิทธิ

**4. กลุ่มเป้าหมาย :**

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย และบุคลากรของสำนักงาน คปภ. ฝ่ายคุ้มครองสิทธิ

**5. งบประมาณ :**

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 300,000 บาท



6. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2566	-	-	300,000	-

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2566	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจต่อภารกิจในการปฏิบัติงาน เกิดการพัฒนาต่อยอดความรู้ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยและสำนักงาน คปภ. ฝ่ายคุ้มครองสิทธิ	<b>ผลผลิต (Output) :</b> บุคลากรมีความรู้เพิ่มมากขึ้นและมีเครือข่ายความร่วมมือ <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความสัมพันธ์อันดีกับสำนักงาน คปภ. ฝ่ายคุ้มครองสิทธิ	5	1	2	3	4	5

8. คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการประสานความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. ฝ่ายคุ้มครองสิทธิ เพื่อจัดการโครงการฯ
2	มีการจัดทำโครงการและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ
3	มีการเข้าร่วมจัดโครงการและดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์
4	ประเมินผลความสำเร็จของโครงการ
5	รายงานผลต่อผู้จัดการ

9. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ประสานความร่วมมือเพื่อจัดการโครงการฯ												
2	จัดทำโครงการและได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการ												
3	เข้าร่วมจัดโครงการและดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์												
4	รายงานผลต่อผู้จัดการ												

10. รายละเอียดค่าใช้จ่าย : 300,000 บาท