



แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ปี พ.ศ.2559-2561

จัดทำโดย
กองทุนประกันวินาศภัย



กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๑ โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายและไม่ใช่ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกฎหมายกำหนดให้ บริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนและผู้จัดการกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมี สิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกัน วินาศภัยและเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่ให้ความเชื่อมั่นในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์และส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัยให้ ยั่งยืน

พันธกิจ

1. เสริมสร้างความเชื่อมั่นการทำประกันวินาศภัยของประชาชน เมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต
2. คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต
3. มีความพร้อมในการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในธุรกิจประกันวินาศภัย และกองทุนมีความมั่นคง
2. เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ที่ถูกต้อง เหมาะสม
3. เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของธุรกิจประกันวินาศภัย
4. มีโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการสนับสนุนงานกองทุนประกันวินาศภัย

ค่านิยม

G = Good Transparency Organization

ยืนหยัดในความถูกต้อง ความโปร่งใสภายในองค์กร

I = Integrity

ความซื่อสัตย์

F = Focus on Result and Creating Value

เน้นเป้าหมายของการดำเนินงาน คุณค่า และการพัฒนาผลลัพธ์ให้ดีขึ้น

วัฒนธรรมองค์กร

มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีระบบธรรมาภิบาลที่ดี

แนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑

กองทุนประกันวินาศภัยเป็นส่วนหนึ่งของระบบธุรกิจประกันวินาศภัย ดังนั้นการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ปี ๒๕๕๙-๒๕๖๑ กองทุนประกันวินาศภัยได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัย และสร้างความเชื่อมั่นในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์และส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัยให้ยั่งยืน มีความพร้อมในการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต

สำหรับแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยปี พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑ กองทุนประกันวินาศภัยจะนำกิจกรรมตามแผนกลยุทธ์ปี พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการมาดำเนินการและเพิ่มกิจกรรมที่จะดำเนินการในระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑ และยังคงยึดหลักการที่สำคัญในแผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ ๒ และร่างแผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๓) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) กล่าวคือ กองทุนประกันวินาศภัยยังคงต้องดำเนินการตามภารกิจหลัก คือให้ความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมทั้งการดำเนินการที่จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจของประชาชนต่อธุรกิจประกันวินาศภัย โดยการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับประชาชนผ่านในการคนกลางประกันภัย สื่อต่างๆ ตลอดจนกลุ่มเยาวชน นิสิตนักศึกษาเป็นต้น ทั้งนี้ในอนาคตเมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๓) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) แล้ว กองทุนประกันวินาศภัยจะดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑ อีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ ต่อไป

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน ของกองทุนประกันวินาศภัย (SWOT Analysis)

ปัจจัยภายนอก/โอกาส

- กองทุนประกันวินาศภัยมีโอกาสได้รับเงินนำส่งเพิ่มขึ้นตามอัตราเจริญเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย ทำให้กองทุนมีขีดความสามารถในการให้ความคุ้มครองเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตตามวัตถุประสงค์ได้มากขึ้น
- พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๘) มีผลบังคับใช้เมื่อ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ ส่งผลให้เจ้าหนี้ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้ ได้รับเงินที่รวดเร็วมากขึ้น ส่งผลให้การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
- กองทุนประกันวินาศภัย สามารถกู้ยืมเงินได้ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๘) ทำให้กองทุนมีเครื่องมือในการบริหารการเงินและเพิ่มขีดความสามารถในการแก้ไขปัญหากรณีเงินไม่เพียงพอเมื่อต้องจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- การกำกับดูแลบริษัทประกันวินาศภัยจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ทำให้รับทราบความเคลื่อนไหวของบริษัทประกันวินาศภัยที่มีแนวโน้มจะถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- การเข้าร่วมเป็นสมาชิก The International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS) ทำให้ได้ทราบการพัฒนาของกองทุนต่างๆ ที่มีอยู่ในโลกปัจจุบันในฐานะที่ช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิประโยชน์เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับสถานะในประเทศให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ปัจจัยภายใน/จุดแข็ง

- โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารกองทุนมีความแข็งแกร่ง มีความรู้ประสบการณ์ที่หลากหลาย สามารถให้แนวทางบริหารจัดการกองทุน ข้อเสนอแนะและผลักดันให้กองทุนดำเนินการได้ตามทิศทางแผนของกองทุน
- ผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงานของกองทุนมีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปในองค์ความรู้ พื้นฐานของงานหลักที่รับผิดชอบ ตั้งใจทำงานและช่วยกันทำงานเป็นทีมเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง
- การติดตามการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของบริษัทประกันวินาศภัย การจัดทำงบประมาณประจำปี ควบคู่กับแผนปฏิบัติการประจำปี และการจัดทำกรอบการลงทุน หารผลประโยชน์ที่จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้การดำเนินงานของกองทุน
- วัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้มีความทันสมัยและเพียงพอตามอัตรากำลัง
- กองทุนมีฐานะการเงินที่มั่นคง การดำเนินงานมีรายได้สม่ำเสมอ รายจ่ายต่ำและรายได้สูงกว่ารายจ่ายมาก
- มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของเงินลงทุนหาผลประโยชน์
- สามารถใช้กรอบแนวคิดและตัวอย่างในการออกอนุบัญญัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมาเป็นต้นแบบหรืออ้างอิง
- ได้รับความสะดวกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อาทิเช่น สถานที่ทำการ การติดต่อจากบุคคลภายนอก การเผยแพร่ข่าวสารทางเว็บไซต์ การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ประกาศ ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งของกองทุนประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- กรณีมีเงินไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย กองทุนสามารถกู้ยืมเงินหรือออกตราสารทางการเงินอื่นได้ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ปัจจัยภายนอก

อุปสรรค/ภัยคุกคาม

- การจ่ายเงินแก่เจ้าหนี้ผู้มีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยมีความล่าช้า เนื่องจากต้องรอการชำระบัญชีหรือกระบวนการล้มละลายเสร็จสิ้นโดยประมาณ ๕-๗ ปี ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการเยียวยาได้อย่างทันท่วงที
- จำนวนเงินที่เจ้าหนี้ผู้มีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยจะได้รับนั้นต้องผ่านการพิจารณาจากหลักฐานเอกสารที่เจ้าหนี้ได้ยื่นขอรับชำระหนี้กับกองทุนซึ่งต้องเป็นไปตามกฎหมายและหลักการประกันภัย อาจทำให้กองทุนประมาณการจำนวนเงินที่ต้องชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้คลาดเคลื่อนได้
- กองทุนมีข้อมูลจำกัดในเรื่องหนี้สินและความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เนื่องจากเป็นข้อมูลที่อยู่ในอำนาจการตรวจสอบของหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ ทำให้ไม่สามารถให้คำตอบหรือรายละเอียดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้โดยตรง
- ภาวะการแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยมีแนวโน้มสูงขึ้น ซึ่งถ้าไม่สามารถควมรวมกิจการ อาจทำให้บริษัทประกันวินาศภัยล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตมากขึ้น
- กองทุนประกันวินาศภัยยังไม่ค่อยเป็นที่รู้จักในวงการธุรกิจประกันวินาศภัยและประชาชนทั่วไป ซึ่งทำให้บุคคลภายนอกขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในด้านการคุ้มครองสิทธิประโยชน์

ปัจจัยภายใน/จุดอ่อน

- การที่บุคลากรขาดองค์ความรู้และประสบการณ์เชิงลึกในด้านธุรกิจประกันวินาศภัย
- อัตราค่าจ้างที่จำกัดทำให้มีความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องของงาน หากมีพนักงานคนใดคนหนึ่งลาออก บุคลากรที่มีอยู่ไม่สามารถทดแทนงานได้ทันที
- กองทุนเป็นองค์กรขนาดเล็ก ปริมาณงานจึงขาดการประหยัดด้วยขนาด (Economic of scale) จึงต้องมีกว่าจ้างบุคคลภายนอก เช่น การจ้างเหมาบริการ งานศึกษาหรือสำรวจ การจัดสัมมนาฝึกอบรมพนักงาน เป็นต้น
- วงเงินที่กองทุนมีในปัจจุบันสามารถให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยอยู่ในระดับต่ำ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการวางแผนยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๕๙-๒๕๖๑

1. สามารถคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามกฎหมายและหลักการประกันภัย
2. สามารถช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต
3. สามารถดำเนินงานได้ตามหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงบรรลุเป้าประสงค์และสามารถดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการต่างๆ ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
4. สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในด้านการบริหารเงินของกองทุนอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยสามารถนำเงินไปลงทุนเพื่อให้เงินของกองทุนมีจำนวนเพิ่มขึ้นสำหรับรองรับการดำเนินงานและสามารถจัดหาแหล่งกักเก็บเงินเพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านการเงินในกรณีกองทุนมีเงินไม่เพียงพอในการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกิดจากการเอาประกันภัย
5. สามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับแผนพัฒนาประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ด้านการประกันภัยที่ผ่านการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลอย่างมีขั้นตอน ทั้งยังได้รับการยอมรับในวงการธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทย
6. สามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและเพิ่มส่วนงานเพื่อให้สามารถบรรลุงานตามภารกิจของกองทุน และพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับให้เป็นมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ปี 2559-2561

มาตรการที่ 1 : ด้านการเงิน

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
1.1 การบริหารจัดการทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ					
1.1.1 การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	เพื่อให้มีขอบเขตในการใช้จ่ายเงินกองทุน	การจัดทำงบประมาณรายจ่ายที่มีคุณภาพ	การดำเนินงานตามงบประมาณรายจ่าย	มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	2559-2561
1.1.2 การจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงิน	เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้	การจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงิน	การดำเนินงานทางบัญชีและการเงินมีความถูกต้อง	มีการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงิน	2559-2561
1.1.3 การพัฒนาการบัญชีตามมาตรฐานที่เปลี่ยนแปลง	เพื่อให้ดำเนินงานตามมาตรฐานบัญชีได้อย่างถูกต้อง	การเข้าร่วมประชุมชี้แจงมาตรฐานทางบัญชีภาครัฐ	การนำข้อชี้แจงจากการประชุมมาปฏิบัติ	มีการดำเนินการตามมาตรฐานที่เปลี่ยนแปลง	2559-2561
1.1.4 จัดทำกรอบการลงทุน กบว. ที่มีคุณภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารเงินกองทุน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความมั่นคง สภาพคล่อง ผลประโยชน์ตอบแทนและความเสี่ยง	เพื่อบริหารเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบการลงทุนที่กำหนด	ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนเพิ่มขึ้น	เงินกองทุนของกองทุนจะเพิ่มขึ้น เกิดความมั่นคงทางการเงิน	มีการจัดทำกรอบการลงทุนหาผลประโยชน์และได้รับความเห็นชอบ	2559-2561
1.2 การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ทางด้านการเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ถูกพิกถอนใบอนุญาต					
1.2.1 วางแนวทาง/กำหนดวิธีการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่เอาประกันภัย	เพื่อให้มีวิธีการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่เอาประกันภัย	การกำหนดวิธีการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่เอาประกันภัย ได้แก่ การประกันภัย ได้แก่ การจัดทำคู่มือแผนผังการจ่ายเงิน	การจ่ายเงินมีความถูกต้อง เป็นไปตามกำหนดวิธีการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่เอาประกันภัย	มีการกำหนดวิธีการจ่ายเงิน	2559-2561
1.2.2 ประสานสถาบันการเงินหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นข้อมูลพิจารณาความเป็นไปได้ในการขอกู้ยืมเงินในกรณีจำนวนเงินไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้จากการเอาประกันภัย	เพื่อให้กองทุนมีแนวทางการรับกรณีเงินไม่เพียงพอ	ศึกษามาตรการให้กองทุนสามารถกู้ยืมเงินได้	กองทุนสามารถกู้ยืมเงินได้ กรณีเงินไม่เพียงพอ	มีการปรึกษาหารือกับระหว่างหน่วยงาน และมีการจัดทำรายงานที่เป็นรูปธรรม	2559-2561

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
1.2.3 จัดทำสถิติของบริษัทประกันวินาศภัยที่นำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ต่ำกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปพร้อมนำส่งเงินมากที่สุดไปน้อยที่สุด พร้อมคำปรับ	เพื่อทราบข้อมูลสถิติของบริษัทประกันวินาศภัยที่นำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยที่สุดโดยลำดับบริษัทที่นำส่งเงินมากที่สุดไปน้อยที่สุด	การลงบันทึกข้อมูลเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยที่สุดและสถิติลำดับบริษัทที่นำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยที่สุด	ทำทะเบียนข้อมูลลำดับบริษัทที่นำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยอายุความจากมากไปน้อย	มีสถิติการนำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยอายุความ	2559-2561
1.2.4 จัดทำข้อมูลผู้ยื่นคำขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยที่สุดและจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยที่สุด	เพื่อทราบข้อมูลการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยที่สุด	การเก็บข้อมูลการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยที่สุด	ทะเบียนข้อมูลการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยที่สุด	มีทะเบียนข้อมูลของผู้ยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนที่ส่งไปน้อยอายุความ	2559-2561
1.2.5 จัดทำสถิติการจ่ายเงินแก่เจ้าหน้าที่อุปการะกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต	เพื่อทราบข้อมูลการจ่ายเงินของกองทุน	เก็บข้อมูลเพื่อทราบจำนวนเงินมูลค่าที่เจ้าหน้าที่	มีทะเบียนข้อมูลการจ่ายเงิน	มีทะเบียนข้อมูลการจ่ายเงิน	2559
1.3 ติดตามสถานการณ์บริษัทประกันวินาศภัย					
1.3.1 การจัดทำรายงานสรุปฐานะทางการเงินและการดำเนินงานตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) ของบริษัทประกันวินาศภัยและฝ่ายประกันวินาศภัยและฝ่ายประกันวินาศภัยและฝ่ายประกันวินาศภัย	เพื่อรับทราบข้อมูลฐานะทางการเงินและการดำเนินงานที่เปิดเผยของบริษัทประกันวินาศภัย	การหาข้อมูลฐานะการเงินและการดำเนินงานที่เปิดเผยของบริษัทประกันวินาศภัย	มีข้อมูลฐานะการเงินและการดำเนินงานที่เปิดเผยของบริษัทประกันวินาศภัย	มีการจัดทำรายงาน RBC รายไตรมาส	2559-2561

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
1.3.2 ประสานสำนักงาน คปภ. เพื่อทราบข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัยเป็นการชั่วคราว	เพื่อรับทราบข้อมูลและแจ้งการร้องบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัยเป็นการชั่วคราว	การประสานไปยังสำนักงาน คปภ. เพื่อรับทราบข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัย	สำนักงาน คปภ. นำส่งข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายจนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัยเป็นการชั่วคราวให้กองทุนประกันวินาศภัยได้รับทราบ	ได้รับทราบข้อมูลจากสำนักงาน คปภ.	2559-2561

มาตรการที่ 2 : เสริมสร้างความรู้กองทุนประกันวินาศภัยของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการประชาสัมพันธ์

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
2.1 การรับรู้สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันวินาศภัยของประชาชน และเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันภัยให้กับกลุ่มเป้าหมาย					
2.1.1 พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย ได้แก่ จัดทำอุปกรณ์การจัดนิทรรศการ	เพื่อให้มีอุปกรณ์ในการออกนิทรรศการประชาสัมพันธ์	การเลือกอุปกรณ์ที่จะมาใช้ออกนิทรรศการ	อุปกรณ์นิทรรศการที่นำเสนอ สะดวกกับการใช้งาน	มีการจัดทำอุปกรณ์การจัดนิทรรศการแล้วเสร็จ	2559
2.1.2 จัดทำสื่อวีดิทัศน์แนะนำกองทุนประกันวินาศภัย	มีสื่อประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนเข้าใจได้ง่ายขึ้น	การจัดทำวีดิทัศน์ที่มีคุณภาพ	วีดิทัศน์ที่ประชาชนรับชม มีความเข้าใจในภารกิจและการดำเนินงานของกองทุน	มีวีดิทัศน์แนะนำกองทุนให้ประชาชนรับทราบ	2560-2561
2.1.3 เผยแพร่ Spot วิชยู โดยออกรายการวิทยุท้องถิ่นผ่านสำนักงาน คปภ. จังหวัด	เพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านช่องทางวิทยุอีกทางหนึ่ง	การจัดทำ Spot วิชยูที่มีคุณภาพ	ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยจากการรับฟังวิทยุ	มี Spot วิชยูออก รายการวิทยุท้องถิ่น	2559
2.1.4 เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การร่วมนิทรรศการ หรือร่วมกิจกรรมในโครงการที่รับเชิญจากหน่วยงานภายนอก	เพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านการร่วมงานนิทรรศการ	การร่วมออกบูชานิทรรศการ	ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านการร่วมงานนิทรรศการ	มีการเข้าร่วมกิจกรรม ประชาสัมพันธ์อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	2559-2561

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
2.1.5 ประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่ การออกวารสาร โทรทัศน์ การลงบทความในวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ระดับชุมชนหรือท้องถิ่น	เพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ระดับชุมชน หรือท้องถิ่น	การเลือกรายการโทรทัศน์ที่จะไปประชาสัมพันธ์ การเลือกสื่อที่มีความเกี่ยวข้องกับประกันวินาศภัย	ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ระดับชุมชน หรือท้องถิ่น	มีการลงบทความหรือประกาศ ประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยในสื่อต่างๆ อย่างน้อย 2 ชิ้น	2559-2561
2.1.6 เผยแพร่กิจกรรมเพื่อสังคมของกองทุนประกันวินาศภัยผ่านเว็บไซต์	เผยแพร่กิจกรรมเพื่อสังคมของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้เสีย ได้รับความรู้ผ่านเว็บไซต์	นำข้อมูลข่าวสารและภาพกิจกรรมเพื่อสังคมของกองทุนฯ เผยแพร่ยังเว็บไซต์	มีข้อมูลข่าวสารและภาพกิจกรรมเพื่อสังคมของกองทุนฯ เผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบทางเว็บไซต์	มีข้อมูลกิจกรรมเพื่อสังคมของกองทุนประกันวินาศภัยบนเว็บไซต์	2559-2561
2.1.7 ประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยผ่านสถานศึกษา	เผยแพร่ความรู้กองทุนประกันวินาศภัยผ่านสถานศึกษา	จัดประกวดบทความที่ มีเนื้อหาเกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย	มีบทความเกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยที่สามารถประชาสัมพันธ์ได้	มีผลการประกวดบทความของนักเรียน/นักศึกษา	2559
2.1.8 จัดพิมพ์แผ่นพับหรือเอกสารให้ความรู้แก่ประชาชน	เพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านแผ่นพับหรือเอกสารให้ความรู้แก่ประชาชน	การเลือกจัดพิมพ์แผ่นพับหรือเอกสารให้ความรู้ที่มีคุณภาพ	แผ่นพับที่มีความสวยงาม น่าสนใจ มีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกองทุนที่เข้าใจง่าย	มีการจัดพิมพ์แผ่นพับให้ความรู้และแจกให้ประชาชน	2559
2.1.9 ผลิตและพัฒนาสื่อความรู้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกองทุนประกันวินาศภัยผ่านเว็บไซต์	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้เสีย ได้รับความรู้ผ่านเว็บไซต์	การนำข่าวสาร/ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ ที่เป็นปัจจุบันขึ้นทางเว็บไซต์	มีแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันให้กับประชาชน	มีข้อมูลกองทุนประกันวินาศภัยบนเว็บไซต์	2559-2561
2.1.10 แจกสื่อสิ่งพิมพ์หรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สมาคมประกันวินาศภัยไทย กรมบังคับคดี เพื่อนำไปวาง ณ จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและรู้จักกองทุนในวงกว้าง	เพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนประกันวินาศภัยผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สมาคมประกันวินาศภัยไทย และกรมบังคับคดี	การติดต่อขอหนังสือพิมพ์หรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนไปวาง ณ ที่ทำการของหน่วยงานที่ต้องการ	ประชาชนที่มาติดต่อหน่วยงานได้หยิบเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนไปศึกษา	มีการแจกสื่อสิ่งพิมพ์หรือเอกสารให้ความรู้เพื่อวาง ณ จุดประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	2559-2561

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
2.1.1.1 บรรยายความรู้ผ่านหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้องกับตัวแทน - นายหน้าประกันภัย เช่น สมาคมตัวแทนและที่ปรึกษาการเงิน - สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย	เพื่อเป็นสื่อกลางให้ตัวแทน-นายหน้า ประกันภัยแนะนำผู้ซื้อเอาประกันภัยรู้จักกองทุนประกันวินาศภัย	การบรรยายความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัย ให้ตัวแทน-นายหน้า ประกันภัยเข้าใจบทบาทภารกิจ และหน้าที่กองทุนประกันวินาศภัย และสามารถเป็นสื่อกลางให้ผู้มีชื่อรับทราบ	ตัวแทน -นายหน้า ประกันภัย เข้าใจบทบาทภารกิจ และหน้าที่กองทุนประกันวินาศภัย	มีการเข้าร่วมบรรยายอย่างน้อย 1 ครั้ง	2559-2561
2.1.1.2 ประสานกับสำนักงาน คปภ. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อเข้าร่วมบรรยายความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยในหลักสูตรการขอต่ออายุใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย	เพื่อให้ตัวแทน-นายหน้า ประกันภัยรู้จักกองทุนประกันวินาศภัย	การบรรยายความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยที่ ทำให้ตัวแทน -นายหน้า ประกันภัยเข้าใจบทบาทภารกิจ และหน้าที่กองทุนประกันวินาศภัย	ตัวแทน -นายหน้า ประกันภัย เข้าใจบทบาทภารกิจ และหน้าที่กองทุนประกันวินาศภัย	มีการเข้าร่วมบรรยายอย่างน้อย 5 ครั้ง	2559-2561
2.1.1.3 ประสานกับสำนักงาน คปภ. เพื่อทราบรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัย ที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ	เพื่อรับทราบข้อมูลและแจ้งรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ	การประสานกับสำนักงาน คปภ. เพื่อทราบรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ	สำนักงาน คปภ. นำส่งรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัย ที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ	ได้รับทราบข้อมูล จากสำนักงาน คปภ.	2559-2561
2.2 การเตรียมความพร้อมทางการเงินเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน					
2.2.1 การหาแหล่งเงินสำรองเพื่อรองรับกรณีเงินกองทุนไม่เพียงพอในการชำระหนี้	มีแหล่งเงินทุนรองรับเพื่อให้กองทุนสามารถชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้ซึ่งเกิดจากการเอาประกันภัยและดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง	หาแนวทาง ประชุมหารือ และจัดทำแหล่งเงินทุนสำรอง เช่น สถาบันการเงิน/ธนาคาร	มีแหล่งเงินทุนรองรับเพื่อให้กองทุนสามารถชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้ในกรณีที่เงินกองทุนไม่เพียงพอ	มีการติดต่อแหล่งเงินสำรอง/ ค่าเงินการให้ สามารถมีแหล่งเงินสำรองได้ทันที	2559-2561

2.3 ให้การสนับสนุนระบบประกันวินาศภัยในการรับผิดชอบต่อสังคมไทย (Corporate Social Responsibility)					
แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
2.2.2 จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับผิดชอบต่อสังคม	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการรับผิดชอบต่อสังคมและสังคม	การจัดทำโครงการ Corporate Social Responsibility ที่ทำให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม	เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม	มีการจัดโครงการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	2559-2561

มาตรการที่ 3 : การบริหารจัดการภายในกองทุนประกันวินาศภัย

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
3.1 การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต					
3.1.1 แจ้งความคืบหน้าของประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้แก่เจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนทราบความคืบหน้าของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต	การจัดทำหนังสือแจ้งเจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน	เจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนได้รับหนังสือแจ้งความคืบหน้า	มีหนังสือแจ้งความคืบหน้าไปยังเจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	2559-2561
3.1.2 จัดทำฐานข้อมูลและจัดเก็บเอกสารของเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนอย่างเป็นระบบ	เพื่อให้ฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้	การใช้โปรแกรมในการเก็บข้อมูลและการจัดทำพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร	ข้อมูลและเอกสารของเจ้าหน้าที่ได้รับการบันทึกลงฐานข้อมูลและจัดเก็บเรียบร้อย	มีฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนที่ง่ายต่อการสืบค้น	2559-2561
3.1.3 พิจารณาความถูกต้องในมูลหนี้ของเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้ของเอกสารที่เจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน ตลอดจนประสานกับเจ้าหน้าที่จ่ายเงิน	เพื่อพิจารณาชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้	ดำเนินการพิจารณาค่าชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้	ดำเนินการพิจารณาค่าชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้	การพิจารณาค่าขอรับชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนแล้วเสร็จ 60%	2559-2561

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
3.1.4 จัดทำทะเบียนจำนวนเงินที่เจ้าหน้าที่ชำระหนี้และจำนวนเงินที่พิจารณาจ่าย	เพื่อทราบจำนวนเงินที่เจ้าหน้าที่ชำระหนี้และจำนวนเงินที่พิจารณาจ่าย	การใช้โปรแกรมในการจัดทำทะเบียนจำนวนเงินที่เจ้าหน้าที่ชำระหนี้และจำนวนเงินที่พิจารณาจ่าย	มีทะเบียนจำนวนเงินที่เจ้าหน้าที่ชำระหนี้และจำนวนเงินที่พิจารณาจ่าย	มีทะเบียนข้อมูลจำนวนเงินที่พิจารณาจ่าย	2559-2561
3.1.5 เผยแพร่ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ในการขอรับชำระหนี้กรณีบริษัทภัยถูกฟ้องล้มละลายผ่านทางเว็บไซต์ของกองทุนประกันวินาศภัย	เพื่อให้ประชาชนรับทราบ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ในการขอรับชำระหนี้ กรณีบริษัทภัยถูกฟ้องล้มละลายผ่านทางเว็บไซต์ของกองทุนประกันวินาศภัย	การลงข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของกองทุนประกันวินาศภัย	ประชาชนรับทราบระเบียบ ประกาศ คำสั่งและหลักเกณฑ์ในการขอรับชำระหนี้ กรณีบริษัทภัยประกันวินาศภัยถูกฟ้องล้มละลาย	มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์	2559-2561
3.1.6 จัดทำแนวทางการศึกษา คุณสมบัติของเขตภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ชำระบัญชี	กองทุนประกันวินาศภัยมีอำนาจกระทำกิจการต่างๆ คือ เป็นผู้ชำระบัญชีตามที่คณะกรรมการแต่งตั้ง ตามมาตรา 80/1(6)	ได้มีการจัดทำรายงานสรุปผลการศึกษา	พนักงานกองทุนมีความรู้ จากความเข้าใจใน กระบวนการชำระบัญชีของบริษัทประกันวินาศภัย	มีรายงานเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย	2559
3.1.7 จัดทำแนวทางการระเบียบปฏิบัติในการแจ้งความคืบหน้าบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกต้อง ใบอนุญาต สำนักงาน คปภ. ภูมิภาค	เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน คปภ. ภูมิภาค ทราบถึงข้อมูลความคืบหน้าของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกต้อง ใบอนุญาต สำนักงาน คปภ. ภูมิภาค	จัดทำข้อมูลแจ้งความคืบหน้าของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกต้อง ใบอนุญาต	สำนักงาน คปภ. ทราบ ความคืบหน้าของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกต้อง ใบอนุญาต สามารถ ให้ข้อมูลเจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกต้อง ใบอนุญาตได้	สามารถแจ้งข้อมูลความคืบหน้าให้แก่สำนักงาน คปภ. ภูมิภาคได้ครบ 12 ภาค	2559

มาตรการที่ 4 : ด้านนวัตกรรม และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.1 พัฒนาบุคลากร					
4.1.1 จัดให้ผู้จัดการและพนักงานเข้าอบรมในหลักสูตรที่เสริมทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน	เพื่อให้ผู้จัดการและพนักงานได้เสริมทักษะและเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน	การเลือกหลักสูตรในการอบรมที่เหมาะสมกับผู้จัดการและพนักงาน	ผู้จัดการและพนักงานได้รับความรู้จากการเข้าอบรมและสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	ผู้จัดการและพนักงานได้รับการอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตร/คน/ปี	2559-2561
4.1.2 จัดสัมมนาผู้จัดการและพนักงานเพื่อพัฒนาการทำงานและประสานงานร่วมกัน	เพื่อให้ผู้จัดการและพนักงานได้มีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกัน	การจัดสัมมนาที่มีคุณภาพ	ผู้จัดการและพนักงานมีความเข้าใจ มีความสามัคคี ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมส่งผลให้ทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี	มีโครงการสัมมนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	2559-2561
4.1.3 การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน	การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างองค์กรที่เป็นมาตรฐาน	องค์กรมีโครงสร้างองค์กรที่ดี ทำให้พนักงานมีความต้องการอยู่กับองค์กรมากขึ้น	โครงสร้างองค์กรมีการพัฒนาสอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร	2559-2561
4.1.4 การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงาน	เพื่อกำหนดขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน	การจัดทำมาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงานที่มีคุณภาพสามารถนำมาใช้ได้จริงในทางปฏิบัติ	มีมาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงานที่มีคุณภาพ	มาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงานสอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร	2559-2561

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.1.5 การจัดทำอัตราค่าจ้างและการบริหารอัตราค่าจ้าง	เพื่อบริหารอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับองค์กร	การจัดอัตราค่าจ้างและการบริหารอัตราค่าจ้างตามที่ได้รับอนุมัติ	มีอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมกับปริมาณงานและขนาดขององค์กร	มีการจัดและบริหารอัตราค่าจ้างตามที่ได้รับอนุมัติ	2559-2561
4.1.6 การสรรหา/บรรจุแต่งตั้งพนักงาน	เพื่อสรรหาและบรรจุพนักงานที่มีคุณภาพเข้าปฏิบัติงาน	การจัดอัตราค่าจ้างและการบริหารอัตราค่าจ้างตามที่ได้รับอนุมัติเห็นชอบ	มีอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมกับปริมาณงานและขนาดขององค์กร	มีการจัดและบริหารอัตราค่าจ้างตามที่ได้รับอนุมัติเห็นชอบ	2559-2561
4.1.7 การพัฒนาระบบเงินเดือนสวัสดิการ ผลประโยชน์ เพื่อพนักงานองค์กรรัฐ พนักงานงาน	เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน	การวางหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบเงินเดือน และสวัสดิการพนักงาน	การมีระบบเงินเดือนและสวัสดิการที่จูงใจให้พนักงานอยู่กับองค์กรนานๆ	มีการพัฒนาระบบเงินเดือนสวัสดิการตามที่ได้รับอนุมัติเห็นชอบ	2559-2561
4.1.8 งานพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลบุคลากร	เพื่อเก็บข้อมูลบุคลากรได้อย่างครบถ้วน	การเลือกใช้โปรแกรมในการจัดเก็บข้อมูลบุคลากร	มีระบบจัดเก็บข้อมูลบุคลากร	มีการพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลบุคลากร	2559-2561
4.1.9 งานส่งเสริมจริยธรรมของพนักงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน	เพื่อให้พนักงานมีจรรยาบรรณและมีคุณธรรมต่อหน้าที่และต่อสังคม มีคุณภาพชีวิตที่ดี ส่งเสริมให้มีความสุขในการทำงาน	การจัดโครงการส่งเสริมจริยธรรมของพนักงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน	พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อตนเองและการทำงาน	มีกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน	2559-2561

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.2 พัฒนาการบริหารจัดการ					
4.2.1 การดำเนินงานตามความเห็นชอบ/มติของคณะกรรมการบริหารกองทุน	เพื่อตอบสนองและปฏิบัติตามนโยบายการบริหารของคณะกรรมการบริหารกองทุน	กระบวนการ การดำเนินงานตามความเห็นชอบ/มติของคณะกรรมการบริหารกองทุน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	ดำเนินการตามความเห็นชอบ/มติ คณะกรรมการบริหารกองทุน	ดำเนินการตามความเห็นชอบ/มติ คณะกรรมการบริหารกองทุนร้อยละ 60	2559-2561
4.2.2 งานมาตรฐานการควบคุมภายใน	เพื่อควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงาน	วิธีการควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงาน/การได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบกิจการภายใน	ผู้ตรวจสอบกิจการภายใน ดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานของกองทุน	มีกรรายงานการควบคุมภายในรายไตรมาส	2559-2561
4.2.3 งานบริหารความเสี่ยง	เพื่อบริหารความเสี่ยงให้ลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้	การจัดทำแผนงานบริหารความเสี่ยง	ความเสี่ยงของกองทุน ลดลงหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้	มีแผนบริหารความเสี่ยง	2559-2561
4.2.4 การจัดทำแผนปฏิบัติการ กบว. ประจำปี	เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยมีประสิทธิภาพและสำเร็จผล เกิดประโยชน์สูงสุด	วางแผนทาง/การจัดทำแผนปฏิบัติการประ	มีแผนปฏิบัติการที่มีคุณภาพและสามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดไว้	คณะกรรมการบริหารกองทุน ประกันวินาศภัย เห็นชอบในแผนปฏิบัติการ	2559-2561

แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	กำหนดเวลาที่ดำเนินการ
4.3 การส่งเสริมศักยภาพด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4.3.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลพนักงาน กองทุนประกันวินาศภัย	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลพนักงาน กองทุนประกันวินาศภัย	การจัดทำแผนบริหารจัดการสารสนเทศ	มีการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ	มีฐานข้อมูลพนักงาน กองทุนประกันวินาศภัยที่เป็นปัจจุบัน	2559-2561
4.3.2 การจัดซื้อโปรแกรมที่จำเป็น และทันสมัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูล	เพื่อให้มีโปรแกรมที่ทันสมัยใช้งาน	การจัดหาโปรแกรมที่จำเป็นและทันสมัย	มีโปรแกรมที่ทำให้การทำงานมีความรวดเร็วและได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	มีการจัดซื้อโปรแกรมที่จำเป็นและทันสมัย เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อย 1 โปรแกรม	2559-2561
4.3.3 การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุนผ่านเว็บไซต์	เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลสารสนเทศของกองทุน	การจัดข้อมูลสำหรับเผยแพร่	ประชาชนรับทราบข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของกองทุนประกันวินาศภัย	มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุนผ่านเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	2559-2561
4.3.4 จัดทำฐานข้อมูลวัสดุและพัสดุสำนักงาน	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบ Back Office	การจัดทำฐานข้อมูลวัสดุและพัสดุสำนักงาน	มีฐานข้อมูลวัสดุและพัสดุสำนักงานที่สามารถตรวจสอบและบริหารจัดการได้	มีการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Back Office	2559-2561